

Ogólne Warunki Umowy (Regulamin Sprzedaży) – Allegro

Sprzedawca:

KDF Wojciech Koława

ul. Poskwitów 138, 32-095 Iwanowice

NIP: 7371057877

E-mail: bok@betterme.bio

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Kupującym może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
 3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
-

2. Informacje o produkcie

1. Wszystkie produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe i zgodne z opisem zawartym w ofercie.
 2. Ceny podane na Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
 3. **Do każdej transakcji wystawiana jest faktura VAT.**
-

3. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży.
 3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności, chyba że wybrano formę płatności za pobraniem.
 4. Czas wysyłki podany jest w każdej ofercie i liczony jest w dniach roboczych.
-

4. Dostawa

1. Produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich (np. InPost).
 2. Koszty dostawy są wskazane w trakcie składania zamówienia.
 3. W przypadku nieodebrania przesyłki, koszt ponownej wysyłki pokrywa Kupujący.
-

5. Odstąpienie od umowy (zwrot towaru)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
 2. Termin ten liczony jest od dnia otrzymania przesyłki.
 3. Aby odstąpić od umowy, Kupujący powinien przesłać stosowne oświadczenie e-mailem lub za pośrednictwem Allegro.
 4. Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego (chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej).
 5. Zwrotu należy dokonać nie później niż 14 dni od momentu odstąpienia od umowy.
 6. Zwrot środków następuje niezwłocznie po otrzymaniu i sprawdzeniu towaru, maksymalnie w ciągu 14 dni.
-

6. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: **bok@betterme.bio**
 2. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, numer zamówienia oraz opis problemu.
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Kupującego o dalszym postępowaniu.
 4. W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może żądać:
 - naprawy towaru,
 - wymiany,
 - obniżenia ceny,
 - odstąpienia od umowy.
-

7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w zakładce „O sprzedającym”.
 2. Kupujący ma prawo do dostępu, poprawiania, ograniczenia oraz żądania usunięcia swoich danych.
-

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności **Kodeks cywilny** oraz **ustawa o prawach konsumenta**.
2. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania i może być w każdej chwili zmieniony przez Sprzedawcę.
3. Spory wynikłe z realizacji zamówień będą rozstrzygane polubownie, a w razie potrzeby przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Všeobecné obchodné podmienky – Allegro

Predávajúci:

KDF Wojciech Koława

ul. Poskwitów 138, 32-095 Iwanowice, Poľsko

DIČ: 7371057877

E-mail: bok@betterme.bio

1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú podmienky uzatvárania kúpnych zmlúv prostredníctvom platformy Allegro.
 2. Kupujúcim môže byť fyzická osoba, právnická osoba alebo organizácia bez právnej subjektivity.
 3. Odoslanie objednávky je považované za prijatie týchto podmienok.
-

2. Informácie o produktoch

1. Všetky produkty ponúkané predávajúcim sú nové a zodpovedajú popisu uvedenému v ponuke.
 2. Ceny uvedené na Allegro sú koncové ceny vrátane DPH.
 3. **Ku každej objednávke vystavujeme výhradne faktúru s DPH.**
-

3. Objednávanie a realizácia objednávky

1. Objednávky sa prijímajú výhradne prostredníctvom platformy Allegro.
 2. Po odoslaní objednávky obdrží kupujúci potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy.
 3. Realizácia objednávky prebieha po prijatí platby, pokiaľ nebola zvolená dobierka.
 4. Dodacia lehota je uvedená v ponuke a počíta sa v pracovných dňoch.
-

4. Doručenie

1. Tovar je doručovaný prostredníctvom kuriérskych služieb (napr. InPost).
 2. Náklady na dopravu sú uvedené pri vytváraní objednávky.
 3. V prípade neprevzatia zásielky hradí náklady na opätovné doručenie kupujúci.
-

5. Odstúpenie od zmluvy (vrátenie tovaru)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu.
 2. Lehota začína plynúť odo dňa prevzatia zásielky.
 3. Odstúpenie je možné oznámiť e-mailom alebo prostredníctvom systému Allegro.
 4. Tovar sa vracia na náklady kupujúceho (pokiaľ predávajúci nerozhodne inak).
 5. Tovar musí byť vrátený najneskôr do 14 dní od odstúpenia.
 6. Náhrada kúpnej ceny prebehne po doručení a kontrole tovaru, najneskôr do 14 dní.
-

6. Reklamácie

1. Reklamácie je potrebné zaslať na e-mail: **bok@betterme.bio**
 2. Reklamácia musí obsahovať údaje kupujúceho, číslo objednávky a popis problému.
 3. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 14 dní.
 4. V prípade uznania reklamácie má kupujúci právo na:
 - opravu tovaru,
 - výmenu,
 - zníženie ceny,
 - odstúpenie od zmluvy.
-

7. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými v profile „O predávajúcom“.
 2. Kupujúci má právo na prístup k údajom, ich opravu, obmedzenie spracovania alebo ich vymazanie.
-

8. Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy neupravené v týchto podmienkach sa vzťahujú ustanovenia poľského práva, najmä Občianskeho zákonníka a zákona o právach spotrebiteľa.
2. Tieto podmienky sú platné odo dňa zverejnenia a môžu byť kedykoľvek upravené predávajúcim.
3. V prípade sporu sa strany pokúsia o zmier. Ak to nebude možné, rozhoduje súd príslušný podľa sídla predávajúceho.

Všeobecné obchodné podmienky – Allegro

Predávajúci:

KDF Wojciech Koława

ul. Poskwitów 138, 32-095 Iwanowice, Poľsko

IČ DPH (DIČ): 7371057877

E-mail: bok@betterme.bio

1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú podmienky uzatvárania kúpnych zmlúv prostredníctvom platformy Allegro.
 2. Kupujúcim môže byť fyzická osoba, právnická osoba alebo organizácia bez právnej subjektivity.
 3. Odoslaním objednávky kupujúci vyjadruje súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
-

2. Informácie o produktoch

1. Všetky produkty ponúkané predávajúcim sú nové, originálne a zodpovedajú popisu uvedenému v ponuke.
 2. Ceny uvedené na platforme Allegro sú konečné ceny vrátane DPH.
 3. **Ku každej objednávke vystavujeme výlučne faktúru s DPH.**
-

3. Objednávanie a realizácia objednávky

1. Objednávky sa prijímajú výhradne prostredníctvom systému Allegro.
 2. Po odoslaní objednávky dostane kupujúci potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy.
 3. Realizácia objednávky prebieha po prijatí platby, ak nie je zvolená dobierka.
 4. Dodacia lehota je uvedená v každej ponuke a počíta sa v pracovných dňoch.
-

4. Doručenie

1. Tovar je doručovaný prostredníctvom kuriérskych spoločností (napr. InPost).
 2. Náklady na dopravu sú uvedené počas procesu objednávania.
 3. V prípade neprevzatia zásielky hradí náklady na opätovné doručenie kupujúci.
-

5. Odstúpenie od zmluvy (vrátenie tovaru)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu.
 2. Lehota na odstúpenie začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.
 3. Kupujúci môže odstúpenie oznámiť e-mailom alebo prostredníctvom systému Allegro.
 4. Tovar sa vracia na náklady kupujúceho (ak predávajúci nerozhodne inak).
 5. Tovar musí byť vrátený najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.
 6. Vrátenie platby sa uskutoční ihneď po doručení a kontrole tovaru, najneskôr do 14 dní.
-

6. Reklamácie

1. Reklamácie je možné podať e-mailom na adresu: **bok@betterme.bio**
 2. Reklamácia by mala obsahovať údaje kupujúceho, číslo objednávky a opis problému.
 3. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 14 dní a informovať kupujúceho o ďalšom postupe.
 4. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci nárok na:
 - opravu tovaru,
 - výmenu,
 - zľavu z ceny,
 - odstúpenie od zmluvy.
-

7. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými v profile predávajúceho.
 2. Kupujúci má právo na prístup, opravu, obmedzenie spracovania a vymazanie svojich údajov.
-

8. Záverečné ustanovenia

1. V otázkach neupravených týmito obchodnými podmienkami sa uplatňujú ustanovenia poľského práva, najmä Občianskeho zákonníka a zákona o právach spotrebiteľa.
2. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia a môžu byť kedykoľvek upravené predávajúcim.
3. V prípade sporov sa strany najskôr pokúsia o mimosúdne riešenie. Ak to nebude možné, vec bude riešená príslušným súdom podľa sídla predávajúceho.