

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest RIVATO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Estońska 4/6, 30-638 Kraków, NIP 6793286022, e-mail: rivatosklep@gmail.com.

Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

2. Przedmiot działalności

Sprzedawca oferuje różnego rodzaju towary dostępne w ofertach w serwisie Allegro.pl.

Każda oferta zawiera opis produktu, cenę oraz warunki dostawy.

3. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego w serwisie Allegro.

Kupujący otrzymuje potwierdzenie zakupu drogą elektroniczną.

4. Dostawa i płatność

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski, zgodnie z metodami dostawy udostępnionymi w Allegro.
2. Płatności dokonywane są za pośrednictwem systemów Allegro (PayU, Allegro Pay, BLIK, przelew).

5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować sprzedawcę poprzez formularz Allegro lub drogą e-mailową (rivatosklep@gmail.com).
3. Towar należy odesłać na adres: Podedworze 9/26, 30-638 Kraków
4. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący.
5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.

6. Rękojmia i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru przez okres 2 lat od dnia wydania produktu.
2. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza Allegro, drogą e-mailową (rivatosklep@gmail.com) lub listownie na adres siedziby.

3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji sprzedawca wymieni produkt, naprawi go lub zwróci środki.

7. Gwarancja producenta

Jeżeli produkt jest objęty gwarancją producenta, obsługa napraw i wymian odbywa się bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych przez producenta. Kupujący może wybrać między skorzystaniem z gwarancji producenta a rękojmią u sprzedawcy.

8. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności RIVATO sp. z o.o., dostępną w serwisie Allegro w sekcji „O sprzedającym”.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Spory wynikające z umowy sprzedaży mogą być rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd powszechny.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i może być aktualizowany w przypadku zmian przepisów prawa lub zasad działania sklepu.