

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę na platformie Allegro, a także prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia umowy sprzedaży.
- 1.2 Sprzedawcą jest QUIKZ Sp. z o.o., z siedzibą w 59-900 Łągow ul. Piękna 26A, wpisany do KRS pod numerem 0001130424, posiadający NIP 6152075320, REGON 529824065.
- 1.3 Niniejsze OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.).
- 1.4 Wszystkie ceny podane w ofertach Sprzedawcy na platformie Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w polskich złotych (PLN). W przypadku ofert wystawionych na marketplace Allegro w innych krajach, ceny produktów są automatycznie przeliczane przez Allegro na lokalną walutę. Kupujący, dokonując zakupu, akceptuje tę metodę przeliczenia cen i wyraża zgodę na jej zastosowanie.
- 1.5 Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile w opisie oferty nie wskazano inaczej.

§ 2 Składanie zamówień

- 2.1 Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem dostępnym na stronie www.allegro.pl.
- 2.2 Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych, w szczególności adresu dostawy oraz danych kontaktowych, które umożliwiają realizację zamówienia.
- 2.3 W przypadku braku zaksięgowania płatności w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.
- 2.4 Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

§ 3 Realizacja zamówień i dostawa

- 3.1 Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy lub potwierdzeniu płatności przez operatora płatności elektronicznych.
- 3.2 Zamówienia realizowane są w terminie określonym w ofercie. W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o nowym terminie dostawy, zgodnie z art. 543 Kodeksu cywilnego.
- 3.3 Dostawa realizowana jest za pośrednictwem operatorów logistycznych wskazanych w ofercie. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności dostawcy.
- 3.4 Koszty dostawy są podawane w opisie oferty i ponosi je Kupujący, chyba że oferta wskazuje inaczej.

§ 4 Wystawianie dokumentów sprzedaży

- 4.1 Sprzedawca wystawia e-paragon fiskalny do każdej transakcji, który przesyłany jest w formie elektronicznej na adres e-mail Kupującego podany w zamówieniu, zgodnie z art. 106h ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570, ze zm.).
- 4.2 Kupujący, dokonując zakupu, akceptuje otrzymanie e-paragonu jako dokumentu potwierdzającego zawarcie transakcji.
- 4.3 Na wyraźne życzenie Kupującego, zgłoszone podczas składania zamówienia, Sprzedawca wystawi fakturę VAT.
- 4.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Kupującego w celu wystawienia faktury VAT.

§ 5 Prawo do odstąpienia od umowy

- 5.1 Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.).
- 5.2 W celu skorzystania z prawa odstąpienia Kupujący zobowiązany jest przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną, w formie pisemnej na adres Sprzedawcy lub poprzez formularz udostępniony na platformie Allegro.
- 5.3 Zwrot towaru powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od przestania oświadczenia o odstąpieniu. Koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że oferta wskazuje inaczej.
- 5.4 Zwrotowi podlega towar w stanie nienaruszonym, kompletny oraz, jeśli to możliwe, w oryginalnym opakowaniu.

§ 6 Reklamacje i gwarancje

- 6.1 Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z przepisami art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego.
- 6.2 Reklamacje można składać:
 - drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy,
 - w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy,
 - poprzez formularze udostępnione na platformie Allegro w sekcji „O sprzedającym”.
- 6.3 Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Kupującego,
 - opis wady towaru,
 - dowód zakupu (np. kopia e-paragonu lub faktury).
- 6.4 Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji Kupujący może żądać naprawy towaru, wymiany na nowy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 560 Kodeksu cywilnego.

§ 7 Ochrona danych osobowych

- 7.1 Ochrona danych osobowych Kupującego jest szczegółowo uregulowana w dokumencie „Polityka prywatności.pdf”, który jest dostępny do pobrania w sekcji „O sprzedającym” na platformie Allegro.
- 7.2 Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 7.3 Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia.

§ 8 Postanowienia końcowe

- 8.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 8.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w OWU. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie ofertowej Allegro.
- 8.3 Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 i obowiązują do odwołania.

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

§ 1 Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Obecné obchodní podmínky (dále jen „OOP“) stanovují pravidla pro nakupování v internetovém obchodě provozovaném Prodávajícím na platformě Allegro a práva a povinnosti stran vyplývající z uzavření kupní smlouvy.
- 1.2. Prodávajícím je společnost QUIKZ Sp. z o.o., se sídlem na adrese ul. Piękna 26A, 59-900 Łagów, zapsaná v KRS pod číslem 0001130424, DIČ (NIP) 6152075320, REGON 529824065.
- 1.3. Tyto OOP tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a souvisejícími právními předpisy Evropské unie.
- 1.4. Všechny ceny uvedené v nabídkách Prodávajícího na platformě Allegro jsou uvedeny v hrubých hodnotách (včetně DPH) a jsou vyjádřeny v polských zlotých (PLN). V případě nabídek na mezinárodních trzích Allegro jsou ceny automaticky přepočítávány na místní měnu. Kupující akceptuje tento způsob přepočtu při zadání objednávky.
- 1.5. Prodávající realizuje prodej výhradně na území Polské republiky, pokud v popisu nabídky není uvedeno jinak.

§ 2 Zadávání objednávek

- 2.1. Objednávky lze zadávat pouze prostřednictvím platformy Allegro v souladu s jejími pravidly dostupnými na stránkách www.allegro.pl.
- 2.2. Kupující je povinen poskytnout správné a úplné údaje, zejména dodací adresu a kontaktní údaje, které umožní realizaci objednávky.
- 2.3. Pokud platba nebude zaúčtována do 3 pracovních dnů od zadání objednávky, Prodávající si vyhrazuje právo objednávku zrušit.
- 2.4. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající potvrdí přijetí objednávky k realizaci.

§ 3 Realizace objednávek a dodání

- 3.1. Realizace objednávky začíná po zaúčtování platby na bankovní účet Prodávajícího nebo po potvrzení platby poskytovatelem elektronických platebních služeb.
- 3.2. Objednávky jsou realizovány v termínu uvedeném v nabídce. V případě zpoždění bude Prodávající Kupujícího informovat o novém termínu dodání.
- 3.3. Dodání je realizováno prostřednictvím logistických operátorů uvedených v nabídce. Kupující je povinen zkontrolovat stav zásilky v přítomnosti dopravce.
- 3.4. Náklady na dopravu jsou uvedeny v nabídce a hradí je Kupující, pokud není v nabídce uvedeno jinak.

§ 4 Vystavování prodejních dokumentů

- 4.1. Prodávající vystavuje elektronický účtenkový doklad (e-paragon) pro každou transakci, který je zasílán na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.
- 4.2. Kupující akceptuje elektronickou účtenku jako doklad potvrzující uzavření transakce.
- 4.3. Na výslovnou žádost Kupujícího učiněnou při zadání objednávky vystaví Prodávající daňový doklad (fakturu).
- 4.4. Prodávající nenese odpovědnost za nesprávné údaje poskytnuté Kupujícím pro vystavení faktury.

§ 5 Právo na odstoupení od smlouvy

- 5.1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a souvisejícími právními předpisy EU.
- 5.2. Kupující, který chce uplatnit právo na odstoupení, je povinen zaslat oznámení elektronicky, písemně na adresu Prodávajícího, nebo prostřednictvím formuláře na platformě Allegro.
- 5.3. Zboží musí být vráceno nejpozději do 14 dnů od odeslání oznámení o odstoupení. Náklady na vrácení nese Kupující, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
- 5.4. Vracené zboží musí být v nepoškozeném stavu, kompletní a pokud možno v původním obalu.

§ 6 Reklamáce a záruky

- 6.1. Prodávající odpovídá za fyzické a právní vady zboží v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2. Reklamáce lze podávat:
- elektronicky na e-mailovou adresu Prodávajícího,
 - písemně na adresu sídla Prodávajícího,
 - prostřednictvím formulářů na platformě Allegro v sekci „O prodeji“.
- 6.3. Reklamáce musí obsahovat:
- údaje o Kupujícím,
 - popis vady zboží,
 - doklad o koupi (např. kopii e-paragonu nebo faktury).
- 6.4. Prodávající vyřizuje reklamáce do 14 dnů od jejich obdržení.

§ 7 Ochrana osobních údajů

- 7.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího je podrobně upravena v dokumentu „Zásady ochrany soukromí.pdf“, který je k dispozici ke stažení v sekci „O prodeji“ na platformě Allegro.
- 7.2. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
- 7.3. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování a výmaz.

§ 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. V záležitostech neupravených těmito OOP se použijí ustanovení občanského zákoníku a další platné právní předpisy České republiky a Evropské unie.
- 8.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto OOP. Změny nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění na stránkách nabídky na platformě Allegro.
- 8.3. Tyto OOP nabývají účinnosti dnem 01.01.2025 a zůstávají v platnosti do jejich odvolání.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

§ 1 Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározzák az Allegro platformon működtetett webáruházban történő vásárlás szabályait, valamint az eladó és a vásárló közötti adásvételi szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket.
- 1.2. Az eladó a **QUIKZ Sp. z o.o.**, székhelye: Piękna utca 26A, 59-900 Łagów, KRS száma: 0001130424, adószám (NIP): 6152075320, REGON: 529824065.
- 1.3. Jelen ÁSZF az eladó és a vásárló között megkötött adásvételi szerződés szerves részét képezi, összhangban a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az Európai Unió vonatkozó jogszabályaival.
- 1.4. Az eladó ajánlataiban szereplő árak bruttó árak (az áfát tartalmazzák), és lengyel zlotyban (PLN) vannak megadva. Más országok Allegro piacterein közzétett ajánlatok esetén az árak automatikusan átváltásra kerülnek a helyi valutára az Allegro által. A vásárló a vásárlás végrehajtásával elfogadja ezt az átváltási módszert.
- 1.5. Az eladó kizárólag a Lengyel Köztársaság területén végez értékesítést, kivéve, ha az ajánlat leírásában másként nem szerepel.

§ 2 Megrendelések leadása

- 2.1. A megrendeléseket kizárólag az Allegro platformon keresztül lehet leadni, az Allegro szabályzatával összhangban, amely a www.allegro.pl weboldalon érhető el.
- 2.2. A vásárló köteles pontos és teljes adatokat megadni, különösen a szállítási címet és elérhetőségeket, amelyek szükségesek a megrendelés teljesítéséhez.
- 2.3. Ha a fizetés nem kerül jóváírásra a megrendelés leadásától számított 3 munkanapon belül, az eladó fenntartja a jogot a megrendelés törlésére.
- 2.4. Az eladó és a vásárló közötti adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor az eladó visszaigazolja a megrendelés elfogadását.

§ 3 Megrendelések teljesítése és szállítás

- 3.1. A megrendelés teljesítése akkor kezdődik, amikor az eladó bankszámlájára a fizetés megérkezik, vagy az elektronikus fizetési szolgáltató visszaigazolja a tranzakciót.
- 3.2. A megrendelések az ajánlatban meghatározott határidőn belül kerülnek teljesítésre. Késedelem esetén az eladó haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót az új szállítási határidőről.
- 3.3. A szállítást az ajánlatban megjelölt logisztikai szolgáltató végzi. A vásárló köteles ellenőrizni a csomag állapotát a futár jelenlétében.
- 3.4. A szállítási költségek az ajánlatban szerepelnek, és a vásárlót terhelik, kivéve, ha az ajánlat másként rendelkezik.

§ 4 Értékesítési dokumentumok kiállítása

- 4.1. Az eladó minden tranzakcióhoz elektronikus nyugtát (e-nyugta) állít ki, amelyet e-mailben küld el a vásárló által megadott címre.
- 4.2. A vásárló elfogadja az elektronikus nyugtát mint a tranzakció igazolására szolgáló dokumentumot.
- 4.3. A vásárló kifejezett kérésére, amelyet a megrendelés során jelzett, az eladó számlát állít ki.
- 4.4. Az eladó nem vállal felelősséget a vásárló által megadott hibás adatokért a számla kiállítása során.

§ 5 Elállási jog

- 5.1. A fogyasztónak minősülő vásárlót megilleti az elállási jog a termék átvételétől számított 30 napon belül, összhangban az Európai Unió fogyasztóvédelmi irányelvével (2011/83/EU)
- 5.2. Az elállási jog érvényesítéséhez a vásárló köteles elállási nyilatkozatot küldeni e-mailben, írásban az eladó címére, vagy az Allegro platformon elérhető formanyomtatványon keresztül.
- 5.3. A terméket legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni. A visszaküldés költségeit a vásárló viseli, kivéve, ha az ajánlat másként rendelkezik.
- 5.4. A visszaküldött terméknek sértetlen állapotban, teljes egészében, és ha lehetséges, eredeti csomagolásában kell lennie.

§ 6 Reklamációk és garanciák

- 6.1. Az eladó felelős az áru fizikai és jogi hibáiért a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései alapján.
- 6.2. Reklamációk benyújthatók:
 - e-mailben az eladó e-mail címére,
 - írásban az eladó székhelyének címére,
 - az Allegro platformon elérhető formanyomtatványokon keresztül.
- 6.3. A reklamációnak tartalmaznia kell:
 - a vásárló adatait,
 - a termék hibájának leírását,
 - a vásárlás igazolását (például elektronikus nyugta vagy számla másolatát).
- 6.4. Az eladó a reklamációkat az átvételtől számított 14 napon belül feldolgozza.

§ 7 Személyes adatok védelme

- 7.1. A vásárló személyes adatainak védelmét részletesen szabályozza a „Adatvédelmi irányelvek.pdf” dokumentum, amely letölthető az Allegro platformon található „Az eladóról” szekcióból.
- 7.2. A személyes adatok feldolgozása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) összhangban történik.
- 7.3. A vásárlónak joga van hozzáférni személyes adataihoz, azokat módosítani, a feldolgozást korlátozni, valamint törölni.

§ 8 Záró rendelkezések

- 8.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az Európai Unió vonatkozó jogszabályai az irányadók.
- 8.2. Az eladó fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítások az Allegro platformon történő közzététel időpontjától lépnek hatályba.
- 8.3. Jelen ÁSZF 2025. január 1-jén lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

§ 1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) stanovujú pravidlá nákupu v internetovom obchode prevádzkovanom Predávajúcim na platforme Allegro, ako aj práva a povinnosti strán vyplývajúce z uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 1.2. Predávajúcim je spoločnosť **QUIKZ Sp. z o.o.**, so sídlom na adrese Piękna 26A, 59-900 Łagów, zapísaná v registri KRS pod číslom 0001130424, DIČ (NIP): 6152075320, REGON: 529824065
- 1.3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a relevantnými predpismi Európskej únie.
- 1.4. Všetky ceny uvedené v ponukách Predávajúceho na platforme Allegro sú uvádzané vrátane DPH a vyjadrené v poľských zlotých (PLN). V prípade ponúk na medzinárodných trhoch Allegro sú ceny automaticky prepočítavané na miestnu menu. Kupujúci akceptuje tento spôsob prepočtu pri uskutočnení nákupu.
- 1.5. Predávajúci uskutočňuje predaj výlučne na území Poľskej republiky, pokiaľ v popise ponuky nie je uvedené inak.

§ 2 Zadávanie objednávok

- 2.1. Objednávky je možné zadávať výlučne prostredníctvom platformy Allegro v súlade s jej pravidlami dostupnými na webovej stránke www.allegro.pl
- 2.2. Kupujúci je povinný uviesť správne a úplné údaje, najmä dodaciu adresu a kontaktné údaje, ktoré umožnia realizáciu objednávky.
- 2.3. Ak platba nie je pripísaná do 3 pracovných dní od zadania objednávky, Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zrušiť.
- 2.4. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká v momente, keď Predávajúci potvrdí prijatie objednávky na realizáciu.

§ 3 Realizácia objednávok a dodanie

- 3.1. Realizácia objednávky začína po pripísaní platby na bankový účet Predávajúceho alebo po potvrdení platby poskytovateľom elektronických platobných služieb.
- 3.2. Objednávky sú realizované v lehote uvedenej v ponuke. V prípade omeškania bude Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať o novom termíne dodania.
- 3.3. Dodanie sa realizuje prostredníctvom logistických operátorov uvedených v ponuke. Kupujúci je povinný skontrolovať stav zásielky v prítomnosti doručovateľa.
- 3.4. Náklady na dopravu sú uvedené v popise ponuky a znáša ich Kupujúci, pokiaľ nie je v ponuke uvedené inak.

§ 4 Vystavovanie predajných dokumentov

- 4.1. Predávajúci vystavuje elektronickú účtenku (e-účtenku) pre každú transakciu, ktorá je zasielaná na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke.
- 4.2. Kupujúci akceptuje elektronickú účtenku ako dokument potvrdzujúci uzatvorenie transakcie.
- 4.3. Na výslovnú žiadosť Kupujúceho, vyjadrenú počas zadávania objednávky, vystaví Predávajúci faktúru.
- 4.4. Predávajúci nezodpovedá za nesprávne údaje poskytnuté Kupujúcim na účely vystavenia faktúry.

§ 5 Právo na odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo na odstúpenie od zmluvy do 30 dní od prevzatia tovaru v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a súvisiacimi predpismi EÚ.
- 5.2. Na uplatnenie práva na odstúpenie je Kupujúci povinný zaslať vyhlásenie o odstúpení e-mailom, písomne na adresu Predávajúceho alebo prostredníctvom formulára dostupného na platforme Allegro
- 5.3. Tovar musí byť vrátený najneskôr do 14 dní od odoslania vyhlásenia o odstúpení. Náklady na vrátenie znáša Kupujúci, pokiaľ nie je v ponuke uvedené inak.
- 5.4. Vrátený tovar musí byť v nepoškodenom stave, kompletný a, ak je to možné, v pôvodnom obale.

§ 6 Reklamácie a záruky

- 6.1. Predávajúci zodpovedá za fyzické a právne vady tovaru v súlade s Občianskym zákonníkom a relevantnými právnymi predpismi.
- 6.2. Reklamácie môžu byť podané:
- e-mailom na adresu Predávajúceho,
 - písomne na adresu sídla Predávajúceho,
 - prostredníctvom formulárov dostupných na platforme Allegro v sekcii „O predajcovi“.
- 6.3. Reklamácia musí obsahovať:
- údaje Kupujúceho,
 - popis vady tovaru,
 - doklad o kúpe (napr. kópia e-účtenky alebo faktúry).
- 6.4. Predávajúci vybaví reklamáciu do 14 dní od jej prijatia.

§ 7 Ochrana osobných údajov

- 7.1. Ochrana osobných údajov Kupujúceho je podrobne upravená v dokumente „Zásady ochrany súkromia.pdf“, ktorý je dostupný na stiahnutie v sekcii „O predajcovi“ na platforme Allegro.
- 7.2. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).
- 7.3. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie.

§ 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1. Na otázky neupravené týmito VOP sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a relevantné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie.
- 8.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na stránke ponuky na platforme Allegro.
- 8.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2025 a zostávajú v platnosti do ich odvolania.



General Terms and Conditions (GTC)

§ 1 General Provisions

- 1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") define the rules for purchasing in the online store operated by the Seller on the Allegro platform, as well as the rights and obligations of the parties arising from the conclusion of a sales contract.
- 1.2. The Seller is **QUIKZ Sp. z o.o.**, headquartered at Piękna 26A, 59-900 Łagów, registered in the National Court Register (KRS) under number 0001130424, VAT number (NIP): 6152075320, REGON: 529824065.
- 1.3. These GTC constitute an integral part of the sales contract concluded between the Seller and the Buyer, in accordance with the provisions of the Civil Code of 23 April 1964 (Journal of Laws of 2022, item 1360, as amended).
- 1.4. All prices listed in the Seller's offers on the Allegro platform are gross prices (inclusive of VAT) and are expressed in Polish zloty (PLN). For offers listed on international Allegro marketplaces, product prices are automatically converted by Allegro into the local currency. By making a purchase, the Buyer accepts this pricing conversion method.
- 1.5. The Seller conducts sales exclusively within the territory of the Republic of Poland, unless otherwise stated in the offer description.

§ 2 Placing Orders

- 2.1. Orders can only be placed through the Allegro platform in accordance with its terms and conditions, available at www.allegro.pl.
- 2.2. The Buyer is required to provide accurate and complete information, particularly the delivery address and contact details necessary for the order's fulfillment.
- 2.3. If payment is not credited within 3 business days from the order placement, the Seller reserves the right to cancel the order.
- 2.4. A sales contract between the Seller and the Buyer is concluded at the moment the Seller confirms acceptance of the order for processing.

§ 3 Order Fulfillment and Delivery

- 3.1. Order fulfillment begins once the payment is credited to the Seller's bank account or upon confirmation of payment by the electronic payment operator.
- 3.2. Orders are fulfilled within the timeframe specified in the offer. In the event of a delay, the Seller will promptly inform the Buyer of the new delivery date, in line with Article 543 of the Civil Code.
- 3.3. Delivery is carried out via logistics operators indicated in the offer. The Buyer is obliged to check the condition of the shipment in the presence of the courier.
- 3.4. Delivery costs are specified in the offer description and are borne by the Buyer, unless otherwise stated in the offer.

§ 4 Issuing Sales Documents

- 4.1. The Seller issues an electronic receipt (e-receipt) for every transaction, which is sent to the email address provided by the Buyer in the order, in accordance with Article 106h paragraph 1 of the VAT Act of 11 March 2004 (Journal of Laws of 2023, item 1570, as amended).
- 4.2. The Buyer accepts the electronic receipt as proof of transaction completion.
- 4.3. At the explicit request of the Buyer, expressed during order placement, the Seller will issue an invoice.
- 4.4. The Seller is not responsible for incorrect data provided by the Buyer for issuing the invoice.

§ 5 Right of Withdrawal

- 5.1. The Buyer, being a consumer, has the right to withdraw from the contract within 30 days of receiving the goods, in accordance with the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights (Journal of Laws of 2020, item 287, as amended).
- 5.2. To exercise the right of withdrawal, the Buyer must send a declaration of withdrawal electronically, in writing to the Seller's address, or via the form provided on the Allegro platform.
- 5.3. The goods must be returned no later than 14 days after the withdrawal declaration is sent. The return costs are borne by the Buyer, unless otherwise specified in the offer.
- 5.4. Returned goods must be in their original condition, complete, and, if possible, in the original packaging.

§ 6 Complaints and Warranties

- 6.1. The Seller is responsible for physical and legal defects of the goods in accordance with the provisions of the Civil Code.
- 6.2. Complaints may be submitted:
- electronically to the Seller's email address,
 - in writing to the Seller's registered address,
 - via forms available on the Allegro platform in the "About the Seller" section.
- 6.3. A complaint must include:
- Buyer's details,
 - a description of the defect,
 - proof of purchase (e.g., a copy of the e-receipt or invoice).
- 6.4. The Seller will address complaints within 14 days of receipt.

§ 7 Personal Data Protection

- 7.1. The protection of the Buyer's personal data is detailed in the document "Privacy Policy.pdf," which is available for download in the "About the Seller" section on the Allegro platform.
- 7.2. Personal data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR).
- 7.3. The Buyer has the right to access, correct, restrict the processing of, and delete their personal data.

§ 8 Final Provisions

- 8.1. For matters not regulated by these GTC, the provisions of the Civil Code and other applicable laws of the Republic of Poland apply.
- 8.2. The Seller reserves the right to amend these GTC. Changes take effect upon their publication on the Allegro platform.
- 8.3. These GTC come into force on 01.01.2025 and remain valid until revoked.



Загальні Умови Договору (ЗУД)

§ 1 Загальні положення

- 1.1. Ці Загальні Умови Договору (надалі — “ЗУД”) визначають правила купівлі в інтернет-магазині, який управляється Продавцем на платформі Allegro, а також права та обов’язки сторін, що впливають із укладення договору купівлі-продажу.
- 1.2. Продавцем є **QUIKZ Sp. z o.o.**, юридична адреса: вул. Пекна 26А, 59-900 Лагув, зареєстрована у Національному Судовому Реєстрі (KRS) під номером 0001130424, номер платника податків (NIP): 6152075320, REGON: 529824065
- 1.3. Ці ЗУД є невід’ємною частиною договору купівлі-продажу, укладеного між Продавцем та Покупцем, відповідно до положень Цивільного кодексу від 23 квітня 1964 року (Журнал Законів 2022 р., поз. 1360, зі змінами)
- 1.4. Усі ціни, зазначені в пропозиціях Продавця на платформі Allegro, є валовими (включають ПДВ) і виражені в польських злотих (PLN). У разі пропозицій на міжнародних маркетплейсах Allegro ціни автоматично конвертуються Allegro у місцеву валюту. Здійснюючи покупку, Покупець погоджується з цією методикою конвертації цін.
- 1.5. Продавець здійснює продаж виключно на території Республіки Польща, якщо в описі пропозиції не зазначено інше.

§ 2 Оформлення замовлень

- 2.1. Замовлення можна оформити виключно через платформу Allegro відповідно до її правил, доступних на сайті www.allegro.pl.
- 2.2. Покупець зобов’язаний надати точні та повні дані, зокрема адресу доставки та контактні дані, необхідні для виконання замовлення
- 2.3. Якщо оплата не буде зарахована протягом 3 робочих днів із моменту оформлення замовлення, Продавець залишає за собою право скасувати замовлення.
- 2.4. Договір купівлі-продажу між Продавцем і Покупцем укладається в момент підтвердження Продавцем прийняття замовлення до виконання.

§ 3 Виконання замовлень та доставка

- 3.1. Виконання замовлення починається після зарахування оплати на банківський рахунок Продавця або після підтвердження оплати оператором електронних платежів
- 3.2. Замовлення виконуються у терміни, зазначені в пропозиції. У разі затримки Продавець негайно інформує Покупця про новий термін доставки.
- 3.3. Доставка здійснюється за допомогою логістичних операторів, зазначених у пропозиції. Покупець зобов’язаний перевірити стан посилки у присутності кур’єра.
- 3.4. Вартість доставки зазначена в описі пропозиції і сплачується Покупцем, якщо в пропозиції не вказано інше.

§ 4 Виставлення документів продажу

- 4.1. Продавець виставляє електронний чек (е-чек) для кожної транзакції, який надсилається на електронну адресу Покупця, зазначену в замовленні, відповідно до статті 106h, пункт 1 Закону про ПДВ від 11 березня 2004 року (Журнал Законів 2023 р., поз. 1570, зі змінами).
- 4.2. Покупець приймає електронний чек як документ, що підтверджує завершення транзакції
- 4.3. За явним запитом Покупця, висловленим під час оформлення замовлення, Продавець виставить рахунок-фактуру.
- 4.4. Продавець не несе відповідальності за неправильні дані, надані Покупцем для виставлення рахунку-фактури.

§ 5 Право на розірвання договору

- 5.1. Покупець, який є споживачем, має право розірвати договір протягом 30 днів із моменту отримання товару відповідно до Закону про права споживачів від 30 травня 2014 року (Журнал Законів 2020 р., поз. 287, зі змінами).

- 5.2. Щоб скористатися правом на розірвання договору, Покупець повинен надіслати заяву про розірвання електронною поштою, письмово на адресу Продавця або через форму, доступну на платформі Allegro.
- 5.3. Товар повинен бути повернений не пізніше 14 днів із моменту відправлення заяви про розірвання договору. Витрати на повернення товару несе Покупець, якщо в пропозиції не зазначено інше.
- 5.4. Повернений товар має бути у непошкодженому стані, повному комплекті, і, якщо можливо, в оригінальній упаковці.

§ 6 Скарги та гарантії

- 6.1. Продавець несе відповідальність за фізичні та юридичні дефекти товару відповідно до положень Цивільного кодексу.
- 6.2. Скарги можуть бути подані:
- електронною поштою на адресу Продавця,
 - письмово на юридичну адресу Продавця,
 - через форми, доступні на платформі Allegro у розділі “Про продавця”.
- 6.3. Скарга повинна містити:
- дані Покупця,
 - опис дефекту товару,
 - підтвердження покупки (наприклад, копію е-чека або рахунку-фактури).
- 6.4. Продавець розгляне скаргу протягом 14 днів із моменту її отримання.

§ 7 Захист персональних даних

- 7.1. Захист персональних даних Покупця детально регулюється документом “Політика конфіденційності.pdf”, який можна завантажити в розділі “Про продавця” на платформі Allegro.
- 7.2. Персональні дані обробляються відповідно до Регламенту Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 (GDPR).
- 7.3. Покупець має право доступу до своїх персональних даних, їх виправлення, обмеження обробки та видалення.

§ 8 Заключні положення

- 8.1. У питаннях, не врегульованих цими ЗУД, застосовуються положення Цивільного кодексу та інші чинні закони Польщі.
- 8.2. Продавець залишає за собою право змінювати ці ЗУД. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації на платформі Allegro.
- 8.3. Ці ЗУД набувають чинності з 01.01.2025 року і залишаються дійсними до їх скасування.