

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY – RĘKODZIEŁO

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro.
- 1.2. Sprzedający prowadzi działalność w zakresie sprzedaży rękodzieła oraz produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie.
- 1.3. Każda oferta sprzedaży stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

2. Przedmiot sprzedaży

- 2.1. Przedmiotem sprzedaży są produkty ręcznie wykonywane, w tym także przedmioty personalizowane lub wykonywane na indywidualne zamówienie klienta.
- 2.2. Ze względu na charakter rękodzieła poszczególne produkty mogą nieznacznie różnić się od siebie (kolor, detale, struktura). Nie stanowi to wady towaru.
- 2.3. W przypadku produktów personalizowanych realizacja rozpoczyna się po otrzymaniu pełnych danych niezbędnych do wykonania zamówienia.

3. Zawarcie umowy

- 3.1. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie złożenia zamówienia przez kupującego i jego potwierdzenia poprzez system Allegro.
- 3.2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- 3.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędnych danych lub braku możliwości wykonania produktu (o czym kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany).

4. Ceny i płatności

- 4.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają obowiązujące podatki.
- 4.2. Dostępne formy płatności określa system Allegro (w tym Allegro Pay, szybkie przelewy, BLIK itd.).
- 4.3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z systemów płatności.

5. Realizacja zamówienia i wysyłka

- 5.1. Czas realizacji zamówienia jest podany w ofercie i może różnić się w zależności od rodzaju produktu.
- 5.2. Produkty wysyłane są za pośrednictwem operatorów dostępnych w Allegro (np. Allegro One, InPost, Poczta Polska).
- 5.3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez przewoźników.
- 5.4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem.

6. Prawo odstąpienia od umowy

6.1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, z wyjątkiem produktów personalizowanych lub wykonanych na indywidualne zamówienie.

6.2. Zwrot towaru odbywa się na koszt kupującego, chyba że sprzedający wyraźnie postanowi inaczej.

6.3. Zwrot środków następuje po otrzymaniu i sprawdzeniu stanu zwracającego towaru.

7. Reklamacje

7.1. Reklamacje związane z wadami towaru należy zgłaszać za pośrednictwem systemu Allegro lub kontaktu podanego w ofercie.

7.2. Sprzedający rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni.

7.3. Reklamacje nie obejmują różnic wynikających z ręcznego wykonania produktu ani uszkodzeń powstałych z winy kupującego.

8. Ochrona danych osobowych (RODO)

8.1. Administratorem danych osobowych kupującego jest sprzedający.

8.2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz wynikających z niego obowiązków.

8.3. Kupujący ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz do niewyrażania zgody na profilowanie.

8.4. Szczegółowe informacje dotyczące RODO zawarte są w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych”.

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

9.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków, przy czym zmiany nie mają wpływu na umowy już zawarte.

9.3. Zakup produktu oznacza akceptację niniejszych warunków.