

POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI

AleSmyk – sprzedaż na platformie Allegro

1. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego produktu.

Prawo to przysługuje również przedsiębiorcy na prawach konsumenta – czyli osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu niezwiązanego zawodowo z jej działalnością (co wynika z kodów PKD w CEIDG).

Kupujący w ramach odstąpienia od umowy zobowiązany jest do:

- Złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni od otrzymania towaru
- Odesłania produktu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia
- Zwrotu produktu w stanie nienaruszonym, nieprzekraczającym zwykłego sprawdzenia

Sprzedawca zwraca środki nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania produktu lub dowodu jego odesłania. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z używania go ponad miarę niezbędną do sprawdzenia jego charakteru i funkcjonowania.

2. Procedura zwrotu

Zakupiony produkt należy odesłać w stanie nieuszkodzonym, bez śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie, w oryginalnym opakowaniu wraz z całą zawartością.

Adres do zwrotów:

**Zwroty - 2KM
Słupnice 1377
34-615 Słupnice**

Do przesyłki należy dołączyć wypełniony i podpisany formularz zwrotu (zamieszczony na końcu niniejszego dokumentu).

Ważne informacje:

- Koszt odesłania towaru ponosi Klient
 - Przesyłki wysłane za pobraniem nie będą przyjmowane
 - W ciągu 4 dni roboczych od otrzymania przesyłki Sprzedawca sprawdzi stan zwracanego produktu
 - Zwrot środków nastąpi na konto podane w formularzu, nie później niż w terminie 14 dni
 - W przypadku odrzucenia zwrotu Klient zostanie poinformowany mailowo; odrzucony produkt zostanie odesłany na koszt Klienta
-

3. Reklamacje i gwarancja

Umową sprzedaży objęte są wyłącznie nowe produkty. W przypadku wystąpienia wady Klient ma prawo złożyć reklamację na podstawie przepisów o rękojmi zawartych w Kodeksie cywilnym.

Klient może żądać:

- Naprawy towaru
- Wymiany na nowy
- Obniżenia ceny
- Odstąpienia od umowy – jeżeli wada jest istotna

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Reklamację należy zgłosić pisemnie lub mailowo na adres:

✉ allegro@alesmyk.pl

Reklamowany towar należy odesłać na adres:

Reklamacje - 2KM
Słupnice 1377
34-615 Słupnice

Zaleca się, aby reklamacja zawierała: opis wady, datę jej wystąpienia, dane Klienta oraz żądanie.

4. Dane Sprzedawcy

2KM Sp. z o.o.

ul. Lipowa 3D, 30-702 Kraków

NIP: 6751779984 | KRS: 0001026953 | REGON: 524816368

✉ allegro@alesmyk.pl | ☎ 792 222 503 | Pn-Pt 9:00-16:00

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

AleSmyk (Allegro) – 2KM Sp. z o.o., ul. Lipowa 3D, 30-702 Kraków

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko *

Ulica i numer domu/mieszkania *

Kod pocztowy i miasto *

Adres e-mail *

Numer telefonu

Numer konta bankowego do zwrotu środków *

Proszę podać pełny numer konta (26 cyfr)

DANE ZAMÓWIENIA

Numer aukcji Allegro *

Data zakupu *

Nazwa zwracanego produktu *

Ilość sztuk

Cena zapłacona (zł)

POWÓD ZWROTU

- Odstąpienie od umowy bez podania przyczyny (prawo konsumenta – 14 dni)
- Towar niezgodny z opisem
- Towar uszkodzony w transporcie
- Zamówiłem/am zły produkt
- Inny powód (proszę opisać poniżej)

Dodatkowy opis (opcjonalnie)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zwracany towar jest kompletny, nieuszkodzony i nie nosi śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie. Załączam oryginalny dowód zakupu oraz wszystkie elementy zestawu.

Data

Podpis Klienta

--	--

Wypełniony formularz dołącz do paczki i wyślij na adres: Zwroty - 2KM, Słopnice 1377, 34-615 Słopnice | ✉ allegro@alesmyk.pl | ☎ 792 222 503