

## **(RODO) - Rowery Elektryczne OSIKA**

W sklepie **Rowery Elektryczne OSIKA**, dbamy o prywatność naszych klientów i przestrzegamy przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, znanym jako **RODO** (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych).

Poniżej przedstawiamy szczegóły dotyczące zbierania, przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych.

### **1. Administrator danych osobowych:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma **Rowery Elektryczne OSIKA**, z siedzibą w **Niepołomicach, ul. Targowa 2i**.

### **2. Cele przetwarzania danych:**

Twoje dane osobowe są zbierane w celu:

- Realizacji zamówień (zakupy, dostawa towarów, wystawianie faktur, obsługa reklamacji).
- Udzielania informacji o produktach, promocjach i usługach (marketing).
- Wykonywania obowiązków prawnych, takich jak przechowywanie dokumentacji zakupowej i obsługa gwarancyjna.
- Zapewnienia odpowiedniej obsługi klienta, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania.

### **3. Rodzaj zbieranych danych:**

Zbieramy dane osobowe, takie jak:

- Imię i nazwisko.
- Adres zamieszkania.
- Adres e-mail.
- Numer telefonu.
- Dane dotyczące płatności (np. numer konta bankowego, dane karty kredytowej, jeśli płatności są dokonywane online).
- Historia zakupów (w celu realizacji reklamacji i serwisowania produktów).

### **4. Podstawy prawne przetwarzania danych:**

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:

- Twojej zgody (np. na marketing, subskrypcję newslettera).
- Umowy zawartej z Tobą (np. przy zakupie produktów, świadczeniu usług serwisowych).
- Obowiązków prawnych (np. przechowywanie faktur, obsługa reklamacji).

### **5. Odbiorcy danych:**

Twoje dane mogą być przekazywane firmom kurierskim, operatorom płatności online, usługodawcom hostingowym oraz innym podmiotom, które świadczą usługi na rzecz **Rowery Elektryczne OSIKA** w celu realizacji zamówienia.

### **6. Przechowywanie danych:**

Dane osobowe przechowujemy tylko przez okres niezbędny do realizacji umowy, a także przez okres wymagany przepisami prawa (np. w celu wystawienia faktur, obsługi reklamacji).

### **7. Twoje prawa:**

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

- Przenoszenia danych (w przypadku, gdy przetwarzamy je na podstawie Twojej zgody lub umowy).
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

**8. Bezpieczeństwo danych:**

Twoje dane osobowe są chronione przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które zapewniają ich bezpieczeństwo przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

**9. Zmiany w polityce prywatności:**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować na naszej stronie internetowej. Każda zmiana będzie miała zastosowanie od momentu jej opublikowania.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami, wysyłając zapytanie na adres e-mail: [sklep@eroweryosika.pl](mailto:sklep@eroweryosika.pl) lub dzwoniąc pod numer +48 733 694 736.

Dziękujemy za zaufanie i korzystanie z naszych usług!

**Rowery Elektryczne OSIKA** – Twoja prywatność jest dla nas ważna!