

Przed zakupem proszę o zapoznanie się z regulaminem.

- Zakup na mojej aukcji oznacza akceptację regulaminu.
- Oferta kierowana jest do osób prywatnych.
- Przeciętny czas dostawy wynosi: od 1 do 3 dni roboczych.
- Z przyczyn ode mnie niezależnych w wyjątkowych sytuacjach czas ten może się wydłużyć.

Firma **dream.co Denys Tomera** prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową Produktów za pośrednictwem sieci Internet. Oznacza, to, że za pośrednictwem platformy handlowej Allegro oferujemy Ci możliwość zawarcia z nami umowy o świadczenie usługi polegającej na nabyciu od nas, ale w Twoim imieniu i na Twoją rzecz określonej w ramach Transakcji rzeczy (dalej Usługa).

Informacje:

1. W przypadku pytań związanych ze złożonym zamówieniem prosimy o kontakt e-mailowy.
2. Oferta kierowana jest do osób prywatnych. Towary które prezentujemy na aukcjach są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Gwarantujemy zgodność opisu oraz zdjęć z zamówionym towarem. Zawsze dokładamy wszelkich starań abyście byli Państwo zadowoleni z zakupu - mogą to Państwo zweryfikować sprawdzając oceny i komentarze które otrzymujemy. Zapewniamy wysokie bezpieczeństwo zakupów. W przypadku pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji.
3. W przypadku zamówień na własny użytek (niewielka ilość towaru w paczce) Zgodnie z postanowieniami art. 23 i art. 24 Rozporządzenia Rady (WE) Nr 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system zwolnień celnych, zwolnione z należności celnych przywozowych są przesyłki zawierające towary o niewielkiej wartości. Za towary o niewielkiej wartości uważa się towary, których rzeczywista wartość nie przekracza 150 EURO na przesyłkę (682,97zł na dzień 12.04.2020) - do tej kwoty zakupy są zwolnione z cła. Natomiast jeżeli wartość przedmiotu przekracza 22 euro może zostać naliczony VAT (decyzję podejmuje urząd celny).

Regulamin

1. Oferta

1.1 Przedmioty na aukcjach są fabrycznie nowe.

1.2 **dream.co Denys Tomera** zobowiązuje się przeprowadzić każdą transakcję z należytą starannością stawiając zawsze na pierwszym miejscu zadowolenie klienta.

2. Klauzula

Klauzula dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **dream.co Denys Tomera**, w celach związanych z realizacją zawartej umowy. Wyrażam również zgodę na przekazanie moich danych osobowych innym podmiotom, przez których posiadanie tych danych jest niezbędne, aby umowa mogła zostać należycie wykonana.

3. Umowa

3.1 Przycisk „Kup Teraz” na stronie przedmiotu jest jednoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą – firma **dream.co Denys Tomera**

3.2 Kupujący powinien wypełnić formularz dostawy i płatności, udostępniony przez serwis allegro.pl, w którym niezbędne jest wskazanie poprawnego adresu dostawy przedmiotu zamówienia.

3.3 Kupujący w przeciągu 7 dni od momentu skorzystania z opcji „Kup Teraz” powinien uregulować należność, o której mowa na stronie przedmiotu poprzez system PayU lub na wskazany rachunek bankowy.

3.4 W przypadku wyboru formy płatności "Przelewu Bankowego" w tytule przelewu zawsze powinna znajdować się nazwa kupującego z portalu allegro.pl.

3.5 **dream.co Denys Tomera** nie może przystąpić do realizacji zamówienia jeśli nie zostaną spełnione warunki opisane w pkt 3.2, 3.3, 3.4.

3.7 Czas realizacji zamówienia podany jest na każdej aukcji w zakładce "Dostawa i płatność" Jeżeli po upływie zadeklarowanego czasu przesyłka nie zostanie dostarczona do Kupującego gwarantujemy całkowity zwrot kosztów.

4. Dane

4.1 Po zawarciu umowy dane Kupującego mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Podmiot realizujący dostawę (firmy kurierskie, pocztowe)
- Dostawca płatności
- Biuro rachunkowe prowadzące księgowość firmy

4.2 Kupującemu przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu,
- prawo sprostowania oraz usunięcia swoich danych,
- prawo ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do ich przenoszenia,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.

5. Podatki i cło

5.1 Zgodnie z postanowieniami art. 23 i art. 24 Rozporządzenia Rady (WE) Nr 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system zwolnień celnych zwolnione z należności celnych przywozowych są przesyłki zawierające towary o niewielkiej wartości (wysyłki komercyjne, np. rzeczy zamówione przez Internet – zamówienie wysyłkowe) wysyłane bezpośrednio z państwa trzeciego do odbiorcy znajdującego się we Wspólnocie. Za „towary o niewielkiej wartości” uważa się towary, których rzeczywista wartość nie przekracza 150 EUR na przesyłkę.

5.2 Wszelkie koszty związane z importem produktu ponosi Kupujący.

6. Zwroty

6.1 Czas na odstąpienie od umowy zakupu: 14 dni

6.2 Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa: Kupujący

6.3 Towar można odesłać wraz z oświadczeniem odstąpienia od umowy na adres firmy. Odstąpienie od umowy należy również przesłać drogą e-mailową lub zgłosić telefonicznie.

6.4 W przypadku odstąpienia od umowy firma **dream.co Denys Tomera** zwraca Kupującemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności.

6.5 Kupujący powinien odesłać produkt na adres firmy **dream.co Denys Tomera** podany w niniejszym regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował firmę o odstąpieniu od umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Kupujący odeśle produkt przed upływem terminu 14 dni.

6.6 Po realizacji zamówienia nie ma możliwości rezygnacji z zakupu do czasu dotarcia towaru do klienta.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Wybierając opcję „Kup teraz” na stronie przedmiotu akceptuję regulamin.

7.2 Kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem zostaną rozwiązane polubownie.

7.3 W przypadku zastrzeżeń co do należytego wykonania usługi przez **dream.co Denys Tomera** w pierwszej kolejności należy kontaktować się korespondencyjnie (poprzez email, pocztę tradycyjną lub telefon) w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla każdej ze stron.