

Zásady ochrany osobních údajů – Torete

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je **Torete** – Hedvika Staňková, Nurmího 1668/1, Praha 15, IČ: 87229498, DIČ: CZ8852230101, e-mail: info@torete.cz

2. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem:

- vyřízení a doručení objednávky
- vystavení faktury a vedení účetnictví
- komunikace se zákazníkem ohledně objednávky a služeb
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů

3. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze nezbytné údaje:

- jméno a příjmení
- adresa doručení
- e-mailová adresa a telefonní kontakt
- údaje o objednaném zboží a platbě

4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- plnění smlouvy (objednávka a doručení zboží)
- oprávněného zájmu správce (zajištění kvality služeb, ochrana proti podvodům)
- souhlasu (pokud je vyžadován např. pro zasílání marketingových zpráv)

5. Sdílení osobních údajů

Osobní údaje mohou být sdíleny pouze s:

- přepravními společnostmi pro účely doručení
- účetním či daňovým poradcem pro účely vedení účetnictví
- platebními bránami pro zpracování platby

6. Doba uchování údajů

Vaše údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro:

- vyřízení objednávky a reklamací
- plnění daňových a účetních povinností (obvykle 10 let)

7. Práva zákazníka

Podle GDPR máte právo:

- na přístup k osobním údajům

- na opravu nebo doplnění údajů
- na výmaz nebo omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- přenositelnost údajů
- podat stížnost u dozorového orgánu

8. Kontakty

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na:

- e-mail: info@torete.cz
- adresa: Hedvika Staňková, Nurmiho 1668/1, Praha 15