

Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w firmie:

Świat kolorowych nadruków

Rafał Bieńkowski

ul. Kochanowskiego 10/16

78-200 Białogard

NIP: 672-179-38-38

1. Administratorem danych osobowych jest "Świat kolorowych nadruków" Rafał Bieńkowski, ul. Kochanowskiego 10/16, 78-200 Białogard, NIP:672-179-38-38, dalej zwany FIRMĄ.
2. Celem pozyskiwania danych osobowych jest realizacja zamówienia złożonego przez kupującego za pośrednictwem platformy zakupowej Allegro, poprzez SMS, poprzez pocztę e-mail; wszystkie dane osobowe kupujących przez Serwis Allegro są przekazywane z serwisu Allegro do naszej FIRMY; dane osobowe osób zamawiających przez sposoby komunikowania się na odległość (mail, telefon) są pozyskiwane bezpośrednio od osób, których dane osobowe dotyczą.
3. Udostępnione przez użytkownika dane są wykorzystywane i przetwarzane przez Administratora danych do celów:
 - sprzedaży produktów oferowanych przez FIRMĘ , prawidłowego przeprowadzenia transakcji, na podstawie zgody udzielonej podczas rejestracji do serwisu Allegro.pl, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
 - rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, realizując prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
4. Zbiór danych osobowych które są przetwarzane w FIRMIE to:
 - imię i nazwisko osoby składającej zamówienie;
 - adres;
 - numer telefonu;
 - adres a-mail;
 - numer konta bankowe – w przypadku odstąpienia lub reklamacji;
 - nip oraz nazwę firmy – w przypadku wystawienia faktury VAT;
5. Rejest czynności przetwarzania danych osobowych:
 - dane osobowe są pobierane z platformy Allegro poprzez pocztę e-mail; dane osobowe są podawane przez zamawiającego poprzez SMS i e-mail za pośrednictwem tych środków komunikacji na odległość;
 - przechowywane są na dysku twardym komputera FIRMY do czasu wydrukowania listy nadawczej z serwisu Operatora Poczтового i Firm Kurierskich; potwierdzenia nadania są przechowywane przez wyżej wymienione podmioty w postaci elektronicznej a ich serwerach; potwierdzenia nadania listów poleconych przechowywane są w zamkniętych pojemnikach przez okres dwóch lat;
 - dane osobowe są przechowywane w formie elektronicznej, skąd są pobierane oraz drukowane w celu realizacji zamówienia i umieszczane na przesyłce;
 - jeśli klient zażąda faktury jego dane w postaci kopi faktury przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.
6. Dane osobowe przetwarzane będą tak długo jak to jest niezbędne do wykonania umowy a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec administratora danych .W tym wypadku nie dłużej niż 2 lata, w przypadku faktur okres ten wydłuża się do 5 lat, po zakończeniu roku podatkowego, w którym faktura została wystawiona. Po tym czasie zostają usunięte z komputera i dokumentacji księgowej.
7. W czasie przetwarzania danych osobowych informacje mogą występować w postaci:
 - plików lub informacji przechowywanych na dysku komputera,
 - potwierdzeń nadania paczek i listów,
 - gotowych dokumentów wydrukowanych na papierze.
8. Administrator przeprowadził kontrolę w celu oceny ryzyka kradzieży danych osobowych, która wykazała następujące zagrożenia:
 - błędy, pomyłki,
 - działanie złośliwego oprogramowania
 - kradzież danych osobowych,
 - awaria sprzętu,
 - kradzież sprzętu (dysków twardych),
 - pożar, zalania,
 - sieć internetowa,
 - wgląd osób postronnych (domowników)
 - przerwy w dostawie energii elektryczne,
9. W wyniku przeprowadzonej kontroli administrator wyróżnij potencjalnie najniebezpieczniejsze zagrożenie jakim jest dostęp do danych osobowych osób postronnych (domowników).
10. W celu zmniejszenia zagrożeń administrator wdraża następujące czynności:
 - aktualizację oprogramowania;
 - aktualizację programu antywirusowego;
 - używanie hasła do komputera;
 - zabezpieczenie sieci internetowej hasłem;
 - platforma Allegro zabezpieczona hasłem;
 - menadżer sprzedaży zabezpieczony hasłem;
 - platforma Poczty Polskiej zabezpieczona hasłem;
 - platforma nadawcza DPD sp. z o. o.;
 - platforma InPost zabezpieczona hasłem
 - zamykane pojemniki na potwierdzenia nadania
11. Administrator szacuje ryzyko utraty danych na 1/9
12. Informacje przetwarzane dostępne są tylko dla osób upoważnionych w tym wypadku dla administratora danych osobowych.
13. Zgodnie z regulacją art. 15-22 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)) każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora danych, przysługuje prawo dostępu do jej danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.