

Zwroty

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni kalendarzowych** od otrzymania towaru.

Koszt zwrotu:

- Zwrot jest bezpłatny dla klientów Allegro Smart.
- W pozostałych przypadkach koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący, chyba że zwrot następuje w wyniku uznanej reklamacji.

Zasady zwrotu:

- Nie przyjmuję przesyłek nadanych **za pobraniem**.
- Jeśli towar był sprzedany **w zestawie**, a klient zwraca tylko część zestawu – **zniżka traci ważność**, a kwota zwrotu zostanie odpowiednio pomniejszona.
- W przypadku zwrotu towaru, do którego był dołączony **gratis**, należy go również odesłać.
- Zwrot nie będzie przyjęty, jeśli produkt uległ uszkodzeniu podczas transportu, a kupujący **nie zgłosił tego faktu** przed dokonaniem zwrotu.
- Zwrotom nie podlegają produkty o charakterze higienicznym (np. szczoteczki, bielizna itp.), jeśli zostały rozpakowane po dostarczeniu.

Zwroty od firm:

Przyjmuję zwroty od firm z wyjątkiem jednoosobowych działalności gospodarczych w sytuacjach wyłączonych przez art. 7aa ustawy o prawach konsumenta (dotyczy sprzedaży na Allegro).

 Możliwy jest **osobisty odbiór** zwrotu po wcześniejszym uzgodnieniu.

Reklamacje

Reklamacje najlepiej zgłaszać za pośrednictwem:

- **Wiadomości Allegro**
- **Dyskusji Allegro**

🕒 Na reklamację odpowiadamy zazwyczaj **następnego dnia roboczego**. W wyjątkowych sytuacjach odpowiedź może się opóźnić, jednak zgodnie z prawem rozpatrujemy reklamację **najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych**.



Gwarancja

Na wszystkie oferowane produkty udzielana jest gwarancja:

- **2 lata** od daty zakupu
- Gwarancja pochodzi od **producenta lub sprzedawcy**, w zależności od produktu