

Ogólne warunki umowy — AppleGear

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest: AMGear Adam Maścibrocki, ul. T. Kościuszki 147A, 05-120 Legionowo, NIP: 5361994711. Kontakt w sprawach zamówień i reklamacji: wiadomość na profilu Allegro sprzedawcy.

2. Zakres umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest na odległość za pośrednictwem serwisu Allegro. Szczegóły zamówienia (nazwa produktu, cena, koszty dostawy) znajdują się w potwierdzeniu zamówienia przesyłanym przez Allegro.

3. Ceny i płatności

Ceny podawane przy ofertach są cenami brutto i zawierają VAT, chyba że wskazano inaczej. Dostępne formy płatności: zgodnie z opcjami wybranymi w panelu Allegro (przelew, płatności elektroniczne, płatność przy odbiorze — jeśli dostępna). Faktury wystawiamy na życzenie (dane do faktury prosimy podać podczas składania zamówienia).

4. Dostawa

Realizujemy wysyłki za pośrednictwem operatorów kurierskich wskazanych w ofercie. Orientacyjny termin realizacji podany jest przy produkcie i w potwierdzeniu zamówienia. Koszty oraz sposób dostawy widoczne są przed złożeniem zamówienia.

5. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot towaru)

Konsument (osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej) ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia odebrania przesyłki. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie (np. wiadomość przez Allegro). Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu lub od dnia otrzymania zwracanego towaru — zgodnie z przepisami prawa. Koszty odesłania towaru ponosi konsument, chyba że sprzedawca postanowi inaczej i poinformuje o tym w ofercie.

Wyjątki od prawa odstąpienia: niektóre towary nie podlegają zwrotowi (np. produkty zapieczętowane, których zwrot po otwarciu jest wyłączony ze względu na ochronę zdrowia lub higienę) — szczegóły mogą być wskazane w opisie produktu.

6. Rękojmia (odpowiedzialność z tytułu wad)

Konsumentom przysługuje ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej — termin: 2 lata od daty wydania rzeczy. W przypadku stwierdzenia wady prosimy niezwłocznie zgłosić reklamację (opis w pkt. 7). Uprawnienia konsumenta obejmują żądanie naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy — zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Gwarancja (jeżeli dotyczy)

Jeżeli do produktu dołączona jest dodatkowa gwarancja producenta lub sprzedawcy, warunki, zakres i okres gwarancji są określone w dokumentach gwarancyjnych dołączonych do produktu. Reklamacje gwarancyjne rozpatrywane są zgodnie z warunkami gwarancyjnymi producenta/udzielającego gwarancji.

8. Procedura reklamacji

- a) Zgłoszenie reklamacji: aby zgłosić reklamację, prosimy o wysłanie wiadomości przez profil Allegro z opisem wady, numerem zamówienia oraz zdjęciami/filmem ilustrującym usterkę (jeśli to możliwe).
- b) Instrukcje zwrotu: po zgłoszeniu otrzymasz od nas instrukcję dotyczącą dalszych kroków (sposób odesłania, adres zwrotu). Nie odsyłaj towaru bez wcześniejszej instrukcji, chyba że wskazano inaczej.
- c) Rozpatrzenie reklamacji: reklamacje staramy się rozpatrywać niezwłocznie; standardowy termin odpowiedzi to do 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia (opis, zdjęcie, numer zamówienia), chyba że warunki gwarancyjne przewidują inny termin. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji oferujemy naprawę, wymianę, obniżenie ceny lub zwrot środków, zgodnie z przepisami i charakterem wady.
- d) Koszty wysyłki zwrotnej: w przypadku zasadnej reklamacji koszty odesłania ponosi sprzedawca, w przeciwnym razie — koszty zwrotu ponosi klient (chyba że umówiono się inaczej).

9. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność sprzedawcy za szkody związane z produktem i realizacją umowy ograniczona jest do zakresu przewidzianego przepisami prawa. Nie wyłączamy ani nie ograniczamy praw konsumenta przyznanych przez obowiązujące przepisy.

10. Postanowienia końcowe

Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz szczególne przepisy dotyczące praw konsumenta. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności sprzedawcy dostępnej w opisie oferty.