

Ogólne Warunki Umowy Sklepu Safe Bober na Allegro

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "OWU") określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów w sklepie Safe Bober (dalej: "Sklep") prowadzonym za pośrednictwem platformy Allegro.pl, a także zasady realizacji tych umów, prawa i obowiązki stron oraz zasady postępowania reklamacyjnego i odstąpienia od umowy.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Sprzedawca:
Grupa Jardo Sp. z o.o.
Sandomierska 71, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
NIP: PL6612383461
REGON: 520723931
Adres e-mail: biuro@grupajardo.pl
Numer telefonu: 730 131 513
(dalej: "Sprzedawca")
2. **Kupujący:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu towarów w Sklepie.
3. **Konsument:** Kupujący będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Niniejsze OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
5. Kupujący, dokonując zakupu w Sklepie, akceptuje niniejsze OWU.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy sprzedaży są towary prezentowane w ofertach Sprzedawcy na platformie Allegro.pl.
2. Wszystkie towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej (np. w przypadku towarów używanych, powystawowych, itp.).

§ 3. Składanie Zamówień

1. Zamówienia w Sklepie można składać za pośrednictwem platformy Allegro.pl, korzystając z mechanizmów dostępnych w ramach tej platformy (np. opcja "Kup teraz", licytacja).
2. Wszystkie ceny towarów podane w ofertach Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
3. Do ceny towaru należy doliczyć koszty dostawy, które są każdorazowo wskazane w ofercie Allegro.
4. Po złożeniu zamówienia, Kupujący otrzymuje automatyczne potwierdzenie od

Allegro. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji w formie wiadomości e-mail lub poprzez status zamówienia na Allegro.

§ 4. Płatności

1. Sprzedawca akceptuje płatności za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na platformie Allegro (np. PayU, Przelewy24) oraz inne formy płatności wskazane w ofercie (np. przelew tradycyjny na konto bankowe Sprzedawcy).
2. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem systemu płatności Allegro, płatność powinna zostać dokonana niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
3. W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego, płatność powinna zostać dokonana w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Brak płatności w tym terminie może skutkować anulowaniem zamówienia.
4. Dowodem zakupu jest paragon fiskalny lub faktura VAT, wystawiana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5. Dostawa Towarów

1. Dostawa towarów odbywa się na adres wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia Allegro.
2. Koszty dostawy są wskazane w każdej ofercie Allegro i są doliczane do ceny towaru.
3. Termin realizacji zamówienia (wysyłki towaru) wynosi od 2 do 30 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności lub od daty złożenia zamówienia w przypadku wysyłki za pobraniem.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
5. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera lub pracownika poczty. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, należy sporządzić protokół szkody.

§ 6. Prawo Odstąpienia od Umowy (Zwroty)

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w Sklepie bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@grupajardo.pl).
3. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na stronie Allegro lub na żądanie u Sprzedawcy, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Koszty bezpośredniego zwrotu towaru ponosi Konsument.
5. Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcy), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta (np. towary ulegające szybkiemu zepsuciu, nagrania dźwiękowe/wizualne w zabezpieczonym opakowaniu, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu).

§ 7. Reklamacje i Gwarancja

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady towaru na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego (rękojnia) oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Szczegółowe warunki i tryb składania reklamacji z tytułu rękojmi oraz warunki gwarancji (jeśli jest udzielana) określa **Regulamin Warunków Reklamacji**, dostępny w sekcji "Informacje od sprzedającego" na stronie Allegro lub na żądanie u Sprzedawcy.
3. W przypadku udzielenia gwarancji producenta, warunki gwarancji są określone w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do produktu.

§ 8. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz

polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Kupującym znajdują się w **Polityce Prywatności**, dostępnej w sekcji "Informacje od sprzedającego" na stronie Allegro.

§ 9. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej (np. w przypadku Konsumentów).
3. Kupujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a także na platformie ODR (Online Dispute Resolution) pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie Allegro. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian stosuje się postanowienia dotychczasowe.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 04.06.2025