

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy określają zasady sprzedaży, dostawy, zwrotów i reklamacji towarów oferowanych przez firmę **FOL-KUL** za pośrednictwem **platformy Allegro**.
2. Kupujący składając zamówienie akceptuje niniejsze warunki.

## Gwarancja i rękojmia

1. Wszystkie produkty objęte są 2-letnią gwarancją producenta lub sprzedawcy (w zależności od produktu).
2. Oprócz gwarancji kupującemu przysługuje prawo do reklamacji z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
2. Zwracany towar musi być kompletny, w stanie niezmienionym, a w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.
3. Koszt odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi kupujący, zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.
4. Zwrot należności obejmuje cenę produktu oraz koszt najtańszej formy wysyłki oferowanej w danej aukcji.

## Zwroty w przypadku uszkodzenia lub wady

1. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze w obecności kuriera lub pracownika punktu odbioru.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody w obecności doręczyciela – stanowi on podstawę do rozpatrzenia reklamacji.
3. Zwrot lub wymiana towaru możliwa jest w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej lub uszkodzenia powstałego podczas transportu.

## **Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie (mailowo lub przez formularz Allegro), dołączając opis wady oraz zdjęcia dokumentujące problem.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
3. W przypadku uznania reklamacji towar zostanie wymieniony na nowy lub kupującemu zostanie zwrócona należność.

## **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.