

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Sporządzono w dn _____ (miejscowość) _____

1. Imię i nazwisko reklamującego _____
2. Adres korespondencyjny _____
3. Lub adres e – mail: _____
4. Telefon kontaktowy (obowiązkowo) _____
5. Data nabycia towaru _____
6. Nazwa towaru _____
7. Kod towaru (7 cyfr) _____ cena jednostkowa _____
8. Nr paragonu fiskalnego lub faktury _____
9. Numer konta * _____
10. Dokładne wymienienie wad _____

11. Data stwierdzenia niezgodności _____

12. Klient wyraża zgodę na otrzymanie informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem
(w przypadku innego rozpatrzenia reklamacji niż żądanie Klienta) – wybrane zaznaczyć:

- ✓ Klient zostanie powiadomiony drogą telegoniczną, poprzez SMS;
- ✓ Klient zostanie powiadomiony E – mailem;
- ✓ Klient zostanie powiadomiony pisemnie (Poczta Polska);

13. Żądania reklamującego (wybrane zaznaczyć):

- ✓ Naprawa
- ✓ Wymiana
- ✓ Zwrot należności
- ✓ Obniżenie ceny towaru

Podpis

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady konstrukcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych Towaru, uszkodzeń powstałych w wyniku zużycia Towaru, bądź uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania Towaru w tym z braku jego należytej konserwacji. W przypadku stwierdzenia wady konstrukcyjnej bądź materiałowej Towaru powstałej z przyczyn tkwiących w Towarze, Gwarant dokona nieodpłatnej naprawy Towaru. W przypadku gdyby w ocenie Gwaranta usunięcie wady konstrukcyjnej lub materiałowej Towaru poprzez naprawę Towaru nie było możliwe, gwarant wymieni Towar na wolny od wad.
- Wady Towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku gdyby w ocenie Gwaranta usunięcie wady konstrukcyjnej bądź materiałowej Towaru nie było możliwe, Gwarant wymieni Towar na wolny od wad w terminie 30 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia reklamacyjnego.