

Ogólne Warunki Umowy (OWU) - Sprzedaż na Allegro

1. Postanowienia ogólne

Sprzedawca jest: FHUP GraviHaft Adam Bryła, z siedzibą w Moszczenicy, 38-321, ul. Zielona 7, NIP: 7381418621, REGON: 540865911, zwany dalej „Sprzedawca”.

Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z Regulaminem Allegro i przepisami prawa polskiego. Oferty Sprzedawcy skierowane są zarówno do konsumentów, jak i przedsiębiorców (B2B), chyba że w opisie oferty zaznaczono inaczej.

2. Zamówienia i płatności

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez funkcję „Kup teraz”.

Ceny towarów są cenami brutto (zawierają VAT) i są wyrażone w PLN.

Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Allegro PayU / Przelewy24.

Sprzedawca nie przewiduje płatności za pobraniem (chyba że zaznaczono inaczej w opcji dostawy).

Termin płatności: zamówienie nieopłacone w ciągu 7 dni zostanie anulowane.

3. Dostawa i realizacja zamówienia

Towar wysyłany jest w terminie 1-3 dni roboczych od momentu zakończenia wpłaty. Dokładny czas wysyłki jest podany przy każdej aukcji.

Dostawa realizowana jest na terenie Polski, Słowacji, Węgier i Czech za pośrednictwem firm kurierskich.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z winy przewoźnika.

Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzenia zaleca się spisanie protokołu szkody z kurierem.

4. Odstąpienie od umowy (Zwroty)

Konsument (lub przedsiębiorca na prawach konsumenta) ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

Aby odstąpienie od umowy, należy złożyć stosowne oświadczenie poprzez zakładkę „Moje Allegro” (Formularz zwrotu).

Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego, chyba że sprzedawca oferuje darmowy zwrot w ramach Allegro Smart.

Zwrot należy do Kupującego za towar (wraz z najtańszym oferowanym kosztem dostawy) następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem celem sprawdzenia jego stanu.

5. Reklamacje

Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne lub prawne towaru (rękojmią) przez okres 2 lat od wydania towaru.

Reklamacje należy zgłaszać poprzez zakładkę „Moje Allegro” -> „Moje zakupy” -> „Reklamacja”.

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.

W przypadku uwzględnienia reklamacji, koszt odesłania towaru pokrywa Sprzedawca.

6. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, obsługi zwrotów i reklamacji.

Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania lub ich usunięcia.

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu Allegro.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zawartych w niniejszym dokumencie (np. zmiany w prawie).