

GODZINY PRACY BIURA OBSŁUGI KLIENTA : poniedziałek-czwartek 15:00-17:00

OPÓŹNIENIA WYSYŁEK "ALLEGRO ONE" Z WINY ALLEGRO MOGĄ SIĘGAĆ AKTUALNIE OK. 4-8 DNI!!!

BARDZO WAŻNE: Obrót walutami w Polsce jest ściśle regulowany przez ustawę Prawo Dewizowe. Posiadamy wszystkie uprawnienia i zezwolenia do handlu banknotami i monetami dla celów kolekcjonerskich, dlatego też zakupy w naszym sklepie nie narażają Klienta na konsekwencje złamania prawa dewizowego. **W przypadku zakupu walut innych niż obowiązujące na terytorium Unii Europejskiej od firm nieposiadających zezwoleń i/lub niewystawiających paragonów i faktur Kupujący ponosi poważne konsekwencje prawne i finansowe z tytułu naruszenia Art. 4 pkt 5. oraz Art. 9 pkt 7 lit. e ustawy Prawo Dewizowe!** W przeciwieństwie do większości towarów i usług przy zakupie **banknotów** od firm niewystawiających paragonu, faktury lub nieposiadających zezwoleń odpowiedzialność karna za taki zakup spoczywa **na Kupującym (!!!)** a nie na Sprzedawcy.

ZAWSZE ŻĄDAJ PARAGONU LUB FAKTURY OD FIRM SPRZEDAJĄCYCH BANKNOTY I MONETY KOLEKCJONERSKIE! Paragon lub fakturę należy zachować i okazać w przypadku kontroli NBP.

W celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi i uniknięcia nieporozumień **prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem!** Zawiera on wszystkie informacje niezbędne do prawidłowego przebiegu realizacji zamówienia i **jest INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ UMOWY** zawartej między Kupującym i Sprzedającym. Dokonując zakupu Klient **OŚWIADCZA**, że zapoznał się poniższym regulaminem i **NIE BĘDZIE** wnosić do niego uwag po dokonaniu zakupu! **Brak akceptacji dowolnej części poniższego regulaminu skutkuje brakiem możliwości złożenia zamówienia!!!** Treść regulaminu jest podpisana do każdego przedmiotu sprzedaży w zakładce „O sprzedającym”.

BARDZO WAŻNE ! Środki płatnicze takie jak monety i banknoty mogą być legalnie wysłane WYŁĄCZNIE za pośrednictwem paczkomatów InPost. Żaden inny przewoźnik (Poczta Polska, DPD, AllegroOne itp) **NIE** zezwala na wysyłkę banknotów i monet! Kupujący wybierając wysyłkę **INNA** niż paczkomat InPost bierze na siebie **CAŁKOWITĄ** odpowiedzialność za zagubienie lub zniszczenie przesyłki. Sprzedawca **NIE** odpowiada za nadanie banknotów w innej formie niż paczkomaty InPost!!! Wysyłka DPD i AllegroOne jest udostępniona na karcie płatności tylko dlatego, że wymaga tego regulamin AllegroSmart – nie możemy ich usunąć z oferty.

1. Wszystkie banknoty są **oryginalne**, chyba, że w tytule i opisie **wyraźnie** podano, że jest inaczej. Stan banknotów jest ustalany według skali IBNS zgodnie ze sztuką gradingową. Oferujemy najwyższą jakość obsługi zgodną ze standardami IBNS, jednak aby tego dokonać musimy oczekiwać od Ciebie - drogi Kliencie - że też będziesz te standardy znał i stosował. Nasza oferta skierowana jest do **sklepów numizmatycznych i profesjonalnych kolekcjonerów**, którzy płynnie posługują się oznaczeniami katalogowymi, skalą oceny stanu zachowania banknotu wg IBNS oraz podstawowymi pojęciami technicznymi z zakresu notafilistyki. Naszą wizytówką jest 100% pozytywnych komentarzy od najlepszych polskich kolekcjonerów, które otrzymaliśmy od 2012 r. dla kilkuset tysięcy sprzedanych banknotów.

2. **WAŻNE:** Kupując poprzez serwis Allegro Kupujący automatycznie udziela Sprzedającemu pełnomocnictwa na jednorazowe zawarcie umowy z przewoźnikiem realizującym odpłatną dostawę

zamówionych towarów (Poczta Polska, InPost, DPD itp) na nadanie przesyłki w imieniu i na koszt Kupującego. Wobec powyższego kwota opłaty pocztowej nie będzie wyszczególniona na paragonie lub fakturze nawet jeśli Kupujący zaznaczy opcję faktury. Jeżeli Kupujący potrzebuje faktury za przesyłkę od firmy przewozowej powinien **zgłosić takie żądanie w momencie zakupu w osobnej wiadomości!**

3. **WAŻNE:** Prosimy o przemyślane zakupy. Z uwagi na zapisy Ustawy o Prawach Konsumenta (Art. 40 Pkt. 6 lit.2) **NIE MA** możliwości zwrotu produktów takich jak banknoty, monety, złoto dewizowe i platyna dewizowa. Zwroty przedmiotów dozwolonych odbywają się wyłącznie na koszt Kupującego.

4. Zdjęcie banknotu jest integralną częścią umowy tylko jeżeli w opisie podano zwrot "Real foto". W innym przypadku zdjęcie poglądowe przedstawia wyłącznie przykładowy banknot danej emisji (bez rozróżnienia na prefiksy, podpisy, roczniki. itp). Wiążące informacje co do aktualnie dostępnej pododmiany (prefiks, podpisy, rocznik) podane są **obok zdjęcia, wypunktowane od kropek.**

5. Do każdego zamówienia dołączamy paragon lub (na życzenie) fakturę. Banknoty są zabezpieczone kartonikiem z tektury **litej** oraz folią ochronną. Nie używamy powszechnie stosowanej tektury falistej, która choć wizualnie jest grubsza to bardzo łatwo ulega złamaniu w transporcie. Wpłaty należy dokonać **najpóźniej 7. dnia od daty zakupu pierwszego banknotu.** Po tym czasie zamówienie jest automatycznie anulowane. Po 7 dniach nieopłacone produkty zostaną **ponownie wystawione do sprzedaży.**

6. Finalizując zakupy prosimy o przelew za pośrednictwem opcji "Płacę z Allegro". Ta forma płatności zapewni bezkonfliktową i **szybką** realizację transakcji. Dopuszczamy też tradycyjny przelew bankowy na poniższe dane, jednak **ta forma płatności może znacząco wydłużyć księgowanie płatności i czas wysyłki:**

Wydawnictwo Citymaps

Rynek Główny 28, 31-010 Kraków

ALIOR BANK: 09 2490 0005 0000 4530 1625 4889

7a. Po nadaniu listu otrzymają Państwo numer listu do śledzenia przesyłki, który jest widoczny na karcie płatności. **98% przesyłek jest przez nas nadawanych w ciągu 1 dnia roboczego** od daty otrzymania wpłaty, jednakże wiążący dla umowy z Allegro i Klientem czas nadania to 48 godzin (dwa dni robocze).

7b. UWAGA! Przewidywany czas dostawy widoczny na aukcjach jest wyliczany przez algorytm Allegro a nie przez sprzedającego, dlatego faktyczna data otrzymania przesyłki może się różnić. Przesyłki nadajemy wg poniższego wzoru:

- Paczkomat INPOST: zamówienia opłacone w dniach wtorek-piątek do 11:05 wysyłamy w tym samym dniu (99,8%) lub w kolejnym (0,2%). Zamówienia opłacone w piątek po 11:05 oraz w sobotę wysyłamy w poniedziałek (99,6%) lub wtorek (0,4%). Zamówienia opłacone w niedzielę oraz w poniedziałek przed 11:05 wysyłamy w poniedziałek (96,2%) lub we wtorek (3,8%).

- Kurier DPD, Allegro One: odbiory paczek przez tych kurierów są bardzo nieregularne, zatem nie jesteśmy w stanie zagwarantować żadnego wiążącego terminu. **Prosimy NIE korzystać z tych form wysyłki** jeśli zależy Państwu na czasie dostawy. Szczególnie proszę unikać dostaw AllegroOne - opóźnienia w doręczaniu tych przesyłek z winy AllegroOne sięgają 4-8 dni!!! Nie możemy usunąć tej formy wysyłki, ponieważ jest ona obowiązkowa dla sprzedawców Smart.

- Poczta Polska: nadajemy wyłącznie w środy. Przypominamy, że wysyłka banknotów jest **zabroniona** w regulaminie Poczty Polskiej. **Tę formę wysyłki realizujemy wyłącznie na pełne ryzyko Klienta po przesłaniu pisemnego oświadczenia o przejęciu przez niego pełnej odpowiedzialności za przesyłkę**

7c. W przypadku dokonania przez Klienta dwóch lub więcej zamówień w jednym dniu wysyłkowym wszystkie zamówienia zostaną domyślnie nadane w jednej przesyłce łączonej. Jeżeli Klient nie życzy sobie łączenia wysyłek zobowiązany do wpisania takiego żądania w polu Uwagi na karcie płatności (np. "proszę wysłać osobno"). Wyjątkiem od tej reguły jest sytuacja, w której kolejne zamówienia zostaną złożone po odebraniu poprzedniego zamówienia przez kuriera.

7d. W przypadku opóźnień w odbiorze kurierskim jesteśmy w stanie nadać tego samego dnia także zamówienia złożone po godzinach określonych w Pkt. 7b

8. W przypadku dostaw kurierskich pod adres inny niż prywatne mieszkanie (np. szkoła, szpital, hotel, zakład pracy, itp) Kupujący ma **obowiązek** ustalić z administratorem obiektu warunki odbierania przesyłek i poinformować go o planowanym nadejściu przesyłki. Administrator takiego obiektu **nie ma** obowiązku przyjmowania niezgłoszonych przesyłek i bardzo dużo takich zamówień zostaje zwróconych z adnotacją "odmowa przyjęcia". **W przypadku odmowy przyjęcia nasza firma NIE pokrywa kosztów ponownej wysyłki!!!**

9. Klient ma obowiązek **uwważnego** przeczytania **opisu obok zdjęcia** oraz **zakładek "Reklamacja" i "Zwroty"**. Są one integralną częścią umowy zawieranej między Kupującym i Sprzedającym i zawierają bardzo ważne informacje, szczególnie dla początkujących kolekcjonerów. Prosimy zwrócić uwagę, że oceny stanu banknotu dokonujemy wg skali Sheldona, zatem wśród banknotów UNC będą walory z przedziału 60-70 w skali Sheldona.

10. Z uwagi na zapisy procedury RODO, ustawy "Prawo dewizowe" i regulaminu usługi AllegroSmart oraz SuperSprzedawca w przypadku stwierdzenia niezgodności stanu banknotu lub innych przypadków powodujących wycofanie banknotu z wysyłki Klient otrzyma niekompletne zamówienie oraz natychmiastowy zwrot wpłaty. W najbliższym możliwym terminie Biuro Obsługi poinformuje Klienta o przyczynach wycofania banknotu z wysyłki wraz z uzasadnieniem.

11. Klient ma **obowiązek sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze**. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń takich jak złamanie lub zniszczenie należy odmówić przyjęcia przesyłki a w przypadku

paczkomatów kliknąć w pole "Mam uwagi do paczki" i włożyć przesyłkę z powrotem do skrytki w celu zwrotu.

12. Klient ma obowiązek śledzenia przesyłki oraz sprawdzania poczty e-mail lub aplikacji InPost w celu odczytania informacji dotyczących bieżącego statusu przesyłki. W przypadku nieotrzymania kodu odbioru należy **natychmiast** skontaktować się z infolinią InPost. **Nieodebranie paczki w terminie skutkujące jej zwrotem zobowiązuje Klienta do opłacenia kosztów ponownej wysyłki zgodnie z cennikiem.** Jedyną sytuacją, w której ponowna wysyłka jest bezpłatna to uszkodzenie paczki, które **zostało zgłoszone** przy automacie paczkowym lub w obecności kuriera.

13. Korzystamy z procedury VAT-marża, która wymaga **dokładnego** oznaczenia przedmiotu sprzedaży zgodnie z ustawą o VAT. Wobec powyższego **jedynym możliwym** opisem produktu na fakturze może być fraza "banknoty/monety kolekcjonerskie". **Nie uwzględniamy** żądań Kupujących o wpisanie tam żadnych innych fraz typu "materiały reklamowe", "ozdoby", "prezenty", "zabawki dla dzieci" - jest to niezgodne z prawem!

14. Konto użytkownika zostanie czasowo lub trwale zablokowane w przypadku:

- niekulturalnych lub nieetycznych wypowiedzi w dyskusjach,
- nieopłacenia dwóch zamówień złożonych w formacie "Kup teraz",
- nieopłacenia jednego zamówienia złożonego w formacie "Licytacja od 1zł",
- rażącego braku znajomości podstawowych pojęć z zakresu notafilistyki.