

Zásady ochrany osobných údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Petra Sabová Melibe

IČO: 44741766

Bernoláková 771/43

956 18 Bošany

E-mail: melibeshop@gmail.com

Tel.: 0907 235 798

2. Aké údaje spracúvame

Spracúvame tieto údaje zákazníkov:

identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa dodania, fakturačné údaje),

kontaktné údaje (telefón, e-mail),

údaje o objednávke (tovar, cena, spôsob platby, spôsob doručenia),

údaje potrebné na reklamácie a odstúpenia od zmluvy.

3. Účel a právny základ spracúvania

Údaje spracúvame na tieto účely:

vybavenie objednávky a doručenie tovaru (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),

účtovné povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),

reklamácie a komunikácia so zákazníkom (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),

ochrana právnych nárokov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

4. Kto má prístup k údajom

Osobné údaje poskytujeme iba subjektom potrebným pre vybavenie objednávky:

platforma Allegro,

kuriérska spoločnosť DPD,

účtovník alebo účtovná spoločnosť,

bankové inštitúcie pri bankovom prevode.

5. Doba uchovávania údajov

počas trvania zmluvného vzťahu a následne podľa zákona (účtovné doklady 10 rokov),
údaje k reklamáciám a právnym nárokom počas zákonnej lehoty.

6. Práva dotknutých osôb

Zákazníci majú právo:

na prístup k údajom,

na opravu nesprávnych údajov,

na vymazanie údajov,

na obmedzenie spracovania,

na prenos údajov,

na podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR
(<https://dataprotection.gov.sk>).

7. Kontaktné údaje

V prípade otázok nás kontaktujte na:

E-mail: melibeshop@gmail.com

Tel.: 0907 235 798