

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego Nova Rise

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest:

Nova Rise Agnieszka Golonka
ul. Magnoliowa 8, 21-010 Łęczna
NIP: 7132824948
e-mail: kontakt@novarise.pl
tel.: +48 608 359 133

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się mailowo.
Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień i umów sprzedaży,
 - obsługi zwrotów i reklamacji,
 - prowadzenia konta Klienta,
 - obsługi zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy lub e-mail,
 - realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 - prowadzenia newslettera (wyłącznie po wyrażeniu zgody),
 - zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Sklepu,
 - prowadzenia statystyk i analiz (cookies),
 - prowadzenia działań marketingowych, w tym reklamy behawioralnej i remarketingu z wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych, takich jak Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram), na podstawie zgody użytkownika wyrażonej poprzez pliki cookies
-

3. Kategorie danych

Przetwarzane mogą być w szczególności:

- imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania / dostawy,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - dane do faktury,
 - adres IP,
 - dane zawarte w korespondencji.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
-

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmie hostingowej **SeoHost Sp. z o.o.**,
- operatorowi płatności **Tpay**,
- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych, w szczególności Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram) – wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z wyrażonej zgody na pliki cookies marketingowe.
- firmom księgowym i IT (jeśli mają dostęp),
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
- w przypadku sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro dane osobowe przekazywane są Administratorowi przez Allegro.pl w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

Dane nie są przekazywane poza UE, chyba że zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony.

6. Okres przechowywania danych

- dane związane z zamówieniami – zgodnie z przepisami podatkowymi,
 - dane konta Klienta – do czasu jego usunięcia,
 - dane marketingowe – do momentu cofnięcia zgody,
 - dane korespondencyjne – do zakończenia sprawy.
-

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
-

8. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych jest:

- **dobrowolne**, ale
 - **niezbędne** do realizacji zamówienia lub obsługi zapytania.
-

9. Profilowanie i automatyczne decyzje

Administrator nie podejmuje wobec użytkownika zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne. Profilowanie może występować wyłącznie w celach marketingowych, zgodnie z pkt 11..

10. Cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies:

- niezbędne do działania strony,
- analityczne,
- marketingowe (jeśli dotyczy).

Użytkownik może zarządzać zgodami cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub banner cookies.

Cofnięcie zgody jest możliwe w dowolnym momencie.

11. Profilowanie i reklama behawioralna

Administrator informuje, że w ramach działań marketingowych może korzystać z narzędzi umożliwiających profilowanie użytkowników, w szczególności w celu dopasowania treści reklamowych do ich zainteresowań.

Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika wyrażonej poprzez pliki cookies marketingowe i nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.

Użytkownik może w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę lub zmienić jej zakres za pośrednictwem ustawień plików cookies dostępnych na stronie Sklepu.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, w tym:

- certyfikat SSL,
 - zabezpieczenia serwera,
 - ograniczony dostęp do danych,
 - regularne aktualizacje systemów.
-

13. Postanowienia końcowe

Polityka prywatności obowiązuje od dnia publikacji.
Administrator zastrzega sobie prawo do zmian.