
Ogólne warunki sprzedaży Azzuro Rent Sp. z o.o. na platformie Allegro.pl

Data wejścia w życie: 05.04.2025 r.

1. Wstęp

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („Regulamin”) określają zasady sprzedaży produktów przez firmę Azzuro Rent Sp. z o.o. („my”, „nasz”, „Sprzedawca”) klientom („Ty”, „Kupujący”) za pośrednictwem platformy Allegro.pl, prowadzonej przez Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Dokonując zakupu naszych produktów na Allegro.pl, akceptujesz niniejszy Regulamin.

2. Dane Sprzedawcy

Nazwa firmy: Azzuro Rent Sp. z o.o.
Adres: ul. Głogowska 41/8, 45-315 Opole, Polska
Email: allegro@azzurorent.com
Telefon: +48 531 956 596
NIP: PL7543373973

3. Zakres zastosowania

Regulamin dotyczy sprzedaży towarów osobom fizycznym i podmiotom gospodarczym na terenie Polski za pośrednictwem platformy Allegro.pl. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

4. Zamówienia i zawarcie umowy

1. **Proces zamówienia:** Zamówienia składane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.pl. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili zakończenia procesu zakupu przez Kupującego i potwierdzenia zamówienia.
 2. **Potwierdzenie zamówienia:** Kupujący otrzyma potwierdzenie zamówienia od Allegro.pl, a następnie wiadomość e-mail od Azzuro Rent Sp. z o.o. zawierającą informacje o statusie zamówienia, wysyłce i szacowanym czasie dostawy.
 3. **Dostępność produktów:** Wszystkie produkty oferowane są w ramach dostępności. W przypadku braku dostępności danego produktu, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany i otrzyma możliwość wyboru innego produktu lub pełnego zwrotu środków.
-

5. Ceny i płatności

1. **Ceny:** Wszystkie ceny podane na Allegro.pl są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, chyba że wskazano inaczej. Koszty dostawy są obliczane osobno i widoczne podczas finalizacji zamówienia. Ceny te obowiązują wyłącznie dla ofert skierowanych na rynek polski, z wyłączeniem ofert międzynarodowych realizowanych we współpracy z Allegro.
2. **Metody płatności:** Płatności realizowane są przez platformę Allegro.pl. Dostępne są m.in. karty kredytowe, debetowe oraz inne formy płatności udostępnione przez Allegro.
3. **Faktury:** Kupujący może zażądać wystawienia faktury VAT, kontaktując się z nami pod adresem: tax@azzurorent.com.

6. Wysyłka i dostawa

1. **Koszty dostawy:** Obliczane są na podstawie wybranej metody i miejsca dostawy i doliczane do wartości zamówienia.
2. **Czas dostawy:** Staramy się realizować wysyłki w terminie 2–3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia. Termin dostawy zależy od przewoźnika oraz miejsca doręczenia.
3. **Przewoźnicy:** Dostawy realizowane są przez zewnętrznych operatorów logistycznych. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez przewoźnika, ale zawsze pomagamy w rozwiązywaniu problemów z dostawą.

7. Prawo odstąpienia od umowy

1. **Prawo konsumenta:** Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. **Procedura zwrotu:** Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Kupujący musi przesłać jednoznaczne oświadczenie (na adres: allegro@azzurorent.com) lub skorzystać z systemu zwrotów Allegro. Produkt musi zostać zwrócony w stanie nieużywanym, nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu.
3. **Zwroty:** Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przez nas zwróconego towaru. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący, chyba że przyczyną zwrotu jest wada produktu.

8. Reklamacje i gwarancja

1. **Gwarancja i odpowiedzialność:** Azzuro Rent Sp. z o.o. sprzedaje produkty różnych producentów i zapewnia gwarancję zgodnie z warunkami producenta. Reklamacje należy składać przez Allegro.pl lub na adres: allegro@azzurorent.com.
2. **Procedura reklamacyjna:** Reklamacja powinna zawierać dowód zakupu oraz opis usterki. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 15 dni roboczych.
3. **Prawa konsumenta:** Niniejszy Regulamin nie ogranicza uprawnień konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do żądania naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku wady towaru.

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przekazywane przez Kupującego przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w naszej Polityce Prywatności dostępnej na stronie naszego sklepu Allegro lub na życzenie – pod adresem allegro@azzurorent.com. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO oraz przepisami prawa polskiego.

10. Zmiany Regulaminu

Azzuro Rent Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu dostosowania do przepisów prawa lub poprawy jakości obsługi klienta. Zmieniony Regulamin będzie publikowany na stronie naszego sklepu Allegro i będzie obowiązywał dla zamówień złożonych po jego wejściu w życie.

11. Postanowienia końcowe

1. **Prawo właściwe:** Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. **Rozstrzygnięcie sporów:** Spory wynikające z umowy sprzedaży rozstrzygane będą przez właściwy sąd w Polsce. Konsument może również skorzystać z internetowej platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską.
3. **Nieważność postanowień:** W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

General Terms and Conditions of Sale on Allegro.pl for Azzuro Rent Sp. z o.o.

Effective Date: 05.04.2025

1. Introduction

These General Terms and Conditions (the "Terms") apply to the sale of products by Azzuro Rent Sp. z o.o. ("we," "our," or "the Seller") to customers ("you" or "the Buyer") via the Allegro.pl platform, operated by Allegro sp. z o.o., based in Poznań, Poland. By purchasing our products on Allegro.pl, you agree to be bound by these Terms.

2. Seller Information

Company Name: Azzuro Rent Sp. z o.o.
Address: ul. Głogowska 41/8, 45-315 Opole, Poland
Email: allegro@azzurorent.com
Phone: +48 531 956 596
VAT ID: PL7543373973

3. Scope of Application

These Terms govern the sale of goods to individuals and businesses located within Poland via the Allegro.pl platform. For any matters not covered by these Terms, the relevant provisions of Polish law shall apply, particularly the Polish Civil Code and the Consumer Rights Act.

4. Ordering and Conclusion of Contract

1. **Order Process:** Orders are placed exclusively via the Allegro.pl platform. The sales contract is concluded when the Buyer completes the purchase process and receives order confirmation.
 2. **Order Confirmation:** The Buyer will first receive confirmation from Allegro.pl, followed by an email from Azzuro Rent Sp. z o.o. with order status, shipping details, and estimated delivery time.
 3. **Product Availability:** All products are subject to availability. If an item is unavailable, the Buyer will be promptly informed and offered either a full refund or a suitable alternative, if available.
-

5. Prices and Payment

1. **Prices:** All prices are listed in Polish zloty (PLN) and include VAT, unless otherwise stated. Shipping costs are calculated separately and displayed at checkout. Prices apply only to sales on the Polish market and do not include special international offers provided under our cooperation with Allegro.
2. **Payment Methods:** Payments are processed by Allegro.pl. Accepted methods include credit cards, debit cards, and other options available on the Allegro platform.
3. **Invoice:** Buyers may request a VAT invoice by contacting us at tax@azzurorent.com.

6. Shipping and Delivery

1. **Shipping Costs:** Calculated based on the selected delivery method and destination and added to the total amount at checkout.
 2. **Delivery Time:** Orders are generally dispatched within 2–3 business days from confirmation. Delivery times depend on the shipping provider and destination.
 3. **Delivery Carriers:** Shipments are handled by third-party logistics providers. While we are not responsible for delays caused by carriers, we will assist in resolving delivery-related issues.
-

7. Right of Withdrawal

1. **Consumer Right to Withdraw:** Consumers have the right to withdraw from the contract within 14 days of receiving the goods, without providing any reason.
 2. **Return Procedure:** To exercise this right, the Buyer must send a clear withdrawal notice (to allegro@azzurorent.com) or use the Allegro return system. Returned items must be unused, undamaged, and in original packaging.
 3. **Refunds:** Refunds are issued within 14 days of receiving the returned item. Return shipping costs are borne by the Buyer unless the return is due to a product defect.
-

8. Complaints and Warranty

1. **Warranty and Liability:** Azzuro Rent Sp. z o.o. sells products from various manufacturers and provides warranty coverage according to manufacturer terms. Defect claims should be submitted via Allegro.pl or by emailing allegro@azzurorent.com.
 2. **Complaint Procedure:** Complaints must include proof of purchase and a description of the issue. We will respond within 15 business days.
 3. **Consumer Rights:** These Terms do not limit your statutory rights under Polish law, including the right to repair, replacement, price reduction, or contract termination in case of faulty goods.
-

9. Data Protection

We process personal data solely for the purpose of fulfilling orders. Our data processing practices comply with the GDPR and applicable Polish data protection laws. More information can be found in our Privacy Policy, available on our Allegro.pl store page or by request at allegro@azzurorent.com.

10. Amendments to Terms

Azzuro Rent Sp. z o.o. reserves the right to modify these Terms to reflect changes in the law or improve customer service. Updates will be published on our Allegro.pl store page and apply to orders placed after the effective date.

11. Final Provisions

1. **Governing Law:** These Terms are governed by the laws of Poland.
2. **Dispute Resolution:** Disputes will be settled by the competent Polish courts. Consumers may also use the European Commission's Online Dispute Resolution (ODR) platform.
3. **Severability:** If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.