

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY NA PLATFORMIE ALLEGRO

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży towarów w sklepie Krystian Sobala (dalej: „Sprzedawca”) prowadzonym na platformie Allegro (dalej: „Platforma”).

Sprzedawca działa w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Regulaminu Allegro.

Definicje użyte w OWU:

- a) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z oferty Sprzedawcy.
- b) Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- c) Towar – produkt prezentowany i sprzedawany przez Sprzedawcę na Platformie.
- d) Umowa sprzedaży – umowa zawarta między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Platformy.

§2 ZAWARCIE UMOWY

Prezentacja towarów na karcie produktu stanowi zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

Złożenie zamówienia przez Klienta odbywa się przez dodanie towaru do koszyka i potwierdzenie zakupu.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

§3 CENA I PŁATNOŚĆ

Ceny towarów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

Koszty dostawy są wyświetlane przed złożeniem zamówienia.

Klient może dokonać płatności za pomocą metod udostępnionych na Platformie (Przelewy24, PayU itp.).

§4 DOSTAWA

Towary wysyłane są na adres wskazany przez Klienta.

Termin realizacji zamówienia wynosi do 24 godzin (liczone w dni robocze) od chwili zaksięgowania płatności lub potwierdzenia zamówienia przy płatności przy odbiorze.

Dostawa realizowana jest przy udziale firm kurierskich lub Poczty Polskiej.

§5 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie lub za pomocą formularza odstąpienia.

Termin do odstąpienia biegnie od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien odesłać Towar na adres Sprzedawcy przed upływem terminu 14 dni.

Koszt zwrotu Towaru ponosi Konsument.

§6 ZWROT TOWARU

Zwrot Towaru możliwy jest wyłącznie pod warunkiem, że Towar:

a) nie nosi śladów używania wykraczających poza czynności niezbędne do stwierdzenia właściwości i funkcjonowania Towaru (np. przymierzanie w sposób analogiczny do przymierzania w sklepie stacjonarnym).

Towar, który nosi widoczne ślady użytkowania (np. zabrudzenia, odkształcenia, zapach) lub został usunięty z opakowania w sposób uniemożliwiający ponowne zamknięcie, nie podlega zwrotowi.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu lub obniżenia zwracanej kwoty o wartość uszkodzeń wynikających ze złamania powyższych warunków.

§7 REKLAMACJE I GWARANCJE

Sprzedawca odpowiada za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Reklamację Klient może zgłosić mailowo na adres triodyn.sklep@gmail.com lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy.

Wadium reklamacyjne powinno zawierać:

- a) opis wady,
- b) żądanie Klienta.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych OWU stosuje się przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Allegro.

Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany OWU z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. Zmienione OWU obowiązują od momentu opublikowania na Platformie.

Niniejsze OWU obowiązują od dnia 25.05.2025.