

Ogólne warunki umowy – HelloMotoParts

§1 Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają zasady sprzedaży w sklepie internetowym HelloMotoParts.

§2 Zamówienia i płatności

Zamówienia można składać online, mailowo lub telefonicznie. Dostępne metody płatności: Przelewy24, PayPal, pobranie, przelew tradycyjny.

§3 Dostawa

Dostawy realizowane są przez kurierów. Odbiór osobisty: ul. Wska 34T/1, 43-502 Czechowice-Dziedzice.

§4 Reklamacje i reklamacja

Sprzedawca odpowiada za wady produktu przez okres 2 lat. Reklamacje należy zgłaszać na adres biuro@hellomotoparts.eu. Rozpatrzenie następuje do 14 dni.

§5 Gwarancja

Wybrane produkty objęte są gwarancją. Warunkiem jej uznania jest montaż w autoryzowanym warsztacie i przedstawienie dowodu montażu.

§6 Odstąpienie od umowy

Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni. Towar musi być odesłany w stanie nieużywany. Prawo nie przysuguje dla części montowanych/na zamówienie.

§7 Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

§8 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Spory można rozstrzygać za pośrednictwem platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>