

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MILKLAB – WERSJA ROZSZERZONA

I. INFORMACJE O SPRZEDAWCY

- 1) Sklep internetowy Milklab prowadzony jest przez DANLAB Danuta Katryńska, ul. Handlowa 6D, 15-399 Białystok.
- 2) NIP: 6852047455, REGON: 200181857
- 3) Kontakt: milklab@danlab.pl, tel. 85 661 28 66
- 4) Sklep zajmuje się sprzedażą produktów laktacyjnych, akcesoriów higienicznych, urządzeń i artykułów mających bezpośredni kontakt z ciałem człowieka, pokarmem matki oraz skórą dziecka. Z uwagi na specyfikę branży wiele produktów podlega szczególnym zasadom zwrotów i reklamacji.

II. PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

- 1) Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony www.milklab.pl
- 2) Klient składa zamówienie wybierając interesujące produkty i dodając je do koszyka.
- 3) Po przejściu do kasy Klient dokonuje wyboru sposobu dostawy oraz metody płatności.
- 4) Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.
- 5) Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych, umożliwiających realizację zamówienia.

III. PŁATNOŚCI I DOSTAWA

- 1) Dostępne formy płatności: płatności elektroniczne, szybkie przelewy, tradycyjny przelew.
- 2) Dostępne formy dostawy: kurier, paczkomat, odbiór osobisty.
- 3) Koszty dostawy każdorazowo prezentowane są przed finalizacją zamówienia.
- 4) Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

IV. ZWROTY (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

- 1) Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
- 2) Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać mailowo na milklab@danlab.pl lub listownie.
- 3) Klient zobowiązuje się zwrócić produkt nie później niż 14 dni od wysłania oświadczenia.
- 4) Towar musi być kompletny, czysty, pozbawiony uszkodzeń i śladów użytkowania.
- 5) Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w stopniu wykraczającym poza konieczny do stwierdzenia jego cech i działania.

V. SZCZEGÓŁOWE ZAPISY DOTYCZĄCE PRODUKTÓW HIGIENICZNYCH I OSOBISTYCH

1) Zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do produktów:

- dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu,
- przeznaczonych do kontaktu z ciałem człowieka,
- wykorzystywanych do odciągania lub przechowywania pokarmu matki,
- których po otwarciu nie można zwrócić z uwagi na względy zdrowotne lub higieniczne.

2) Produkty zaliczane do towarów higienicznych i osobistych obejmują m.in.:

- laktatory elektryczne i ręczne (ze względu na kontakt z mlekiem matki),
- lejki, membrany, zaworki, nakładki, butelki, muszle laktacyjne,
- elementy silikonowe i części mające kontakt ze skórą lub błonami śluzowymi,
- smoczki, gryzaki, ustniki, słomki, bidony i akcesoria przeznaczone do kontaktu z ustami dziecka,
- woreczki do przechowywania pokarmu,
- wkładki laktacyjne, osłonki, podkładki i jednorazowe artykuły okołoporodowe,
- kosmetyki i środki do pielęgnacji po otwarciu opakowania,
- akcesoria higieniczne i medyczne, których ponowne wprowadzenie do obrotu stanowiłoby ryzyko zdrowotne.

3) Produkty higieniczne i osobiste podlegają ochronie prawa – po ich otwarciu **zwrot lub ponowne wprowadzenie do obrotu jest niemożliwe**.

4) Zwrot nie zostanie przyjęty, jeżeli:

- opakowanie zostało otwarte lub naruszone,
- produkt nosi jakiegokolwiek ślady użytkowania,
- występuje kontakt produktu z ciałem, mlekiem, skórą lub jamą ustną,
- brakuje plomb, folii lub sterylnych zabezpieczeń,
- produkt jest niekompletny lub uszkodzony.

5) W przypadku próby zwrotu produktu higienicznego po otwarciu sklep może odesłać towar do Klienta na jego koszt.

VI. REKLAMACJE

1) Reklamacja może zostać zgłoszona w ciągu 2 lat od zakupu.

2) Klient ma obowiązek zgłosić wadę w ciągu 2 miesięcy od jej zauważenia.

3) Reklamacja zostanie rozpatrzona wyłącznie po otrzymaniu:

- dokumentacji zdjęciowej lub nagrania pokazującego wadę,
- lub fizycznego produktu (ODEŚLANIE WYŁĄCZNIE PO UZGODNIENIU).

4) Przesyłki wysłane bez wcześniejszego uzgodnienia nie będą odbierane.

5) Odpowiedź na reklamację udzielana jest w maksymalnie 14 dni.

6) Po uznaniu reklamacji sklep oferuje:

- naprawę produktu,
- wymianę na nowy,
- zwrot części lub pełnej wartości.

7) Koszt odesłania wadliwego towaru ponosi Klient; w przypadku uznania reklamacji koszt jest zwracany.

8) Naprawiony lub wymieniony produkt wysyłany jest na koszt sklepu.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1) Administratorem danych jest DANLAB Danuta Katryńska.

2) Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz obsługi posprzedażowej.

3) Dane mogą być przekazywane firmom kurierskim i operatorom płatności.

4) Klient ma prawo żądania modyfikacji lub usunięcia danych.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) Regulamin może zostać zaktualizowany.

2) Produkty higieniczne i osobiste podlegają szczególnej ochronie prawnej i nie mogą być zwracane po otwarciu.

3) W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks Cywilny i ustawę o prawach konsumenta.