

Procedury reklamacyjne DHL:

- Termin zgłoszenia reklamacji: 5 dni roboczych od daty otrzymania towaru.
- Droga powiadomienia: gdy wartość przesyłki nie przekracza 2000 zł pismo reklamacyjne wysyła się mailem lub faksem. Jeśli natomiast kwota zamówienia wynosi powyżej 2000 zł, reklamację należy złożyć przez Poczta Polska.
- Dokumenty reklamacyjne: paragon lub faktura, protokół szkody (oryginał lub poświadczona z oryginałem kopia), formularz reklamacyjny.

Procedury reklamacyjne InPost:

- Droga powiadomienia: <https://inpost.pl/kontakt/zloz-reklamacje>
- Dokumenty reklamacyjne: paragon lub faktura, protokół szkody (oryginał lub poświadczona z oryginałem kopia), formularz reklamacyjny.

ZWROT TOWARU

Masz prawo do zwrotu zakupionego w sklepie internetowym rzesydlaciebie.pl towaru w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki. Nie pytamy o powody !

Co należy zrobić ?

- Pobierz i wypełnij formularz zwrotu - formularz pobierzesz **tutaj**
- Towar powinien zostać odesłany w takim stanie w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu oraz nie nosić jakichkolwiek śladów użytkowania.
- Produkt który chcesz zwrócić wraz z formularzem oraz dowodem zakupu odeślij na nasz adres: Rzęsy Dla Ciebie 90-513 Łódź, ul. Andrzeja Struga 26.
- Oczekuj przelewu zwrotnego na podane w formularzu konto bankowe.
- Jeżeli nastąpiła pomyłka ze strony firmy Rzęsy Dla Ciebie wówczas koszt transportu pokrywa sprzedawca, w przeciwnym przypadku zastosowanie znajdują postanowienia ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r.). Wszelkie zwroty i przesyłki wysyłane na koszt firmy Rzęsy dla Ciebie nie będą odbierane.

REKLAMACJA WADLIWEGO TOWARU

Masz również prawo do reklamacji zakupionego towaru.

Co należy zrobić ?

- Pobierz i wypełnij formularz reklamacji - formularz pobierzesz **tutaj**
- Wadliwy produkt wraz z formularzem oraz dowodem zakupu odeślij na nasz adres: Rzęsy Dla Ciebie 90-513 Łódź, ul. Andrzeja Struga 26.