

Informacja dla Klienta o Firmie oraz Zasadach Zakupu

Nasza firma działa na rynku od 1998 roku, od samego początku specjalizując się w produkcji, dystrybucji oraz montażu stolarki okiennej, rolet zewnętrznych, bram, markiz, pergol, żaluzji fasadowych oraz rolet screen ZIP.

W ciągu 25 lat istnienia nasze produkty zyskały uznanie wśród tysięcy Klientów w całej Europie.

Od samego początku Naszej działalności stawiamy na jakość produktów oraz ich dostosowanie do najbardziej wymagających Klientów.

Obecnie Nasza firma dostarcza produkty na terenie całej Europy, dysponując własną flotą samochodów, co zapewnia bezpośrednią dostawę do Naszych klientów.

Dysponujemy również wysoko wykwalifikowanymi ekipami montażowymi realizującymi montaż na terenie całej Polski.

Jeżeli szukasz produktu wysokiej jakości, produkowanego na indywidualne zamówienie (pod wymiar) z dostawą na terenie całej Polski, zapraszamy do skorzystania z Naszych usług. Gwarantujemy najwyższy standard obsługi!

1. Wszystkie produkty dostępne na Naszych aukcjach są produkowane po dokonaniu zamówienia - nie są to produkty magazynowe. Każdy zakup jest zakupem indywidualnym. **Produkty dostępne na Naszych aukcjach są produktami personalizowanymi (klient wybiera takie parametry jak np. kolor, strona otwierania, rozmiar, pakiet szybowy - personalizuje okno pod swoje potrzeby).** Bardzo prosimy o przemyślenie zakupu, gdyż nie ma możliwości zwrotu i rezygnacji z **dokonanego zakupu** ze względu na fakt, że produkt jest personalizowany pod potrzeby klienta i produkowany pod jego zamówienie.

2. Drogi Kliencie, przypominamy, że każde Twoje zamówienie jest produkowane dopiero po jego dokonaniu i jest personalizowane według Twoich preferencji. Prosimy o potwierdzenie zamówienia po zakupie, ponieważ bez tego etapu nie zostanie ono skierowane do produkcji. Termin realizacji liczony jest od momentu potwierdzenia zakupu.

3. DROGI KLIENCIE, INFORMUJEMY, ŻE OKNA DOSTĘPNE NA NASZYCH AUKCJACH PRZEDSTAWIAJĄ WIDOK OD WEWNĄTRZ - DOTYCZY TO WSZYSTKICH OKIEN. ZAKUP NA NASZYCH AUKCJACH OKIEN JEST AKCEPTACJĄ TEGO ZAŁOŻENIA.

4. Transport towarów wielkogabarytowych organizowany jest 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Dostawa może odbywać się również w godzinach nocnych, gdyż wynika ona z trasy spedycyjnej samochodu, który przewozi towary z magazynu głównego przez teren całej Polski. **Usługa transportu nie zawiera w sobie kosztu rozładunku, wnoszenia oraz montażu towarów.** Dostawa może zostać wykonana wyłącznie na równym utwardzonym terenie. Przy odmowie dostawy, towar zostaje złożony w magazynie do odbioru osobistego.

5. DOKONANIE ZAKUPU JEST AKCEPTACJĄ POWYŻSZYCH INFORMACJI.