

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów firmy TETAMAX Sp. z o.o. w serwisie internetowym Allegro.pl (zwanego dalej „Serwisem”), zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

1. Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest:

TETAMAX Sp. z o.o.

Adres: ul. A. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice

NIP: 6263047189

REGON: 521400673

KRS: 0000957835, Sąd Rejonowy dla Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy

Adres e-mail: biuro@tetamax.pl

Adres www: www.shopollo.pl

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem e-mail: biuro@tetamax.pl

2. Podstawa Prawna Przetwarzania Danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda Użytkownika (np. na marketing).
- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy (np. realizacja zamówienia).
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny (np. wystawienie faktury).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – uzasadniony interes administratora (np. ochrona przed roszczeniami).

3. Cele Przetwarzania Danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówień i dostarczenia produktów.
- Wystawienia faktur i rozliczeń podatkowych.
- Obsługi reklamacji i gwarancji.
- Wysyłki newslettera (za zgodą Użytkownika).
- Analizy ruchu w Serwisie (za pomocą cookies).

4. Rodzaje Przetwarzanych Danych

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- Imię i nazwisko.
- Adres e-mail.
- Adres dostawy.
- Numer telefonu.
- Dane do faktury (NIP, nazwa firmy – w przypadku firm).

5. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym:

- Dane do faktur – 5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi).
- Dane do realizacji zamówień – do czasu przedawnienia roszczeń (zwykle 2 lata).
- Dane do newslettera – do czasu wycofania zgody.

6. Prawa Użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania danych.
- Usunięcia danych („prawo do zapomnienia”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Żądania można składać na adres e-mail: biuro@tetamax.pl

7. Przekazywanie Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim i pocztowym w celu dostarczenia zamówienia.
- Operatorom płatności w celu realizacji transakcji.
- Podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie (np. hosting, analityka).

W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, np. standardowe klauzule umowne.

8. Bezpieczeństwo Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych.

9. Skarga do Organu Nadzorczego

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO):

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Serwisu. W przypadku istotnych zmian Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą e-mailową.

Ostatnia aktualizacja: 6.03.2025