

Ogólne Warunki Umowy KorTetShopFirma – Twoje Prawa i Bezpieczeństwo Zakupów

W KorTetShopFirma zależy nam na Twoim pełnym zadowoleniu i bezpieczeństwie zakupów. Poniżej przedstawiamy kluczowe informacje dotyczące naszych Ogólnych Warunków Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem kwestii gwarancji, rękojmi oraz procedur reklamacyjnych.

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży

Umowa sprzedaży zawierana jest z chwilą potwierdzenia Twojego zamówienia przez system Allegro. Każdorazowo, składając zamówienie, akceptujesz warunki określone w niniejszym dokumencie oraz w Regulaminie Allegro.

2. Ceny i Płatności

Wszystkie ceny podane w naszych ofertach na Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w polskich złotych (PLN). Cena podana przy produkcie w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca. Oferujemy różne formy płatności dostępne poprzez system Allegro, w tym płatności PayU, przelewy bankowe, płatności kartą i inne opcje udostępnione przez platformę.

3. Dostawa

Realizujemy dostawy na terenie Polski za pośrednictwem renomowanych firm kurierskich. Koszty i orientacyjny czas dostawy są zawsze podane w sekcji "Dostawa i płatność" każdej oferty. Dokładamy wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane możliwie najszybciej, zazwyczaj w terminie wskazanym w ofercie. W przypadku opóźnień z przyczyn od nas niezależnych, poinformujemy Cię o tym niezwłocznie.

4. Prawo do Odstąpienia od Umowy (Zwroty)

Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od daty otrzymania towaru, bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, należy złożyć stosowne oświadczenie (możesz skorzystać z formularza dostępnego w panelu Allegro lub przestać nam własne oświadczenie) i odesłać towar na swój koszt w ciągu kolejnych 14 dni.

Warunki zwrotu:

- Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (np. otwarcie opakowania).
- Prosimy o zabezpieczenie produktu na czas transportu, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
- Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia nam dowodu jego odesłania.

5. Reklamacje (Rękojmia za wady)

Jesteśmy odpowiedzialni z tytułu **rękojmi** za wady fizyczne i prawne produktu na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Okres rękojmi wynosi **2 lata od daty wydania towaru**.

Procedura reklamacji:

1. **Zgłoszenie wady:** W przypadku stwierdzenia wady prosimy o niezwłoczne zgłoszenie reklamacji. Możesz to zrobić poprzez formularz Allegro, wiadomość e-mail lub telefonicznie.
2. **Opis wady:** W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o szczegółowy opis wady oraz, jeśli to możliwe, załączenie zdjęć lub filmów przedstawiających problem.
3. **Rozpatrzenie reklamacji:** Reklamacje rozpatrujemy w terminie **14 dni kalendarzowych** od daty jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia poinformujemy Cię drogą elektroniczną lub telefonicznie.
4. **Wybór roszczenia:** Zgodnie z przepisami, możesz żądać:
 - a. naprawy towaru,
 - b. wymiany towaru na nowy,
 - c. obniżenia ceny,
 - d. odstąpienia od umowy (jeśli wada jest istotna).

5. **Odesłanie towaru:** W niektórych przypadkach (np. w celu naprawy lub wymiany) konieczne będzie odesłanie reklamowanego towaru. O szczegółach i sposobie wysyłki poinformujemy Cię podczas rozpatrywania reklamacji. Koszty odesłania ponosi sprzedawca.

6. Gwarancja

Niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi, niektóre nasze produkty mogą być objęte dodatkową **gwarancją producenta lub dystrybutora**. Informacja o ewentualnej gwarancji (jej okresie, zakresie i warunkach) jest zawsze podana w opisie konkretnego produktu lub w załączonej do niego karcie gwarancyjnej. W przypadku skorzystania z gwarancji, prosimy o postępowanie zgodnie z jej warunkami. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7. Postanowienia Końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby sprzedawcy lub, w przypadku konsumentów, według właściwości ogólnej.
- Zachęcamy do polubownego rozwiązywania sporów. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (np. mediacja, arbitraż).

Masz pytania dotyczące naszych warunków? Skontaktuj się z nami poprzez system wiadomości Allegro lub inne dostępne kanały kontaktu – chętnie udzielimy wszelkich wyjaśnień!