

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów przez **Intrivo**, z siedzibą w **ul. Głogowska 134, 67-100 Nowa Sól**, NIP: **9252146699**, REGON: **52956459**, za pośrednictwem platformy Allegro.pl.
2. Sprzedaż prowadzona jest na koncie Allegro: **Intrivo**.
3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest poprzez:
 - e-mail: **info@intrivo.pl**
 - telefon: **+48 791 873 514**
 - formularz kontaktowy Allegro
4. Dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Zasady składania zamówień

1. Zakup przez Allegro jest równoznaczny z zawarciem umowy sprzedaży zgodnie z Kodeksem Cywilnym.
2. Zamówienia można składać 24/7. Ich realizacja odbywa się w dni robocze.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz dostawy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku:
 - podania nieprawidłowych, niepełnych lub błędnych danych
 - braku płatności w wyznaczonym czasie,
 - niedostępności materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia (w takim przypadku nastąpi niezwłoczny zwrot wpłaconych środków – maksymalnie w ciągu 48 godzin od anulowania)

§3 Płatności

1. Zakup towaru wiąże się z obowiązkiem **płatności natychmiast przy składaniu zamówienia**.
2. Dostępne metody płatności to:
 - szybkie przelewy online przez Allegro PayU,
 - BLIK,
 - karta płatnicza lub kredytowa.
3. Brak płatności w trakcie składania zamówienia skutkuje automatycznym anulowaniem transakcji.

4. W przypadku zamówień indywidualnych lub większych projektów – możliwa jest zaliczkowa forma płatności po wcześniejszym uzgodnieniu.

§4 Realizacja, wysyłka i dostawa

1. Czas realizacji wynosi do 14–30 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
2. Wszystkie produkty są wykonywane ręcznie, co może wpływać na termin realizacji – Klient jest każdorazowo informowany o przewidywanym czasie dostawy.
3. Dostępne formy dostawy: Kurier InPost, Kurier DPD, transport własny, odbiór osobisty.
4. Koszty dostawy są każdorazowo podawane w ofercie i zależą od rodzaju produktu oraz odległości.
5. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera i – w razie uszkodzenia – do sporządzenia protokołu szkody.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działań firm kurierskich lub transportowych.

§5 Zwroty i odstąpienie od umowy (dla konsumentów)

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru – **z wyjątkiem produktów wykonanych na indywidualne zamówienie (personalizowanych)**.
2. Zwrotowi podlegają jedynie produkty:
 - nieużywane,
 - nieuszkodzone,
 - odpowiednio zapakowane i zabezpieczone do transportu.
3. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania produktu i pozytywnej weryfikacji jego stanu.
4. Koszty odesłania produktu ponosi Kupujący, chyba że zwrot jest wynikiem błędu Sprzedawcy (np. pomyłka lub wada).
5. Produkty wykonane na indywidualne zamówienie (np. wg podanych wymiarów, kolorystyki, projektu) nie podlegają zwrotowi zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
6. Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie Allegro lub przesyłany na życzenie Kupującego.

§6 Reklamacje i gwarancja

1. Produkty są objęte rękojnią zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

2. W przypadku produktów objętych gwarancją producenta – obowiązują warunki gwarancji danego producenta.
3. Reklamacje należy zgłaszać:
 - przez formularz Allegro
4. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - dane kontaktowe,
 - numer zamówienia,
 - opis wady,
 - zdjęcia lub inne materiały dokumentujące problem.
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
6. W przypadku uznania reklamacji – Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - naprawy towaru,
 - wymiany towaru na nowy,
 - zwrotu środków w uzasadnionych przypadkach.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Intrivo.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i kontaktu z klientem, zgodnie z przepisami RODO.
3. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów świadczących usługi niezbędne do realizacji zamówienia (np. firmy kurierskie).

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie Allegro.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Data obowiązywania regulaminu: 12.05.2025 r.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy!