

POLITYKA PRYWATNOŚCI I REGULAMIN SKLEPU

Obowiązujące u Sprzedawcy:

"CHANGE" Andrzej Piekarski

ul. Przemysłowa 7, 42-141 Przystajń

NIP: 5741185403

REGON: 150194491

e-mail: apx@op.pl

tel.: 507 686 840 / 795 395 601

1. DEFINICJE

Sprzedawca – Andrzej Piekarski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "CHANGE" Andrzej Piekarski.

Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nabywająca towar za pośrednictwem Allegro.

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca uprzywilejowany – osoba fizyczna zawierająca umowę w ramach działalności gospodarczej, ale bez charakteru zawodowego.

2. ZAWARCIE UMOWY

Umowa sprzedaży zawierana jest za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz dane transakcji Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną.

3. PŁATNOŚCI

Ceny produktów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Dostępne formy płatności określa Allegro. W przypadku braku płatności w terminie, zamówienie może zostać anulowane.

4. DOSTAWA

Dostawa realizowana jest na terenie Polski oraz wybranych krajów Unii Europejskiej. Szczegóły i koszty wysyłki są określone w ofercie. Wysyłka następuje w terminie 1-2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o decyzji drogą mailową. Towar należy odesłać niezwłocznie, na adres: ul. Przemysłowa 7, 42-141 Przystajń. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku towarów:

- wykonywanych na zamówienie,

- których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych,
- ulegających szybkiemu zepsuciu.

6. REKLAMACJE

Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji w terminie 2 lat od daty zakupu. Reklamacje można zgłaszać pisemnie lub mailowo. Reklamowany towar należy odesłać wraz z opisem wady i dowodem zakupu.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Administratorem danych osobowych jest Andrzej Piekarski. Dane są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wypełniania obowiązków prawnych (lit. c),
- ewentualnego dochodzenia roszczeń (lit. f).

Dane osobowe pochodzą z serwisu Allegro. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy.

Odbiorcami danych mogą być:

- operatorzy płatności,
- firmy kurierskie,
- biuro rachunkowe,
- organy publiczne w przypadkach wymaganych prawem.

Masz prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych oraz złożenia skargi do Prezesa UODO.

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Kupujący będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów. Platforma ODR (dla sporów transgranicznych): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia publikacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jego zmiany z zachowaniem praw nabytych.