

Polityka prywatności

1. Dane zbierane przez sklep internetowy od klienta

Administratorem danych osobowych serwisu Higiena.net.pl (dalej **Administrator**), czyli odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danym osobowym jest firma:

Debiut Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.
Gen. J. Dąbrowskiego 200/202 93-231 Łódź
NIP: 728-00-24-843 REGON: 470838101 KRS: 0000762619
office@debiutplus.pl www.debiutplus.pl

Administrator wdrożył na stronie www.Higiena.net.pl politykę bezpieczeństwa danych osobowych i politykę bezpieczeństwa systemu IT, które zapewniają skuteczną ochronę Państwa danych osobowych.

Do najważniejszych elementów systemu ochrony danych osobowych należą następujące kwestie:

- dostęp do Państwa danych osobowych mają tylko ci pracownicy właściciela sklepu Higiena.net.pl, którzy zostali przeszkoleni zgodnie z polityką bezpieczeństwa danych osobowych i podpisali stosowne umowy zobowiązujące ich do ochrony tych danych;
- system IT sklepu Higiena.net.pl spełnia wszelkie standardy ochrony danych osobowych;
- zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Administrator dopełnił tym samym wszelkich prawem przewidzianych obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych.

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy; adres zamieszkania/ prowadzenia działalności/ siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku **Użytkowników** niebędących konsumentami **Administrator** może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP). Podanie danych, o których mowa powyżej może być niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży w sklepie internetowym.

Dane zbierane podczas rejestracji:

Do skorzystania z funkcji śledzenia statusu zamówienia w naszym systemie oraz do automatyzacji procesu zwrotu lub reklamacji wymagana jest rejestracja. Podczas rejestracji zapytamy Państwa o adres email oraz hasło jakiego Państwo będziecie używać na naszej witrynie. Dodatkowo należy podać: Imię i Nazwisko, pełny adres dostawy oraz telefon kontaktowy. Aby otrzymać fakturę VAT należy dodatkowo podać dane do faktury (nazwa, adres, NIP). Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia zalogowania się do sklepu.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu:

Aby proces sprzedaży mógł zostać zrealizowany należy podać formę płatności oraz adres dostawy, jeśli wybrano dostawę kurierem. Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym na etapie płatności oraz wysyłki zamówionego towaru.

Dane zbierane, gdy kontaktujecie się Państwo z nami:

Jeśli kontaktujecie się Państwo z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty email, itp., to przekazywane są następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu.

2. Wykorzystywanie danych osobowych

W żadnym wypadku nie będziemy sprzedawali zebranych danych podmiotom trzecim.

Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia zalogowania się do naszego systemu. **Administrator** wykorzystuje dane w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy sprzedaży (np. Konto Klienta),
- marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym pobrania od Państwa pieniędzy oraz wysłania zamówionego towaru. Państwa dane mogą w tym celu być przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze w celu obciążenia karty kredytowej lub rachunku bankowego bądź firmie kurierskiej. Firmy te nie będą wykorzystywać Państwa danych w żadnym innym celu. Podanie tych danych jest obowiązkowe jeżeli chcą Państwo dokonać zakupu przy użyciu takiej formy płatności bądź takiej formy dostawy.

Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Państwem, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Państwa zapytanie.

W przypadku kontroli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Państwa dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

W przypadku naruszenia Regulaminu naszego sklepu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Państwa dane organom wymiaru sprawiedliwości.

3. Kontakt z Klientem

Jeżeli dokonaliście Państwo transakcji zakupu towaru, otrzymacie Państwo od nas e-mail dotyczący transakcji. Będzie on potwierdzeniem złożenia zamówienia w naszym sklepie internetowym. Możemy również kontaktować się z Państwem telefonicznie lub drogą mailową, jeżeli będziemy mieli ważne informacje dotyczące Państwa transakcji.

Zaznaczając jedną z wyraźnie opisanych opcji podczas składania zamówienia w naszym sklepie zgadzają się Państwo na przesłanie na Państwa adres mailowy zaproszenia do wypełnienia ankiety w serwisie www.Ceneo.pl w celu zbadania Państwa opinii o przeprowadzonej transakcji.

4. Zmiana danych osobowych

Jeżeli posiadacie Państwo konto w naszym sklepie, to po zalogowaniu się do systemu i wybraniu sekcji „Profil Klienta”, a następnie „Twoje dane”, możecie Państwo wprowadzić zmiany dotyczące wszystkich danych podanych w trakcie rejestracji. Po wybraniu sekcji „Zamówienia” możecie Państwo zobaczyć szczegóły swoich zamówień.

Dane użyte do transakcji zakupu można zmienić drogą e-mailową po uprzednim kontakcie telefonicznym.

5. Wykorzystanie Cookies

1. **Serwis** nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym **Użytkownika Serwisu** i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych **Serwisu**. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Stosowane przez **Administratora** cookies są bezpieczne dla urządzenia końcowego Użytkownika.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym **Użytkownika Serwisu** pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel sklepu Higiena.net.pl firma: Debiut Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą pod adresem ul. Gen. J. Dąbrowskiego 200/202, 93-231 Łódź, NIP: 728-00-24-843, REGON: 470838101, KRS: 0000762619.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
- dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji **Użytkownika** oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie **Użytkownika serwisu** i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób **Użytkownicy serwisu** korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - utrzymania sesji **Użytkownika serwisu** (po zalogowaniu), dzięki czemu **Użytkownik** nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
- „sesyjne” - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym **Użytkownika** do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia końcowego. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia końcowego **Użytkownika**.
 - „stałe” - pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym **Użytkownika** przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez **Użytkownika**. Mechanizm cookies stałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia końcowego **Użytkownika**.
6. W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych **Serwisu**,
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez **Użytkownika** ustawień i personalizację interfejsu **Użytkownika**, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi **Użytkownik**, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym **Użytkownika**. **Użytkownicy Serwisu** mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu **Użytkownika Serwisu**. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. **Operator Serwisu** informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych **Serwisu**.
9. Obok plików cookies i ruchu na stronie poprzez pliki Cookies, **serwis** może gromadzić również dane zwyczajowo zbierane przed administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu. Dane te nie będą łączone z przekazanymi danymi osobowymi.

6. Zabezpieczenie danych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć dane **Użytkowników** i ochronić je przed działaniami osób trzecich poprzez stosowanie wszelkich niezbędnych zabezpieczeń serwerów, połączeń i serwisu w celu ochrony danych. Dodatkowo bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

Każda z naszych stron została zabezpieczona **certyfikatem SSL**, który szyfruje wrażliwe dane, takie jak login, hasło, zawartość koszyka oraz dane transakcyjne, czyli numery kart bankowych itp. Sklep Higiena.NET spełnia wszystkie najnowsze standardy bezpieczeństwa łącznie z wykorzystaniem **bezpiecznego protokołu HTTPS** i uniemożliwia złodziejom kradzież Państwa danych. Korzystanie z naszego sklepu jest zatem w pełni bezpieczne.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od **Administradora** dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
2. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez **Administradora** na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez **Administradora**, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. **Prawo do sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. **Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego** – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności, można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres rodo@debiutplus.pl lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu Internetowego.

8. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt korzystając z formularza kontaktowego na stronie kontaktowej bądź poprzez wiadomość e-mail.