

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników sklepu internetowego **sklep_HHarmony** dostępnego pod adresem **<https://home-harmony.pl>**
2. Administratorem danych osobowych jest **home-harmony Iwona Rejkowicz** z siedzibą pod adresem **Bielawy 46, 67-112 Bielawy, woj. lubuskie, NIP:925 20 30 442 REGON: 540 452 853**
3. Administrator przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Adres do wysyłki,
- Numer telefonu,
- Dane do faktury (jeśli dotyczy),
- Adres IP oraz pliki cookies.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówień składanych w sklepie internetowym,
- Obsługi reklamacji i zwrotów,
- Kontakt z klientem w sprawie zamówienia,
- Wysyłki newslettera (za zgodą użytkownika),
- Prowadzenia statystyk oraz analizy ruchu na stronie.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu realizacji umowy sprzedaży,
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych (np. przechowywanie faktur),

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. ochrona przed roszczeniami).

5. Przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom realizującym usługi dostawy (np. kurierzy, DPD, Poczta Polska, InPost) oraz operatorom płatności online.
2. W przypadku subskrypcji newslettera, dane mogą być przekazywane dostawcy systemu mailingowego.
3. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim do celów marketingowych.

6. Czas przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz zgodnie z przepisami prawa (np. dane z faktur – 5 lat).
2. W przypadku subskrypcji newslettera dane będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika.

7. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- ✓ Dostępu do swoich danych osobowych,
- ✓ Sprostowania swoich danych,
- ✓ Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ✓ Ograniczenia przetwarzania,
- ✓ Przenoszenia danych,
- ✓ Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- ✓ Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z administratorem pod adresem e-mail: **sklep@home-harmony.pl**

8. Pliki cookies

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy jakości usług i analizy ruchu na stronie.
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie sklepu.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

 **E-mail:** kontakt@home-harmony.pl

 **Telefon:** 733 202 683