



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSÓBOWYCH

Administrator Danych: Wildhome SP. Z O.O., adres: ul. Lwowska 154A, 33-300 Nowy Sącz, NIP: 734-365-09-65, REGON: 54 07 28 812, adres e-mail: wildhomens@gmail.com/ telefon: 888 262 880.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH:

1. Realizacja zamówienia i sprzedaży towaru:

- **Cele przetwarzania:** Realizacja Państwa zamówienia, w tym potwierdzenie jego złożenia; przetwarzanie płatności; dostawa towaru; wystawienie faktury lub faktury imiennej; obsługa prawnogwarancyjna; komunikacja niezbędna do realizacji zamówienia.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).
- **Okres przechowywania:** Dane przechowujemy przez okres wymagany przez przepisy prawa, w szczególności ustawę o rachunkowości (dane na fakturach przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy) oraz do przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

2. Realizacja obowiązków prawnych Administratora:

- **Cele przetwarzania:** wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych (faktur) zgodnie z ustawą o podatku VAT i ustawą o rachunkowości.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- **Okres przechowywania:** 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

3. Obsługa reklamacji, zwrotów i gwarancji:

- **Cele przetwarzania:** Przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji, obsługa zwrotów, realizacja uprawnień gwarancyjnych, komunikacja w tym zakresie.

- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (reklamacja w ramach rękojmi) oraz Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – jeśli reklamacja dotyczy wykonania umowy.
 - **Okres przechowywania:** Dane związane z reklamacją przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń, a dokumentację księgową z tym związaną – przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat).
4. **Marketing bezpośredni własnych produktów/usług (profesjonaliści):**
- **Cele przetwarzania:** Przesyłanie na podany adres e-mail informacji marketingowych dotyczących własnych, podobnych produktów lub usług (tzw. marketing bezpośredni).
 - **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na marketingu własnych produktów. Przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania w dowolnym momencie.
 - **Okres przechowywania:** Do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub przez okres przedawnienia roszczeń.

ODBIORCY DANYCH: Państwa dane osobowe mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom przetwarzającym (operatorzy Allegro, operatorzy systemów płatności, np. Przelewy24, PayPal, Dotpay).
- Firmom kurierskim i pocztowym (w celu dostarczenia przesyłki).
- Doradcom prawnym i podatkowym (w zakresie niezbędnym do realizacji usługi).
- Podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa (np. organom skarbowym).

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ: Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania. Ma Pan/Pani również prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody – przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem).

SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO: Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

DANE KONTAKTOWE: We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz realizacją swoich praw można kontaktować się z nami pod adresem e-mail: wildhomens@gmail.com lub pisemnie na adres naszej siedziby.