

Polityka Prywatności – Troveoferty

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego **Troveoferty** (dalej: „Sklep”) działającego na platformach Allegro, OLX lub na stronie internetowej www.troveoferty.com.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Troveoferty**, z siedzibą w Polsce.

Kontakt z Administratorem:

 sales@troveoferty.com

 +48 518 310 641

3. Zakres przetwarzanych danych

W ramach działalności Sklepu mogą być zbierane następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- dane dotyczące płatności i transakcji,
- dane techniczne (np. adres IP, pliki cookies).

4. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień i dostaw towarów,
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
- wystawienia faktur i dokumentów sprzedaży,
- rozpatrywania reklamacji i zwrotów,
- prowadzenia analiz i statystyk sprzedaży,
- działań marketingowych i informacyjnych (za zgodą Użytkownika).

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane są przetwarzane zgodnie z:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy sprzedaży,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. rachunkowość, podatki),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika (marketing, newsletter).

6. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, takim jak:

- firmy kurierskie i pocztowe,
- operatorzy płatności (np. Przelewy24, PayU, Allegro Pay),
- dostawcy usług IT i hostingowych,
- biuro rachunkowe (w celach księgowych).

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy i obowiązków prawnych (np. podatkowych), a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

8. Prawa Użytkownika

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

9. Pliki cookies

Strona **Troveoferty** może używać plików cookies w celach technicznych, analitycznych oraz marketingowych.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby zablokować lub ograniczyć zapisywanie plików cookies.

10. Kontakt w sprawach prywatności

Wszelkie pytania i wnioski dotyczące ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres:

 sales@troveoferty.com

 +48 518 310 641