

Regulamin i Polityka Prywatności – DogieSmaki Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

Sklep prowadzony jest przez DogieSmaki Sp. z o.o., z siedzibą w [UL. ORZESKA 75, 43-170 ŁAZISKA GÓRNE], wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [0001162715], NIP: [6351874779], REGON: [541216570].

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro oraz innych kanałów internetowych.

Część asortymentu oferowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że zamówienia mogą być realizowane przez zewnętrzne hurtownie lub sklepy partnerskie.

2. Polityka prywatności (RODO)

Administratorem danych osobowych Kupujących jest DogieSmaki Sp. z o.o.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO w celach:

- a) realizacji zamówienia,
- b) zapewnienia obsługi posprzedażowej i reklamacyjnej,
- c) marketingowych – wyłącznie po wyrażeniu zgody.

Przetwarzane dane to: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy.

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację zamówienia, tj.: firmy kurierskie i transportowe, operatorzy płatności, hurtownie i dostawcy (w przypadku dropshippingu), firmy księgowo i informatyczne, organy państwowe – w przypadkach wymaganych prawem.

Kupujący ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Warunki sprzedaży

Zamówienia realizowane są na terytorium Polski.

Produkty mogą pochodzić z Polski, Chin lub innych krajów – zgodnie z opisem oferty.

Czas realizacji wynosi do 21 dni kalendarzowych. Z przyczyn niezależnych (np. działania zewnętrznych dostawców) może ulec wydłużeniu.

Sprzedawca dokładnie opisuje każdy produkt. Mogą wystąpić drobne różnice w kolorystyce wynikające z ustawień monitora.

Ceny są podane w polskich złotych (PLN).

Dostępne metody płatności to: BLIK, przelew bankowy, systemy płatności online (np. PayU, Przelewy24).

Każde zamówienie stanowi zawarcie umowy sprzedaży i oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od otrzymania towaru – bez podania przyczyny.

Zwrot możliwy jest tylko w przypadku towaru nieużywanego i w oryginalnym opakowaniu.

Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że strony uzgodniły inaczej.

Zgłoszenia zwrotów należy przesyłać na adres: [adres e-mail].

5. Reklamacje

W przypadku problemów z produktem, reklamacje należy zgłaszać na: [adres e-mail].

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

6. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu przez Kupującego, o ile szkoda nie wynika z winy Sprzedawcy.

Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich, celnych lub innych podmiotów zewnętrznych.

7. Zmiany regulaminu

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

Nowa wersja regulaminu obowiązuje od momentu jej publikacji i dotyczy zamówień złożonych po tej dacie.

8. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.