

Polityka prywatności – eco_MED

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: SECON Robert Pawłowski Sławacinek Stary 149C
21-500 Biała Podlaska NIP: 5372262058

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: e-mail: eco_med@op.pl

Godziny obsługi klienta:

poniedziałek – piątek: 08:00–16:00

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach sprzedaży za pośrednictwem Allegro przetwarzamy dane, które podajesz podczas zakupu:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (w przypadku jej wystawienia).

Dane te otrzymujemy bezpośrednio z platformy Allegro po dokonaniu zakupu.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- realizacji i wysyłki zamówienia,
- kontaktu w sprawie zamówienia,
- wystawienia dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura VAT),
- obsługi zwrotów i reklamacji,
- spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy sprzedaży,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka) – w celu dostarczenia przesyłki,
- biuru rachunkowemu – w celu prowadzenia rozliczeń księgowych,
- platformie Allegro – w zakresie obsługi transakcji i komunikacji.

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

5. Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat od końca roku podatkowego),
- do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami telefonicznie lub mailowo.

7. Informacje dodatkowe dotyczące zakupów

- Zmiana adresu dostawy jest możliwa wyłącznie poprzez prawidłowe wypełnienie formularza dostawy w Allegro.
- Zamówienia wysyłamy maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
- Zwroty i reklamacje rozpatrujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz naszym Regulaminem sklepu, dostępnym w zakładce „Regulamin” na Allegro.

Privacy Policy – eco_MED

1. Data Controller

The controller of your personal data is: SECON Robert Pawłowski Stawacinek Stary 149C 21-500 Biała Podlaska NIP (Tax ID): 5372262058

Contact regarding personal data protection: e-mail: eco_med@op.pl phone:

Customer service hours:

Monday – Friday: 08:00–16:00

2. Scope of Processed Data

As part of sales via Allegro, we process the data you provide when making a purchase:

- first and last name,
- delivery address,
- e-mail address,
- phone number,
- invoice details (if an invoice is issued).

We receive this data directly from the Allegro platform after you complete your purchase.

3. Purpose and Legal Basis for Data Processing

We process your data for the purpose of:

- fulfilling and shipping your order,
- contacting you regarding your order,
- issuing a sales document (receipt or VAT invoice),
- handling returns and complaints,
- fulfilling obligations under tax law.

The legal basis for processing your data is:

- Article 6(1)(b) of the GDPR – performance of the sales contract,
- Article 6(1)(c) of the GDPR – legal obligation.

4. Data Recipients

Your data may be transferred to:

- courier and postal service providers (InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka) – for the purpose of delivering your order,
- an accounting office – for bookkeeping purposes,
- the Allegro platform – for transaction handling and communication.

We do not transfer your data outside the European Economic Area (EEA).

5. Data Retention Period

We store your data:

- for the time necessary to fulfil your order,
- for the period required by tax law (usually 5 years from the end of the tax year),
- until the expiration of any potential claims.

6. Your Rights

You have the right to:

- access your data,

- rectify your data,
- delete your data,
- restrict processing,
- transfer your data,
- object to processing,
- lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office.

To exercise your rights, please contact us by phone or e-mail.

7. Additional Information Regarding Purchases

- Each shipment includes a sales document – a fiscal receipt or, upon request, a VAT invoice (if selected in the Allegro form).
- A change of delivery address is possible only through correctly filling out the delivery form in Allegro.
- Orders are shipped within a maximum of 2 business days from the date of payment confirmation.
- Returns and complaints are handled in accordance with applicable law and our Store Regulations, available in the “Regulations” tab on Allegro.

Політика конфіденційності – есо_MED

1. Адміністратор даних

Адміністратором ваших персональних даних є: SECON Robert Pawłowski Sławacinek Stary 149C 21-500 Biała Podlaska NIP (ІПН): 5372262058

Контакт з питань захисту персональних даних: e-mail: есо_med@op.pl Години роботи служби підтримки:

- Понеділок – П'ятниця: 08:00–16:00

2. Обсяг оброблюваних даних

У рамках продажу через платформу Allegro ми обробляємо дані, які ви надаєте під час покупки:

- ім'я та прізвище,
- адреса доставки,
- адреса електронної пошти,
- номер телефону,
- реквізити для рахунку-фактури (у разі її оформлення).

Ми отримуємо ці дані безпосередньо з платформи Allegro після здійснення вами покупки.

3. Мета та правові підстави обробки даних

Ми обробляємо ваші дані з метою:

- виконання та відправлення замовлення,

- зв'язку з вами щодо замовлення,
- оформлення документа продажу (фіскальний чек або рахунок-фактура з ПДВ),
- обробки повернень та рекламаций,
- виконання зобов'язань, що впливають із податкового законодавства.

Правовою підставою обробки ваших даних є:

- ст. 6 п. 1 літ. b GDPR – виконання договору купівлі-продажу,
- ст. 6 п. 1 літ. c GDPR – юридичний обов'язок.

4. Отримувачі даних

Ваші дані можуть передаватися:

- кур'єрським та поштовим службам (InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka) – для доставки замовлення,
- бухгалтерії – для ведення обліку,
- платформі Allegro – для обслуговування транзакцій та комунікації.

Ми не передаємо ваші дані за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ).

5. Термін зберігання даних

Ми зберігаємо ваші дані:

- протягом часу, необхідного для виконання замовлення,
- протягом строку, встановленого податковим законодавством (зазвичай 5 років з кінця податкового року),
- до моменту закінчення можливих претензій.

6. Ваші права

Ви маєте право на:

- доступ до своїх даних,
- виправлення даних,
- видалення даних,
- обмеження обробки,
- перенесення даних,
- заперечення проти обробки,
- подання скарги до Голови Управління захисту персональних даних.

Щоб скористатися своїми правами, зв'яжіться з нами телефоном або електронною поштою.

7. Додаткова інформація щодо покупок

- До кожної посилки ми додаємо документ продажу – фіскальний чек або, на запит, рахунок-фактуру з ПДВ (за умови вибору цієї опції у формі Allegro).
- Зміна адреси доставки можлива лише шляхом правильного заповнення форми доставки в Allegro.
- Замовлення відправляються протягом максимум 2 робочих днів після підтвердження оплати.
- Повернення та рекламації розглядаються відповідно до чинного законодавства та нашого Регламенту магазину, доступного у вкладці «Регламент» на Allegro.

Zásady ochrany osobních údajů – eco_MED

1. Správce údajů

Správce vašich osobních údajů je: SECON Robert Pawłowski Stawacinek Stary 149C 21-500 Biała Podlaska DIČ (NIP): 5372262058

Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: e-mail: eco_med@op.pl Provozní doba zákaznického servisu:

- Pondělí – Pátek: 08:00–16:00

2. Rozsah zpracovávaných údajů

V rámci prodeje prostřednictvím platformy Allegro zpracováváme údaje, které uvedete při nákupu:

- jméno a příjmení,
- dodací adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- fakturační údaje (v případě vystavení faktury).

Tyto údaje získáváme přímo z platformy Allegro po dokončení vašeho nákupu.

3. Účel a právní základ zpracování údajů

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení a odeslání objednávky,
- kontaktování ohledně objednávky,
- vystavení dokladu o prodeji (účtenka nebo faktura s DPH),
- vyřizování vrácení zboží a reklamací,
- splnění povinností vyplývajících z daňových předpisů.

Právním základem pro zpracování vašich údajů je:

- čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – plnění kupní smlouvy,
- čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR – zákonná povinnost.

4. Příjemci údajů

Vaše údaje mohou být předávány:

- kurýrním a poštovním službám (InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka) – za účelem doručení zásilky,
- účetní kanceláři – za účelem vedení účetnictví,
- platformě Allegro – v rozsahu zpracování transakcí a komunikace.

Vaše údaje nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

5. Doba uchovávání údajů

Vaše údaje uchováváme:

- po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky,
- po dobu stanovenou daňovými předpisy (obvykle 5 let od konce daňového roku),
- do doby promlčení případných nároků.

6. Vaše práva

Máte právo na:

- přístup ke svým údajům,
- opravu údajů,
- vymazání údajů,
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění svých práv nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e-mailem.

7. Doplnující informace k nákupům

- Ke každé zásilce přikládáme doklad o prodeji – účtenku nebo na požádání fakturu s DPH (pokud je tato možnost vybrána ve formuláři Allegro).
- Změna dodací adresy je možná pouze prostřednictvím řádného vyplnění dodacího formuláře na Allegro.
- Objednávky odesíláme nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení platby.
- Vrácení zboží a reklamace vyřizujeme v souladu s platnými právními předpisy a naším Obchodním řádem, který je k dispozici v záložce „Obchodní podmínky“ na Allegro.

Zásady ochrany osobních údajů – eco_MED

1. Prevádzkovateľ údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je: SECON Robert Pawłowski Stawacinek Stary 149C 21 - 500 Biata Podlaska IČ DPH (NIP): 5372262058

Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov: e-mail: eco_med@op.pl

Otváracie hodiny zákazníckeho servisu:

- Pondelok – Piatok: 08:00–16:00

2. Rozsah spracúvaných údajov

V rámci predaja prostredníctvom platformy Allegro spracúvame údaje, ktoré zadávate pri nákupe:

- meno a priezvisko,
- dodacia adresa,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- fakturačné údaje (v prípade vystavenia faktúry).

Tieto údaje získavame priamo z platformy Allegro po dokončení vášho nákupu.

3. Účel a právny základ spracúvania údajov

Vaše údaje spracúvame na tieto účely:

- vybavenie a odoslanie objednávky,
- kontaktovanie ohľadom objednávky,
- vystavenie dokladu o predaji (bloček alebo faktúra s DPH),
- vybavovanie vrátení a reklamácií,
- splnenie povinností vyplývajúcich z daňových predpisov.

Právnym základom spracúvania vašich údajov je:

- čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR – plnenie kúpnej zmluvy,
- čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR – zákonná povinnosť.

4. Prijemcovia údajov

Vaše údaje môžu byť poskytnuté:

- kuriérskym a poštovým službám (InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka) – na doručenie zásielky,
- účtovnej kancelárii – na účely vedenia účtovníctva,
- platforme Allegro – v rozsahu spracovania transakcií a komunikácie.

Vaše údaje neposkytujeme mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

5. Doba uchovávania údajov

Vaše údaje uchovávame:

- po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky,
- po dobu stanovenú daňovými predpismi (zvyčajne 5 rokov od konca daňového roka),
- do uplynutia lehoty na uplatnenie prípadných nárokov.

6. Vaše práva

Máte právo na:

- prístup k svojim údajom,
- opravu údajov,
- vymazanie údajov,
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu,
- podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás telefonicky alebo e-mailom.

7. Doplnkové informácie o nákupoch

- Ku každej zásielke prikladáme doklad o predaji – bloček alebo na požiadanie faktúru s DPH (ak je táto možnosť zvolená vo formulári Allegro).
- Zmena dodacej adresy je možná iba prostredníctvom riadneho vyplnenia dodacieho formulára na Allegro.
- Objednávky odosielame najneskôr do 2 pracovných dní od potvrdenia platby.
- Vrátenia a reklamácie vybavujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a naším Obchodným poriadkom, ktorý je k dispozícii v záložke „Obchodné podmienky“ na Allegro.

Adatvédelmi szabályzat – eco_MED

1. Adatkezelő

Az Ön személyes adatainak kezelője: SECON Robert Pawłowski Sławacinek Stary 149C 21-500 Biata Podlaska Adószám (NIP): 5372262058

Kapcsolat személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben: e-mail: eco_med@op.pl telefon: +48 509 559 233

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:

- Hétfő – Péntek: 08:00–16:00
- Szombat: 08:00–14:00
- Vasárnap: zárva

2. A kezelt adatok köre

Az Allegro platformon keresztül történő értékesítés során az alábbi, Ön által a vásárláskor megadott adatokat kezeljük:

- név,
- szállítási cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási adatok (számla kiállítása esetén).

Ezeket az adatokat közvetlenül az Allegro platformtól kapjuk meg a vásárlás befejezése után.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön adatait az alábbi célokra kezeljük:

- megrendelés teljesítése és kiszállítása,
- kapcsolattartás a megrendeléssel kapcsolatban,
- értékesítési bizonylat kiállítása (nyugta vagy ÁFA-s számla),
- visszaküldések és reklamációk kezelése,
- adójogi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – adásvételi szerződés teljesítése,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

4. Az adatok címzettjei

Az Ön adatai továbbíthatók:

- futár- és postai szolgáltatóknak (InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka) – a küldemény kézbesítése céljából,
- könyvelő irodának – a könyvelés vezetése céljából,
- az Allegro platformnak – a tranzakciók kezelése és kommunikáció céljából.

Az adatokat nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre.

5. Az adatok megőrzési ideje

Az Ön adatait az alábbi ideig őrizzük meg:

- a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig,
- az adójogszabályok által előírt ideig (általában az adóév végétől számított 5 évig),
- a lehetséges követelések elévüléséig.

6. Az Ön jogai

Ön jogosult:

- hozzáférni adataihoz,
- adatai helyesbítésére,
- adatai törlésére,
- az adatkezelés korlátozására,
- adatai hordozhatóságára,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökénél.

Jogai gyakorlásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben.

7. További információk a vásárlásról

- Minden küldeményhez értékesítési bizonylatot mellékelünk – nyugtát vagy kérésre ÁFA-s számlát (ha ezt az opciót az Allegro űrlapon kiválasztják).
- A szállítási cím módosítása kizárólag az Allegro kézbesítési űrlapjának helyes kitöltésével lehetséges.
- A megrendeléseket legkésőbb a fizetés visszaigazolásától számított 2 munkanapon belül feladjuk.
- A visszaküldéseket és reklamációkat a hatályos jogszabályoknak és az Allegro „Általános Szerződési Feltételek” menüpontjában elérhető üzletszabályzatunknak megfelelően kezeljük.