



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAJĄCEGO MILENA-MILENA88 NA ALLEGRO

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. INFORMACJE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI
3. INFORMACJE O DOSTAWIE
4. REKLAMACJE SKŁADANE DO SPRZEDAJĄCEGO
5. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
6. PRAWO ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY ZE SPRZEDAJĄCYM
7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
8. POSTĘPOWANIE ZE ZUŻYTYM SPRZĘTEM ELEKTRYCZNYM I ELEKTRONICZNYM
9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
10. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Dla ułatwienia lektury i lepszego zrozumienia niniejszych ogólnych warunków umowy Sprzedającego na platformie handlowej Allegro (zwanymi dalej jako: **OWU**) przyjęte zostało nazewnictwo i definicje z Regulaminu Allegro dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin> - przykładowo Regulamin Allegro definiuje takie pojęcia jak Sprzedający, Kupujący, Konto, czy Transakcja.
- 1.2. Niniejsze OWU ma zastosowanie do sprzedaży prowadzonej przez Sprzedającego na platformie handlowej on-line Allegro w ramach Konta **MILENA-MILENA88**

Sprzedającym w ramach Konta Milena-Milena88 jest Milena Kowal prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Milena Kowal Promo-Deal-Shop wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 6332168460, REGON 543847523, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Żeromskiego 25/2, 43-143 Łędziny.

- na potrzeby OWU określana jako **Sprzedający**.

Dane kontaktowe do Sprzedającego (w tym adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego) znajdziesz w opisie każdej Oferty Sprzedającego w sekcji "O Sprzedającym" w zakładce "Kontakt". Ze Sprzedającym możesz się także skontaktować za pomocą formularza „Zadaj pytanie” lub innego do kontaktu ze Sprzedającym udostępnianym przez Allegro.

- 1.3. Niniejsze OWU uzupełnia informacje i treści podane w opisach Ofert Sprzedającego oraz w sekcji "O Sprzedającym" – w opisie Oferty oraz w sekcji "O Sprzedającym" są wskazane szczegółowe informacje dotyczące danej Oferty i Sprzedającego, na przykład dostępne sposoby płatności i dostaw oraz ich koszty.
- 1.4. Poza Sprzedającym na platformie Allegro występują także inne podmioty, w tym jej usługodawca – Spółka Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicę 1B, 61-569 Poznań będąca właścicielem platformy Allegro oraz inni sprzedawcy – niniejsze OWU ma zastosowanie wyłącznie do sprzedaży prowadzonej na platformie Allegro przez Sprzedającego. Zasady korzystania z platformy Allegro określone są w jej Regulaminie dostępnym pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin> - zachęcamy do zapoznania się z nim.



- 1.5. Spółka Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako usługodawca platformy Allegro jest odpowiedzialna za prawidłowe działanie platformy. Sprzedający natomiast jest odpowiedzialny za realizację Transakcji zawieranych z nim za pośrednictwem platformy Allegro. Allegro sp. z o.o. i Sprzedający pozostają odrębnymi i niezależnymi od siebie podmiotami – każdy z nich zawiera umowy w swoim imieniu i ponosi własną odpowiedzialność wobec usługobiorcy lub Kupującego za swoje zobowiązania wobec niego.
- 1.6. Niniejsze OWU skierowane jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców zawierających Transakcje ze Sprzedającym, chyba że dane postanowienie OWU stanowi inaczej.
- 1.7. Sprzedający dba o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu obowiązujących przepisach prawa. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia obowiązujących przepisach prawa są nieważne, a w ich miejsce stosuje się właściwe przepisy. Postanowienia niniejszego OWU nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszych OWU z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

2. INFORMACJE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

- 2.1. Informację o dostępnych sposobach płatności dla danej Oferty Sprzedającego znajdziesz w jej opisie na platformie Allegro oraz w trakcie składania zamówienia za jej pośrednictwem.
- 2.2. Termin płatności (chyba że opis danej Oferty stanowi inaczej): (1) w przypadku wyboru płatności przelewem, kartą płatniczą, Blik albo płatności za pomocą systemu PayU, Przelewy24 lub innych dostępnych płatności elektronicznych, jesteś zobowiązany do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu (zawarcia Transakcji na platformie Allegro), (2) w przypadku wyboru płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności gotówką przy odbiorze osobistym, jesteś zobowiązany do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

3. INFORMACJE O DOSTAWIE

- 3.1. Informację o dostępnych sposobach, terminach i kosztach dostawy i odbioru dla danej Oferty Sprzedającego znajdziesz w jej opisie na platformie Allegro oraz w trakcie składania zamówienia za jej pośrednictwem.
- 3.2. Sprzedający umożliwia odbiór osobisty Produktu: pod adresem ul. Żeromskiego 25/2, 43-143 Łędziny.
- 3.3. Odbiór osobisty Produktu przez Kupującego jest bezpłatny

4. REKLAMACJE SKŁADANE DO SPRZEDAJĄCEGO

- 4.1. Niniejszy punkt OWU określa procedurę rozpatrywania reklamacji **dla reklamacji składanych do Sprzedającego**, w szczególności **reklamacji dotyczących Produktów i Transakcji** oraz pozostałych reklamacji kierowanych do Sprzedającego – innych niż dotyczące działania samej platformy Allegro. Reklamacje dotyczące działania platformy Allegro są uregulowane w jej Regulaminie.
- 4.2. Niniejszy punkt OWU ma zastosowanie w razie braku innych warunków w tym zakresie w opisie danej Oferty Sprzedającego oraz w Regulaminie platformy Allegro.
- 4.3. Reklamacja może zostać złożona w dowolny sposób (w tym na przykład pisemnie, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza kontaktowego).

Dane kontaktowe do Sprzedającego (w tym adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny oraz numer telefonu kontaktowego) znajdziesz w opisie każdej Oferty Sprzedającego w sekcji "O Sprzedającym" w zakładce "Kontakt". Ze Sprzedającym możesz się także skontaktować za pomocą formularza „Zadaj pytanie” lub innego do kontaktu ze Sprzedającym udostępnianym przez Allegro.

- 4.4. Przesłanie lub zwrot Produktu w ramach reklamacji może nastąpić na adres: **ul. Żeromskiego 25/2, 43-143 Łędziny.**
- 4.5. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości lub braku zgodności z umową; (2) żądania sposobu



doprowadzenia do zgodności z umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy lub innego roszczenia; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

- 4.6. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Sprzedającego.
- 4.7. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub Produkt) związane z przedmiotem reklamacji. Sprzedający może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedającego.
- 4.8. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
- 4.9. Podstawa i zakres odpowiedzialności ustawowej Sprzedającego są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym oraz ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm. – dalej jako **Ustawa o Prawach Konsumenta**). Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Sprzedającego za zgodność Produktu z umową sprzedaży:
- 4.9.1. W przypadku reklamacji Produktu – rzeczy ruchomej (w tym rzeczy ruchomej z elementami cyfrowymi), z wyłączeniem jednak rzeczy ruchomej, która służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej – zakupionego przez Kupującego na podstawie umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedającym określają przepisy ustawy o prawach konsumenta, w szczególności art. 43a - 43g Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedającego względem konsumenta, w razie braku zgodności Produktu z umową sprzedaży.
- 4.9.2. W przypadku reklamacji Produktu – treści lub usługi cyfrowej lub rzeczy ruchomej, która służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej – zakupionego przez Kupującego na podstawie umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedającym określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta, w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedającego względem konsumenta, w razie braku zgodności Produktu z umową sprzedaży.
- 4.10. Poza odpowiedzialnością ustawową na Produkt może zostać udzielona gwarancja – jest to odpowiedzialność umowna (dodatkowa) i można z niej skorzystać, gdy dany Produkt jest objęty gwarancją. W przypadku udzielenia gwarancji na dany Produkt informacja w tym zakresie jest podana w opisie danej Oferty. Gwarancja może być udzielona przez inny podmiot niż Sprzedający (np. przez producenta lub dystrybutora). Szczegółowe warunki dotyczące odpowiedzialności na podstawie gwarancji, w tym także dane podmiotu odpowiedzialnego za realizację gwarancji oraz podmiotu uprawnionego do skorzystania z niej są dostępne w opisie gwarancji, np. w karcie gwarancyjnej lub w innym miejscu dotyczącym udzielenia gwarancji (np. w opisie Oferty) – jeżeli ma ona zastosowanie. Sprzedający wskazuje, że w przypadku braku zgodności Produktu z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedającego oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 4.11. Zawarte w punktach 4.9.1. i 4.9.2 OWU postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do Kupującego będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

5. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

- 5.1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania



reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

- 5.2. Przy Prezisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie konsumentom informacji dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
- 5.3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

6. PRAWO ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY ZE SPRZEDAJĄCYM

- 6.1. Niniejszy punkt OWU ma zastosowanie w razie braku innych warunków w tym zakresie w opisie danej Oferty Sprzedającego oraz w Regulaminie platformy Allegro.
- 6.2. Konsument, który zawarł ze Sprzedającym umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 6.8 OWU. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolny sposób (w tym na przykład pisemnie, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza kontaktowego).

Dane kontaktowe do Sprzedającego (w tym adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny oraz numer telefonu kontaktowego) znajdziesz w opisie każdej Oferty Sprzedającego w sekcji "O Sprzedającym" w zakładce "Kontakt". Ze Sprzedającym możesz się także skontaktować za pomocą formularza „Zadaj pytanie” lub innego do kontaktu ze Sprzedającym udostępnianym przez Allegro.

- 6.3. Zwrot do Sprzedającego Produktu - rzeczy ruchomych (w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi) w ramach odstąpienia od umowy może nastąpić na adres: **ul. Żeromskiego 25/2, 43-143 Łędziny**.
- 6.4. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest na końcu niniejszych OWU. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 6.5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - 6.5.1. dla umowy, w wykonaniu której Sprzedający wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - 6.5.2. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
- 6.6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- 6.7. **Zasady dotyczące Produktów - rzeczy ruchomych, w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi:**
 - 6.7.1. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu - rzeczy ruchomej, w tym rzeczy ruchomej z elementami cyfrowymi (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż



najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny dla danej Oferty u Sprzedającego na platformie Allegro). Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku Produktów - rzeczy ruchomych (w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi) - jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

- 6.7.2. W przypadku Produktów - rzeczy ruchomych (w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi) - konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedającemu lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru, chyba że Sprzedający zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
- 6.7.3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu - rzeczy ruchomej (w tym rzeczy ruchomej z elementami cyfrowymi) - będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 6.8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:
- 6.8.1. W przypadku Produktów - rzeczy ruchomych (w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi) - jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny dla danej Oferty Sprzedającego na platformie Allegro, to Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 6.8.2. **W przypadku Produktów - rzeczy ruchomych (w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi) - konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.**
- 6.8.3. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
- 6.9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
- 6.9.1. (1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt - rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) - nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt - rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) - ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt - rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) - dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty - rzeczy ruchome (w tym rzeczy ruchome z elementami cyfrowymi) -, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami ruchomymi, w tym rzeczami ruchomymi z elementami cyfrowymi; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty - rzeczy ruchome (w tym rzeczy ruchome z elementami cyfrowymi) -, inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do

Z komentarzem [P1]: Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, przedsiębiorca powinien poinformować konsumenta „o kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.” Jeżeli sprzedają Państwo produkty, których nie da się odesłać zwykłą przesyłką (tzw. produkty gabarytowe) w tym miejscu należy zamieścić kryteria obliczania kosztów przesyłki zwrotnej przy takich produktach, albo zamieścić link do cennika na stronie jednego lub więcej przewoźników, którzy oferują takie przesyłki.

Poniżej podajemy przykładowe możliwe brzmienie tego punktu w przypadku gdyby oferowali Państwo produkty gabarytowe:

„6.8.2. W przypadku Produktów - rzeczy ruchomych (w tym rzeczy ruchomych z elementami cyfrowymi) - konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. W przypadku Produktów, które nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą (np. przesyłki gabarytowe), konsument może ponieść wyższe koszty ich odesłania, zgodnie z poniższym przykładowym cennikiem jednego z przewoźników: <https://www.sendit.pl/cennik/cenniki-krajowe/fedex>.”

Podany przez nas link do cennika przewoźnika jest tylko przykładowy. Równie dobrze może to być cennik przewoźnika, z którego usług Państwo na co dzień korzystają, wysyłając towary do klientów.



dotychczasowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta; (14) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.

- 6.10. Zawarte w niniejszym punkcie 6. OWU postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do Kupującego będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

- 7.1. Niniejszy punkt 7. OWU oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Kupującego niebędącego konsumentem ani osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 7.2. Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
- 7.3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za Produkt lub braku zgodności Produktu z umową sprzedaży zostaje wyłączona.
- 7.4. Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy za Produkt, którego dotyczy roszczenie Kupującego, w każdym przypadku nie więcej jednak niż do kwoty 3 tysięcy złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Kupującego w stosunku do Sprzedającego, w tym także w przypadku braku zawarcia umowy sprzedaży lub niezwiązanych z umową sprzedaży lub Produktem. Sprzedający ponosi odpowiedzialność w stosunku do Kupującego tylko za rzeczywiste i typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. Sprzedający nie ponosi także odpowiedzialności za opóźnienie w przewozie przesyłki.
- 7.5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.

8. POSTĘPOWANIE ZE ZUŻYTYM SPRZĘTEM ELEKTRYCZNYM I ELEKTRONICZNYM

- 8.1. Niniejszy punkt 8. OWU i wszystkie postanowienia w nim zawarte mają na celu spełnienie obowiązków informacyjnych ciążących na dystrybutorach sprzętu w rozumieniu art. 4 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688 z późn. zm.).
- 8.2. Zakazane jest umieszczanie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (oznakowanego symbolem selektywnego zbierania) łącznie z innymi odpadami. Posiadacz zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych jest



obowiązany do przekazania go zbierającemu zużyty sprzęt lub podmiotowi uprawnionemu do zbierania zużytego sprzętu.

- 8.3. Sprzedawca obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w swoich punktach sprzedaży, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt sprzedawany.
- 8.4. Sprzedawca, dostarczając Klientowi sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony. Chęć przekazania Sprzedawcy zużytego sprzętu w wyżej wymienionym przypadku można zgłosić w uwagach dla Sprzedawcy w trakcie składania Zamówienia lub na adres milenakowal88@icloud.com niezwłocznie po złożeniu Zamówienia przez Klienta.
- 8.5. Klient, bez konieczności zakupu nowego sprzętu, ma możliwość zwrotu zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, w każdym sklepie o powierzchni sprzedaży wynoszącej co najmniej 400 m² poświęconej sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.
- 8.6. Sprzedawca może odmówić przyjęcia:
 - 8.6.1. zużytego sprzętu, który z uwagi na jego zanieczyszczenie stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia osób przyjmujących zużyty sprzęt; oraz
 - 8.6.2. niekompletnego zużytego sprzętu oraz części pochodzących ze zużytego sprzętu, których zbieranie jest zakazane zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688 z późn. zm.).
- 8.7. W powyższych przypadkach Klient może przekazać zużyty sprzęt do właściwego punktu zbierania zużytego sprzętu lub podmiotu prowadzącego zakład przetwarzania.
- 8.8. Przykładowe punkty zbierania zużytego sprzętu na terenie powiatu bieruńsko-lędzkiego:
 - 8.8.1. BIERUŃSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO INŻYNIERII KOMUNALNEJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (ul. Jagiełły 13, 43-155 Bieruń);
 - 8.8.2. EKOREC SP. Z O.O. (ul. Lędzińska 47, 43-143 Lędziny).
- 8.9. Informacje o wszystkich punktach zbierania zużytego sprzętu na terenie całego kraju dostępne są po skorzystaniu z wyszukiwarki znajdującej się w państwowym rejestrze podmiotów – BDO pod adresem internetowym: <https://rejestr-bdo.mos.gov.pl/Registry/Index?pageNumber=1&placeType=residenceOrBusinessAddress&t=1675268278907&tables=ActivityScope4Table2>.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Umowy zawierane ze Sprzedającym zawierane są w języku polskim.
- 9.2. Zmiana OWU:
 - 9.2.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszych OWU z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa lub podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu wymagającemu wprowadzenie zmian – w zakresie, w jakim te zmiany lub obowiązki wpływają na realizację postanowień niniejszych OWU.
 - 9.2.2. Powiadomienie o proponowanych zmianach wysyłane jest z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian, z zastrzeżeniem że zmiana może być wprowadzona bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia w przypadku, gdy Sprzedający podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany OWU w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia. W tym przypadku wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Sprzedający.
 - 9.2.3. W przypadku umów o charakterze ciągłym zawartych przez Kupującego ze Sprzedającym, Kupujący ma prawo rozwiązać umowę ze Sprzedającym przed upływem okresu powiadomienia o proponowanych zmianach. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o



charakterze ciągłym, zmienione OWU wiąże Kupującego, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Kupujący może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe (Transakcja dotycząca Produktu będącego rzeczą ruchomą), zmiany OWU nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Kupującego przed dniem wejścia w życie zmian OWU, w szczególności zmiany OWU nie będą miały wpływu na już składane lub złożone zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane umowy sprzedaży.

- 9.2.4. W wypadku gdyby zmiana OWU skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych konsument ma prawo odstąpienia od umowy.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta; oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą/Sprzedawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca/Sprzedawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.



PROKONSUMENTKI
wsparcie prawne sprzedawcy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Milena Kowal Promo-Deal-Shop
ul. Żeromskiego 25/2, 43-143 Łędziny
milenakowal88@icloud.com

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.