

Zwroty

Czas na odstąpienie od umowy: 14 dni

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa: kupujący

Adres do zwrotu:

Mariusz Sygnowski
Os. Unitów Podlaskich 1/99
21-400 Łuków
PL

Dodatkowe informacje:

Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem.

Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas.

Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu.

Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego – **tylko allegro.pl**).

Tylko w wyjątkowych przypadkach i wyłącznie po uprzednim kontakcie ze strony Kupującego i ustaleniu warunków dokonania zwrotu jest ewentualna możliwość przyjęcia zwrotu od firmy zakupionego na fakturę VAT.

Kontakt:

E-mail: mariusz0084@gmail.com

Reklamacje

Czas na reklamację: 2 lata

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Adres do reklamacji:

Mariusz Sygnowski
Os. Unitów Podlaskich 1/99
21-400 Łuków
PL

Zasady reklamacji na Allegro

Reklamację złożysz na Allegro klikając [Zgłoś problem] w zakładce Moje Zakupy lub [zgłoś reklamację lub problem] w Szczegółach zakupu. Może ona dotyczyć np.: opóźnienia w dostarczeniu towaru, uszkodzenia przesyłki lub towaru, niezgodności towaru z opisem, opóźnienia w zwrocie pieniędzy i innych problemów związanych z zakupem.

Jak złożyć reklamację?

W zakładce Moje Zakupy wybierz opcję [Zgłoś problem] na górze strony, lub [zgłoś reklamację lub problem] w Szczegółach zakupu.

W kolejnym kroku wybierz rodzaj problemu, a my przekierujemy Cię do właściwego formularza. Wypełnij formularz i gotowe.

Twoje uprawnienia - Niezgodność towaru z umową

W przypadku niezgodności towaru z umową, zgodnie z Polityką reklamacji i zwrotów, gdy reklamujesz produkt, możesz oczekiwać: naprawy lub wymiany, obniżenia ceny albo możesz odstąpić od umowy i otrzymać zwrot pieniędzy.

Sprzedający może poinformować Cię, że nie potrzebuje zwrotu towaru do rozpatrzenia reklamacji. Odesłanie reklamowanego towaru jest zawsze na koszt sprzedającego. Na udzielenie odpowiedzi na reklamację sprzedający ma 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania.

Jeśli zdecydowałeś się skorzystać z procesu reklamacji objętego tą procedurą, sprzedający nie może kierować Cię żadnym kanałem dostępnym na platformie do innych formularzy reklamacyjnych (poza platformą Allegro).