

Ochrona danych osobowych klientów

W Chia Shake, NuFit Foods s.r.o., ul. Příčná 1892/4, Praha 110 00, NIP: 14118751 (zwanym dalej „**my**”) dużą uwagę przywiązujemy do kwestii ochrony danych osobowych. W niniejszym dokumencie znajdziesz informacje o tym, jakie dane osobowe są przetwarzane, w szczególności:

- dane o naszych klientach i użytkownikach naszej strony internetowej,
- czy dane osobowe przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody bądź innej podstawy prawnej,
- w jakim celu przetwarzane są dane osobowe,
- komu możemy je przekazać,
- jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Podczas korzystania z naszych usług zbieramy różnego rodzaju dane, m.in. Twoją nazwę użytkownika i hasło, Twoje kontakty i inne ustawienia. Śledzimy, które produkty z naszej strony internetowej oglądasz i z jakiego rodzaju urządzeń korzystasz, a także które z naszych ofert przesłanych Ci drogą mailową są dla Ciebie interesujące i z tego czerpiemy kolejne dane o Tobie. Dzięki temu możemy zaprezentować Ci oferty dopasowane do Twoich potrzeb, a w przyszłości ulepszać naszą stronę. Jeśli dokonasz u nas zakupu, bądź zarejestrujesz konto, wówczas zarówno Twoje imię i nazwisko, jak i Twoje zamówienia oraz dane, które ustawisz w swoim koncie będą podlegały przetwarzaniu.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. **Dane identyfikacyjne**, przez które rozumie się zwłaszcza imię i nazwisko, nazwę użytkownika i hasło, nazwę firmy.
2. **Dane kontaktowe**, przez które rozumie się dane osobowe umożliwiające nam kontakt z Tobą, zwłaszcza adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, adres do faktury i Twój kontakt do sieci społecznościowych;
3. **Ustawienia Twojego konta**, przez które rozumie się dane na Twoim koncie, zwłaszcza zapisane adresy i profil, zgoda na otrzymywanie wiadomości marketingowych drogą elektroniczną, listy zakupów, obserwowane produkty (tzw. „watchdog”), Twoje oceny produktów, a także uzupełnione ankiety;
4. **Dane o Twoich zamówieniach**, przez które rozumie się zwłaszcza dane o: zamówionych przez Ciebie towarach i usługach, sposobie dostawy i płatności łącznie z numerem rachunku bankowego oraz złożonych reklamacjach;
5. **Dane o Twojej aktywności na stronie internetowej** łącznie z przypadkami, kiedy oglądasz stronę za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej, zwłaszcza wyświetlane przez Ciebie towary i usługi, linki, na które klikasz, sposób poruszania się po naszej stronie internetowej oraz śledzenie ekranu, jak również dane o urządzeniu, poprzez które odwiedzasz naszą stronę, adres IP oraz wynikające z niego położenie, identyfikacja urządzenia, jego parametry techniczne, takie jak: system operacyjny i jego wersja, rozdzielczość ekranu,

zastosowana przeglądarka i jej wersja oraz dane pozyskiwane z plików cookies i innych technologii służących do identyfikacji urządzenia;

6. **Dane o Twojej aktywności podczas czytania przez Ciebie wiadomości przez nas nadesłanych**, zwłaszcza czas otwierania wiadomości i dane o urządzeniu, poprzez które odczytujesz wiadomości, takie jak: adres IP oraz wynikające z niego położenie, identyfikacja urządzenia, jego parametry techniczne takie jak np. system operacyjny i jego wersja, rozdzielczość ekranu, zastosowana przeglądarka i jej wersja;
7. **Dane pobierane**, przez które rozumie się dane osobowe pobierane z Twoich ustawień, dane o zakupionych u nas przez Ciebie towarach i usługach, dane o Twojej aktywności na stronie internetowej oraz dane o Twoim zachowaniu podczas czytania e-maili, które do Ciebie przesyłamy; zwłaszcza dane o płci, wieku, sytuacji finansowej, zachowaniu zakupowym i odniesieniu do różnego rodzaju towarów i usług;
8. **Dane związane z korzystaniem z call center bądź**, w szczególności nagrania rozmów telefonicznych z call center, zidentyfikowanie wiadomości, które do nas przesyłasz, łącznie z danymi identyfikacyjnymi takimi jak adres IP oraz.

Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego upoważnia?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w różnych sytuacjach i do różnych celów. Jeśli korzystasz z naszej strony internetowej, na której stosujemy pliki cookies, wykorzystujemy Twoje dane zwłaszcza do śledzenia odwiedzin i ulepszania naszych usług. Jeśli dokonasz u nas rejestracji, wykorzystujemy Twoje dane do prowadzenia Twojego konta oraz świadczenia wynikających z tego funkcjonalności. Jeśli zrobisz u nas zakupy, wykorzystujemy Twoje dane w celu obsługi Twojego zamówienia, do ochrony naszych roszczeń prawnych i wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Na podstawie uzyskanych od Ciebie danych wyświetlamy oraz przesyłamy nasze oferty dostosowane do Twoich potrzeb. Za Twoją zgodą przekazujemy dane osobom trzecim do celów wyświetlania ofert na innych stronach oraz w celu udostępniania niektórych usług uzupełniających. Do przetwarzania danych osobowych upoważnia nas zawarcie z Tobą umowy, przestrzeganie zobowiązań prawnych, nasze uzasadnione interesy albo Twoje wyrażenie zgody.

W ramach naszej działalności przetwarzamy dane osobowe do różnych celów oraz w różnym zakresie:

1. bez Twojej zgody – na podstawie zawartej umowy, naszych uzasadnionych interesów bądź w wyniku wypełniania obowiązków prawnych, albo
2. na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

W jaki sposób możemy przetwarzać dane bez Twojej zgody zależy od tego do jakich celów konkretne przetwarzanie będzie nam służyć, a także od tego w jakim charakterze występujesz – czy jesteś tylko odwiedzającym naszą stronę internetową, albo czy dokonałeś u nas rejestracji bądź robisz zakupy. Twoje dane osobowe przetwarzamy również wtedy, kiedy jesteś odbiorcą zamówionych u nas towarów lub usług lub jeśli skontaktowałeś się z nami czy też odwiedziłeś nasz sklep.

Odwiedzanie naszej strony internetowej

Korzystanie z plików cookies i innych technologii, przekazywanie danych do sieci reklamowych i społecznościowych.

Jeżeli odwiedziś naszą stronę internetową w Twoim urządzeniu zapisujemy, a następnie odczytujemy pliki cookies. Cookies to grupa liter i cyfr, które zapisujemy w Twojej przeglądarce internetowej lub na dysku twardym Twojego komputera. Niektóre cookies umożliwiają nam połączenie Twoich aktywności podczas przeglądania naszej strony już w chwili, kiedy otwierasz okno przeglądarki internetowej, aż do jej zamknięcia. W chwili kiedy zamkniesz okno przeglądarki internetowej, cookies kasują się. Inne pozostają w urządzeniu przez ustawiony czas i aktywują się zawsze kiedy odwiedziś naszą stronę internetową, które utworzyły konkretne cookies. Używamy także znacznika pikseli (znanego również jako „web beacons”), co oznacza obrazki, które mają funkcję bardzo zbliżoną do plików cookies. W przeciwieństwie do plików cookies, które zapisywane są na dysku twardym Twojego komputera, znaczniki pikseli są stałą częścią stron internetowych. O wszystkich takich technologiach w dalszej części niniejszego dokumentu dla ułatwienia będziemy mówić jako o plikach cookies. Nie tylko zapisujemy pliki cookies do Twojego urządzenia, ale również odczytujemy te pliki cookies, które do Twojego urządzenia zapisała nasza strona internetowa. W celu ułatwienia w niniejszym dokumencie będziemy opisywać to tylko jako zapisywanie.

Niektóre z plików cookies zapisuje do Twojego urządzenia bezpośrednio nasza strona internetowa. Te cookies pomagają nam w:

- identyfikowaniu Twojej osoby podczas przeglądania poszczególnych stron i podczas ponownych odwiedzin, na przykład w celu niekasowania koszyka podczas zakupów, w celu zapamiętania Twojego zalogowania z konkretnego urządzenia oraz abyśmy nie musieli Cię ponownie prosić o podanie adresu e-mail i hasła lub też w celu zapisania wersji naszej strony internetowej do wyświetlania, jeśli strona aktualnie oferuje więcej opcji;
- zapisaniu, że wyraziłeś zgodę zgodnie z niniejszym dokumentem czy też np. zaoferowałeś uczestnictwo w wybranej ankiecie;
- zapewnieniu bezpieczeństwa, np. w celu weryfikacji nadużycia Twoich danych do zalogowania do naszej strony internetowej przez osobę trzecią i jej ewentualnego działania w Twoim imieniu;
- rejestrowaniu, badaniu i usuwaniu usterek i niefunkcjonalnych komponentów naszej strony internetowej.

Takie pliki cookies, a także inne pliki niezbędne są do działania naszej strony internetowej. Jeśli w swojej przeglądarce zablokujesz niniejsze cookies, nasza strona internetowa może nie działać poprawnie, a my możemy nie być w stanie właściwie dostarczyć Ci naszych produktów i usług.

Na Twoim urządzeniu:

- zapisujemy pliki cookies z naszej strony internetowej, które umożliwiają nam:
-

- śledzenie odwiedzania naszej strony internetowej i jej poszczególnych zakładek, generowanie statystyk i raportów oraz mierzenie skuteczności reklam;
- wyświetlanie różnych opcji naszej strony internetowej, jeśli testujesz nowe funkcjonalności;
- dostosowywanie dla Ciebie zawartości naszej strony internetowej, np. wyświetlanie w pierwszej kolejności produktów, które już oglądałeś oraz wyświetlanie na naszej stronie internetowej innych dopasowanych do Ciebie ofert;
- umożliwiamy zapisywanie plików cookies podmiotom trzecim, które mogą je wykorzystać do:
 -
 - zbierania danych o Twojej aktywności na naszej stronie oraz innych stronach internetowych;
 - wyświetlania dostosowanych ofert i personalizowanych reklam w ramach sieci reklamowych i społecznościowych na stronach internetowych innych niż nasza;
 - połączenia z sieciami społecznościowymi, takimi jak Facebook, łącznie z logowaniem automatycznym, zapewnieniem funkcji takiej jak przycisk „Lubię to”, bądź przesyłaniem powiadomień związanych z realizowanym zamówieniem za pośrednictwem usługi Messenger, a także wyświetlanie dostosowanych ofert i ukierunkowanej reklamy na tych sieciach społecznościowych oraz stronach internetowych innych niż nasza.

Dane o Twoim zachowaniu na naszej stronie internetowej przekazujemy również sieciom reklamowym i społecznościowym w celu wyświetlania dostosowanych ofert i reklam personalizowanych w ramach tych sieci. Takim partnerom nie przekazujemy Twoich danych identyfikacyjnych.

Korzystanie z danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową.

Jeśli odwiedzisz stronę internetową ChiaShake.pl, Twoje dane o aktywności na stronie są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu (bez Twojej zgody) w celu:

- pozyskiwania informacji, na podstawie których będziemy mogli w przyszłości ulepszać dla Ciebie naszą stronę internetową po to, aby zakupy u nas były dla Ciebie wygodniejsze; w tym przypadku naszym uzasadnionym interesem jest polepszanie świadczonych dla Ciebie usług;
- generowania statystyk i raportów, zwłaszcza śledzenie odwiedzin naszej strony internetowej, jej poszczególnych zakładek i pomiar skuteczności reklamy; naszym interesem uzasadnionym jest w tym miejscu pomiar skuteczności reklamy internetowej i kosztów z nią związanych;
- testowania nowych funkcjonalności oraz aplikacji przed wdrożeniem; naszym interesem uzasadnionym jest tutaj bezproblemowe działanie naszych usług świadczonych dla Ciebie;

- zapobiegania atakom na naszą stronę internetową i utrzymania bezpieczeństwa Twoich danych osobowych; naszym interesem uzasadnionym jest tutaj bezproblemowe działanie naszych usług oraz bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

Dane o Twojej aktywności na stronie internetowej nie są pozyskiwane wyłącznie z plików cookies. Uzupełniane są o takie dane, jak:

- adres IP Twojego urządzenia (adres urządzenia, za pomocą którego komunikujesz się z innymi urządzeniami w sieci Internet);
- system operacyjny Twojego urządzenia, jego wersja oraz ustawienie języka;
- przeglądarka, z której korzystasz na swoim urządzeniu, jej wersja oraz ustawienie języka;
- adres stron internetowych (adres URL), z którego odwiedzasz naszą stronę internetową.

Do takich celów stosujemy dane osobowe przez okres najwyżej 60 miesięcy i przechowujemy je tylko w pseudonimizowanej formie. Masz prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych.

Dane o Twojej aktywności na stronie internetowej przetwarzamy również **na podstawie interesu uzasadnionego** (bez Twojej zgody) w celu tworzenia **dostosowanych ofert i reklam personalizowanych**, które wyświetlamy Ci na stronie internetowej. Naszym interesem uzasadnionym jest w tym miejscu spersonalizowana i skuteczna oferta dla Ciebie. W tym celu wymienione dane wzbogacamy za pomocą analizy i pozyskujemy z nich **dane powiązane**. Zgodnie z tymi danymi dzielimy użytkowników na różne grupy, z których każda grupa otrzyma własną specyficzną ofertę. Później jeśli zrobisz u nas zakupy, do tego celu wykorzystujemy ponadto dane o **Twoich zamówieniach**.

Jeśli więc oglądałeś na naszej stronie internetowej konkretny produkt albo otworzyłeś ofertę w wiadomości e-mail, którą do Ciebie wysłaliśmy, to właśnie taki produkt może się wyświetlić w pierwszej kolejności na naszej stronie internetowej podczas Twoich kolejnych odwiedzin. Na podstawie informacji o oglądanym przez Ciebie produkcie możemy przypisać Cię do konkretnego segmentu klientów, a następnie zaproponować Ci inne produkty, które naszym zdaniem mogłyby Cię interesować.

Rejestracja

W celu dokonania rejestracji musisz odwiedzić naszą stronę internetową. Na podstawie Twojej rejestracji przetwarzamy dane opisane w dziale Jeśli odwiedzisz naszą stronę internetową. Dodatkowo, w przypadku rejestracji dokonujemy następującego przetwarzania:

Przetwarzanie na podstawie zawarcia umowy

Jeśli założysz konto na stronie internetowej chiashake.pl przetwarzamy Twoje **dane identyfikacyjne oraz kontaktowe, Twoje ustawienia i dane o Twoich zamówieniach** (jeśli dokonasz u nas zakupów). Umowa, na podstawie której

dokonujemy przetwarzania danych, powstaje w chwili założenia Twojego konta. Do takich celów przetwarzamy dane osobowe przez okres istnienia Twojego konta, które możesz w każdej chwili usunąć.

Przetwarzanie na podstawie interesu uzasadnionego

Jeśli założysz konto na stronie internetowej ChiaShake.pl przetwarzamy:

- Twoje dane identyfikacyjne oraz kontaktowe,
- Twoje ustawienia,
- dane o Twoich zamówieniach (jeśli później dokonasz u nas zakupów, nawet jeśli odbędzie się to bez logowania),
- dane o Twoim zachowaniu na stronach internetowych i zachowania podczas czytania wiadomości e-mail również na podstawie naszego interesu uzasadnionego (bez Twojej zgody), w celu:
 - - pozyskiwania informacji, na podstawie których będziemy w stanie ulepszać nasze usługi, w celu ułatwienia Ci zakupów; w takim wypadku naszym interesem uzasadnionym jest ulepszanie naszych usług dla Ciebie,
 - tworzenia ofert i reklam personalizowanych, które możemy przysyłać Ci drogą mailową, wiadomością tekstową, za pomocą sieci społecznościowych, przekazać je telefonicznie bądź poprzez inne środki komunikacji elektronicznej, przysyłać Ci je pocztą lub wyświetlić na naszej stronie internetowej; w takim przypadku naszym interesem uzasadnionym jest skuteczna promocja naszych produktów i usług.

W celu przygotowania dostosowanej oferty, wyżej wymienione dane poddajemy analizie i uzyskujemy z nich inne **dane** połączone, niezbędne do tworzenia personalizowanych ofert i reklam. Tym samym możemy wykorzystać również dane o Twoim zachowaniu na stronie internetowej, które uzyskaliśmy jeszcze przed Twoją rejestracją a także możemy zbierać dane o Twojej aktywności na stronie internetowej, także w czasie kiedy nie będziesz zalogowany (np. kiedy zostaniesz zidentyfikowany poprzez pliki cookies). Na podstawie takich danych grupujemy naszych użytkowników, z których to każda grupa otrzyma swoją własną, specyficzną ofertę.

Jeśli więc oglądałeś na naszej stronie internetowej konkretny produkt albo otworzyłeś ofertę w wiadomości e-mail, którą do Ciebie wysłaliśmy, to właśnie taki produkt może się wyświetlić w pierwszej kolejności na naszej stronie internetowej podczas Twoich kolejnych odwiedzin. Na podstawie informacji o oglądanym przez Ciebie produkcie możemy przypisać Cię do konkretnego segmentu klientów, a następnie zaproponować Ci inne produkty, które naszym zdaniem mogłyby Cię interesować.

Na podstawie naszego interesu uzasadnionego (bez Twojej zgody) **Twoje ustawienia** stosujemy również do testowania nowych funkcjonalności i aplikacji przed ich bezpośrednim wdrożeniem.

Do takich celów stosujemy dane osobowe przez okres istnienia Twojego konta. Masz prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Jeśli dokonasz u nas zakupu

Jeśli chcesz dokonać u nas zakupu, musisz koniecznie odwiedzić naszą stronę internetową. Kiedy dokonasz u nas zakupu, to ponadto przetwarzamy następujące dane:

Przetwarzanie na podstawie zawarcia umowy

Jeśli dokonasz u nas zakupu jako osoba fizyczna, przetwarzamy Twoje dane osobowe **w celu obsługi zamówienia, Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, oraz dane o Twoich zamówieniach**. Jeżeli posiadasz już u nas konto użytkownika, możemy w tym celu skorzystać również z **Twoich ustawień**.

Wykorzystywanie niniejszych danych w celu obsługi Twojego zamówienia oznacza, że wykorzystujemy je w szczególności do:

- sfinalizowania zamówienia na stronie internetowej;
- umożliwienia komunikacji dotyczącej zamówienia, np. abyśmy mieli możliwość przesłania Ci potwierdzenia zamówienia lub informacji o wysyłce towaru;
- przetwarzania ich na potrzeby płatności za towar w związku z tym możemy Twoje dane przekazać również do naszych partnerów.
- przetwarzania ich na potrzeby doręczenia towaru; w związku z tym możemy Twoje dane przekazać również do naszych kurierów i partnerów, jeżeli wybrany towar dostarcza Ci któryś z tych partnerów, ale wyłącznie na potrzeby dostarczenia tego towaru.
- procedury związanej z Twoimi innymi wymaganiami, z którymi zwrócisz się do nas, np. za pomocą call centre, jak opisano w dziale.

W tym celu dane osobowe przetwarzamy przez czas niezbędny do obsługi Twojego zamówienia, albo podczas rozpatrywania reklamacji.

Przetwarzanie na podstawie interesu uzasadnionego

Jeśli dokonasz u nas zakupu, przechowujemy Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane o Twoich zamówieniach** na podstawie naszego interesu uzasadnionego (bez Twojej zgody) celem ochrony roszczeń prawnych i w celu naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli. W tym wypadku interesem uzasadnionym jest ochrona roszczeń prawnych i kontrola sprawnego świadczenia naszych usług.

W związku z tym, Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Twoje ustawienia oraz dane o Twoich zamówieniach** (jeśli później dokonasz u nas zakupu) przetwarzamy na podstawie naszego interesu uzasadnionego, celem:

- pozyskiwania informacji, na podstawie których będziemy w stanie ulepszać realizowanie naszych usług, w celu ułatwiania zakupów; w takim wypadku naszym interesem uzasadnionym jest ulepszanie naszych usług dla Ciebie,

- dostosowania funkcjonalności naszej strony internetowej do Twoich potrzeb, np. celem zaoferowania najbliższego punktu odbioru towaru lub miejsca odbioru zakupów tylko na podstawie naszego interesu uzasadnionego, który polega na ulepszaniu i dostosowywaniu naszych usług; w tym celu przetwarzamy również **Twój adres IP i Twoje położenie**,
- tworzenia ofert i reklam personalizowanych, które możemy **przesyłać** Ci drogą mailową, wiadomością tekstową, za pomocą sieci społecznościowych, przekazać je pośrednictwem telefonu lub za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, przesyłać Ci je pocztą lub **wyświetlić** na naszej stronie internetowej; takie oferty mogą dotyczyć naszych produktów i usług, jak również produktów i usług podmiotów trzecich; w takim wypadku naszym interesem uzasadnionym jest skuteczna promocja naszych produktów i usług. W celu przygotowania oferty personalizowanej, wyżej wymienione dane poddajemy analizie i uzyskujemy z nich inne **dane** powiązane, z których w tym celu korzystamy. Według tych danych grupujemy naszych użytkowników, a każda z takich grup otrzyma swoją własną specyficzną ofertę. Jeśli nie dokonasz u nas rejestracji, nie korzystamy z Twoich danych dotyczących aktywności na stronie internetowej podczas przygotowania ofert. *Jeśli więc dokonałeś u nas zakupu produktu, możemy odezwać się do Ciebie z inną ofertą produktu lub usługi. Z danych wynikających z Twojego zakupu możemy ocenić, do której grupy klientów należysz, i zgodnie z tym możemy przesłać Ci ofertę na powiązane produkty, które mogłyby Cię zainteresować. Jeśli nie posiadasz u nas konta, oferty nie będą dostosowane według tego, jaki towar oglądałeś na naszej stronie internetowej, oraz według tego, które linki otworzyłeś z przesłanych do Ciebie ofert.*

Twoje opinie na temat naszych usług są zbierane za pomocą ankiet e-mail w ramach programu „Zaufane opinie CENEO”, w którym uczestniczy chiashake.pl. E-mail z ankietą jest wysyłany do Ciebie przy każdym zakupie w przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na udział w programie. Do analizy satysfakcji klienta wykorzystujemy mechanizm serwisu ocen „Zaufane opinie CENEO” zgodnie z opisem w sekcji. W tym celu możemy przesłać informacje o zakupionym towarze, formie dostawy oraz adres e-mail do operatora portalu CENEO.PL. Twoje dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim dla własnych celów podczas wysyłania ankiet. Możesz zrezygnować z otrzymywania ankiet od serwisu CENEO w dowolnym momencie, korzystając z linku w wiadomości e-mail. W przypadku Twojej rezygnacji nie będziemy wysyłać dalszych ankiet.

W celu ochrony należności prawnych i naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli przetwarzamy dane osobowe przez czas trwania okresu przedawnienia, tj. 3 lata oraz jeden rok po jego upływie ze względu na roszczenia zgłoszone pod koniec okresu przedawnienia. W razie rozpoczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym przez cały czas trwania takich postępowań oraz pozostały czas przedawnienia po jego zakończeniu.

Dla innych określonych celów przetwarzamy dane osobowe maksymalnie przez 12 miesięcy.

Masz prawo do wnoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, realizowanego na podstawie naszego interesu uzasadnionego.

Przetwarzanie na podstawie pełnienia obowiązków prawnych

My również musimy wykonywać pewne zobowiązania ustawowe. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe właśnie z tego powodu, do takiego przetwarzania nie musimy uzyskać Twojej zgody. Na tej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o zamówieniach**, w związku z przestrzeganiem w szczególności następujących przepisów prawnych:

- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów,
- ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ,
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Do takich celów dane osobowe przetwarzamy maksymalnie przez 10 lat (od momentu wydania ostatniego dokumentu na Twoje zamówienie).

Jeżeli jesteś odbiorcą towaru lub usługi, która została u nas zamówiona

Jeżeli jesteś odbiorcą towaru lub usługi, która została u nas zamówiona, przetwarzamy Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe**:

- na podstawie naszego interesu uzasadnionego celem przygotowania, zawarcia i realizacji umowy z naszym klientem. Realizowanie niniejszej umowy również należy do naszego interesu uzasadnionego;
- na podstawie naszego interesu uzasadnionego celem uzyskania informacji, dzięki którym będziemy mogli ulepszać nasze usługi, bądź informacji do wytwarzania naszych wewnętrznych statystyk i raportów; w tym przypadku naszym interesem uzasadnionym jest ulepszanie usług dla naszych klientów;
- celem zadośćuczynienia obowiązkowi ustawowemu w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- celem ochrony roszczeń prawnych i naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli; w tym przypadku naszymi interesami uzasadnionymi są ochrona roszczeń prawnych i kontrola sprawnego świadczenia naszych usług.

Do przygotowania, zawarcia i pełnienia umowy z naszym klientem przetwarzamy dane osobowe przez czas niezbędny do obsługi zamówienia. Po upływie tego czasu dane osobowe nadal przechowujemy na podstawie naszego interesu uzasadnionego, celem ochrony roszczeń prawnych i naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli przez czas trwania okresu przedawnienia 3 lata oraz jednego roku po jego upływie ze względu na roszczenia zastosowane pod koniec okresu przedawnienia. W razie rozpoczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym przez cały czas trwania takich postępowań oraz pozostały czas przedawnienia po jego zakończeniu. W tym przypadku naszymi interesami uzasadnionymi są ochrona roszczeń prawnych oraz kontrola sprawnego świadczenia naszych usług. Celem spełnienia obowiązków ustawowych przetwarzamy dane osobowe maksymalnie przez 10 lat od konkretnego zamówienia.

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania realizowanego na podstawie naszego interesu uzasadnionego.

Jeżeli komunikujesz się z nami za pośrednictwem różnych kanałów:

Jeżeli komunikujesz się z nami za pośrednictwem różnych kanałów, zwłaszcza za pośrednictwem call centre, wiadomości e-mail, narzędzi do czatowania i sieci społecznościowych, przetwarzanie **Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz rejestrów dotyczących wykonanej komunikacji, łącznie z nagraniami rozmów** będzie realizowane na podstawie naszego interesu uzasadnionego (bez Twojej zgody) celem:

- obsługi Twoich próśb; jeśli dokonałeś u nas zakupu i Twoja prośba dotyczy zamówienia, niniejsze przetwarzanie możemy realizować na podstawie realizacji zawartej z Tobą umowy;
- ewidencji Twoich próśb celem kontroli czy realizujemy je sprawnie i w określonym czasie;
- udowodnienia, że Twoja prośba została przyjęta i rozpatrzona, np. kiedy zamówisz towar, bądź złożysz reklamację;
- analizy do ulepszania jakości naszych usług.

W tym celu przetwarzamy dane osobowe przez okres 6 miesięcy. Jeśli złożysz zamówienie u nas, niezależnie od wybranego kanału, możemy przechowywać Twoje dane w celu ochrony roszczeń prawnych przez okres przedawnienia 3 lat i jednego roku po jego wygaśnięciu w odniesieniu do roszczeń egzekwowanych na końcu okresu przedawnienia. W przypadku postępowania sądowego, administracyjnego lub innego przetwarzania danych osobowych, dane przetwarzamy w zakresie niezbędnym do czasu trwania takiego postępowania i pozostałej części okresu przedawnienia po jego wygaśnięciu. Masz prawo do wnoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, realizowanego na podstawie naszego interesu uzasadnionego.

Masz prawo do wnoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Kto przetwarza Twoje dane osobowe i do kogo je przekazujemy?

W większości przypadków przetwarzamy Twoje dane dla celów własnych, jako ich administrator. W takim wypadku, przekazujemy Twoje dane do naszych partnerów w celu realizacji płatności, transportu oraz innych aspektów Twojego zamówienia. Dane przekazujemy również naszym wykonawcom, którzy przetwarzają dane na naszą prośbę. Za Twoją zgodą możemy dane przekazać również sieciom reklamowym i społecznościowym, celem wyświetlania reklamy personalizowanej na innych stronach internetowych.

Wszystkie wymienione dane osobowe przetwarzamy my, jako **administrator**. To znaczy że określamy z góry cele, dla realizacji których gromadzimy Twoje dane osobowe, określamy środki przetwarzania i jesteśmy odpowiedzialni za ich stosowne wykonywanie.

Twoje dane osobowe możemy przekazać także do innych podmiotów, które występują w roli **administratora**:

- w związku z przekazaniem Twojego zamówienia do naszych partnerów, którzy biorą udział w jego realizacji, w szczególności:
 - - partnerom obsługującym systemy płatnicze na potrzeby zapewnienia płatności, przede wszystkim w związku z płatnością kartą, zwłaszcza spółkom PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Rzeczpospolita Polska, NIP: 779-23-08-495;
 - kurierom, zwłaszcza spółce: DPD Polska Sp. z o.o. DPD Polska Sp. z o.o.
 - Poczta Polska: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, Warszawa – 00-940
 - Przesyłkownia: Przesyłkownia Sp. z o.o., z siedzibą Kudowa – Zdrój, ul. Główna 59, 57-350 Kudowa
 - dostawcy towaru bądź centrum serwisowemu odpowiedniego producenta, w związku z reklamacją zamówionego towaru bądź usługi;
- na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, sieciom reklamowym i społecznościowym, jak opisano w dziale Korzystanie z plików cookies i innych technologii, przekazywanie danych do sieci reklamowych i społecznościowych, a w szczególności
 - - Google Ireland Limited (numer rejestracji: 368047), z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; warunki ochrony prywatności tej spółki dostępne są pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - Facebook Ireland Limited, z siedzibą w 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlandia; warunki ochrony prywatności tej spółki dostępne są pod adresem: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
 - ROI Hunter a.s., ROIHunter (VAT Number: CZ03103048) z siedzibą w Milady Horákové 1957/13, 60200 Brno – Republika Czeska; polityka prywatności: <https://www.roihunter.com/terms-of-use>
 - Ceneo Sp. z o.o. (NIP: 525-26-74-781) z siedzibą ul. Legnicka 48G, 54-202 Wrocław, polityka prywatności: <http://kariera.ceneo.pl/polityka-prywatnosci/>
 - Nokaut.pl, Sales Intelligence S.A. (NIP: 701-036-03-0) z siedzibą ul. Jodłowa 1/3 81-526 Gdynia, polityka prywatności: <http://www.nokaut.pl/polityka-cookies.html>
 - Skąpiec.pl sp. z o.o. (NIP: 8971781582) z siedzibą we Wrocławiu (50-381), przy ul. Marii Curie-Skłodowskiej 12, polityka prywatności: <https://www.skapiec.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci.pdf>

- Okazje.info Grupa Okazje Sp. z o.o. z siedzibą w Al. Tadeusza Kościuszki 23/25 90-418 Łódź REGON: 101681944, warunki ochrony prywatności: <http://grupa.okazje.info.pl/polityka-cookie.html>
- Convertiser Convertiser sp. z o.o. z siedzibą na ulicy Długosza 2-6 Wrocław, 51-162, warunki prywatności: https://convertiser.com/pl/polityka_prywatnosci.html
- Zanox (Avin) z siedzibą w Berlinie, warunki prywatności dostępne są na stronie: <https://www.awin.com/pl/nota-prawna/privacy-policy>
- Buybox, z siedzibą w Malta Office Park Budynek F, Baraniaka 88E/F, 61-131 Poznań warunki prywatności dostępne są tutaj: <https://getbuybox.com/polityka-prywatnosci/>
- Criteo, z siedzibą w 32 Rue Blanche, 75009 Paris, polityka prywatności: <https://www.criteo.com/privacy/corporate-privacy-policy/>
- dostawcy usług cloudowych i inni dostawcy technologii i wsparcia, jak Keboola (Keboola s.r.o. Czech Rep. company ID (NIP): 28502787), GoodData (GoodData s.r.o. Czech Rep. company ID (NIP): 27729095), Microsoft (Microsoft Ireland Operations Ltd., headquartered One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland) w ramach usługi SharepointOnline;
- dostawcy narzędzi marketingowych, Google w ramach usługi Google Analytics (Optimics s.r.o. NIP: 28942019 (service Google Analytics), Zeerat (Inbehave s.r.o. NIP: 02692945 (service Zeerat), Optimizely (Optimizely, B.V. headquartered Nes 76 1012 KE Amsterdam), BigQuery (Google Ireland headquartered Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (service BigQuery, ChannelAdvisor), ChannelSight nebo Hotjar), ChannelSight Ltd. headquartered 1 O'Connell Street, Dublin 1, Ireland nebo Hotjar Limited headquartered Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta), którzy pomagają nam w optymalizowaniu stron internetowych i personalizowaniu zawartości i ofert dla Ciebie;
- zewnętrzne call centre i dostawcy narzędzi do administrowania i nagrywania rozmów telefonicznych, zwłaszcza Expandeco (Shop support s.r.o. Slovak company ID (NIP): 47980052);
- dostawca badań satysfakcji klienta "Zaufane opinie CENEO", siedziba: Legnicka 48G, 54-202 Wrocław;

Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?

W większości pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, za pośrednictwem naszej strony internetowej, bądź podczas komunikacji z Tobą. Niektóre dane możemy otrzymać także od naszych partnerów, np. banków lub firm transportowych.

W większości przypadków przetwarzamy dane osobowe, które przekażesz nam w ramach zamawiania towaru lub usług, zakładania i używania konta, bądź podczas komunikacji z nami na przykład za pośrednictwem call centre. Bezpośrednio od Ciebie pozyskujemy dane osobowe również za pośrednictwem śledzenia Twojej aktywności na naszej stronie internetowej i podczas czytania wiadomości, nagrywania rozmów call centre.

Jeśli dokonasz u nas zakupu, możemy w związku z realizacją zawartej umowy sprzedaży otrzymać **dodatkowe dane o Twoich zamówieniach** od banków, naszych partnerów obsługujących systemy płatnicze, od partnerów transportowych oraz innych platform sprzedażowych, na przykład dane o numerze Twojego rachunku, skuteczności płatności, bądź doręczeniu i odebraniu towaru.

Przekazywanie danych poza UE

W niektórych przypadkach możemy Twoje dane osobowe przekazywać również do krajów, które nie należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W ramach przekazania danych do naszych wykonawców, którzy zostali wskazani w dziale Kto przetwarza Twoje dane osobowe i do kogo je przekazujemy? możemy przekazać Twoje dane również do krajów trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Wszelkie takie przekazania zostaną wykonane wyłącznie w przypadku, kiedy odpowiedni wykonawca zobowiąże się przestrzegać standardowej klauzuli rekomendowanej do zamieszczania w umowach przez Komisję Europejską i opublikowane pod adresem <http://eur-lex.europa.eu/content/news/general-data-protection-regulation-GDPR-applies-from-25-May-2018.html>

Jakie masz prawa podczas przetwarzania danych osobowych?

Posiadasz szereg praw związanych z Twoimi danymi osobowymi: prawo dostępu, poprawy, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wnoszenie sprzeciwu oraz składanie skarg.

Twoje prawa to:

Prawo dostępu do danych

Masz prawo wiedzieć, które z Twoich danych przetwarzamy, w jakim celu, przez jaki czas, skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe, do kogo je przekazujemy, kto oprócz nas je przetwarza i jakie masz inne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Tego wszystkiego możesz dowiedzieć się w dokumencie „Ochrona danych osobowych klientów”. Jeżeli jednak nie jesteś pewien, które z Twoich danych osobowych przetwarzamy, możesz złożyć do nas wniosek o potwierdzenie czy dane osobowe, które dotyczą Twojej osoby są z naszej strony poddane przetwarzaniu. Jeśli tak, masz prawo dostępu do takich danych osobowych. W ramach prawa dostępu możesz złożyć prośbę o kopię przetwarzanych danych osobowych; pierwszą kopię otrzymasz bezpłatnie.

Prawo do sprostowania danych osobowych

Jeżeli zauważysz, że Twoje dane osobowe są błędne lub niepełne, masz prawo do natychmiastowego ich poprawienia lub uzupełnienia.

Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)

W niektórych przypadkach masz prawo do usunięcia Twoich danych osobowych. Twoje dane osobowe zostaną usunięte, jeśli spełniony zostanie którykolwiek z poniższych warunków:

- Twoje dane osobowe już nie są potrzebne do celów, dla których były przez nas przetwarzane;
- wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przy czym są to dane, do których przetwarzania niezbędne jest wyrażenie Twojej zgody i równocześnie nie mamy innego powodu, dla którego takie dane mogłyby być przetwarzane dalej;
- wykorzystasz swoje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej)
- doszliśmy do wniosku, że wykonywane przetwarzanie danych osobowych zaprzestało być zgodne z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

Nie zapominaj jednak, że nawet jeżeli będzie to jeden z powyższych powodów, nie oznacza to natychmiastowego usunięcia wszystkich Twoich danych osobowych. Niniejsze prawo, nie ma zastosowania w przypadku, kiedy przetwarzanie Twoich danych osobowych nadal jest niezbędne do pełnienia naszej odpowiedzialności prawnej bądź określenie, wykonanie lub obrona naszych roszczeń prawnych (Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego upoważnia?).

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

W niektórych przypadkach możesz wymagać ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niniejsze prawo umożliwia Ci oznakowanie Twoich danych osobowych tak, by nie były przetwarzane w inny sposób niż ten, na który wyrażasz zgodę. Przetwarzanie danych osobowych można ograniczyć w przypadku gdy:

- negujesz dokładność danych osobowych do chwili wspólnego uzgodnienia, które dane są poprawne;
- Twoje dane osobowe przetwarzamy bez odpowiedniej podstawy prawnej (np. ponad to, co musimy przetwarzać), natomiast Ty wybierzesz przed usunięciem takich danych tylko ich ograniczenie (np. jeśli spodziewasz się, że w przyszłości takie informacje do nas przekażesz);
- Twoje dane osobowe nie są nam już potrzebne do wyżej wymienionych celów, ale Ty wymagasz ich do określenia, wykonania bądź obrony roszczeń prawnych, albo
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania. Prawo sprzeciwu zostało szczegółowo opisane poniżej w dziale Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania). Przez okres, w którym dokonujemy weryfikacji zasadności Twojego sprzeciwu jesteśmy zobowiązani do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo odzyskać od nas wszystkie Twoje dane osobowe, które sam do nas przekażałeś i które są przetwarzane na podstawie Twojej zgody (zob. dział Jeśli wyrazisz zgodę) oraz na podstawie realizacji umowy. Twoje dane osobowe prześlemy

Ci w strukturalnym, standardowo używanym oraz maszynowo odczytywalnym formacie. W celu sprawnego przeniesienia danych na Twoją prośbę, przeniesiemy tylko te dane, które przetwarzamy w sposób automatyczny w naszych elektronicznych bazach danych.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Masz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które przetwarzano na podstawie naszego interesu uzasadnionego. Jeśli należą do tego aktywności marketingowe, Twoje dane osobowe przestaniemy przetwarzać; w innych wypadkach zrobimy to, jeżeli nie będziemy mieli poważnych powodów, aby takie przetwarzanie kontynuować.

Prawo do złożenia skargi

Egzekwowanie praw wyżej wymienionym sposobem nie narusza Twojego prawa do złożenia skargi w odpowiednim organie nadzoru. To prawo możesz zastosować zwłaszcza w przypadku kiedy domniemywa się, że Twoje dane osobowe przetwarzamy w nieuzasadniony sposób, bądź w sprzeczności z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Skargi na nasze przetwarzanie Twoich danych osobowych możesz złożyć w Biurze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który posiada siedzibę pod adresem:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Jak możesz egzekwować poszczególne prawa?

Uzupełnij właściwy formularz w sekcji „[Kontakt](#)” bądź zadzwoń do nas, a my pomożemy uzupełnić Ci wybrane formularze.

Najszybszy sposób na złożenie wniosku celem realizacji właściwego prawa to uzupełnienie formularza „[Kontakt](#)” (Pon. – Pt. 9:00 – 17:00), gdzie nasi operatorzy pomogą Ci wypełnić Twój wniosek za pomocą formularza ze strony internetowej.

Jeśli Twoje zapytanie dotyczy danych Twojej karty płatniczej, którą administrujemy razem z PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Rzeczpospolita Polska, NIP: 779-23-08-495, prześlemy Twoją prośbę do operatora płatności w celu realizacji Twojego zgłoszenia.

Twoją prośbę postaramy się rozpatrzyć niezwłocznie, maksymalnie w ciągu jednego miesiąca. W wyjątkowych przypadkach, szczególnie ze względu na złożoność Twojej prośby, jesteśmy uprawnieni do przedłużenia tego okresu o następne dwa miesiące.

Oczywiście poinformujemy Cię o takim przedłużeniu i jego uzasadnieniu.

Inspektor ochrony danych osobowych

*We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych
zapewniamy Ci pomoc naszego Inspektora ochrony danych osobowych.*

Kontakt z nim jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: info@chiashake.pl