

**F.H.U. Marta Jaworska**

**Ul. Komornicka 5/1**

**05-555 Tarczyn**

**Nip: 8381818019**

## **1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro
2. Sprzedaż odbywa się zgodnie z regulaminem Allegro oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu

## **2. Zawarcie umowy i ceny**

1. Informacje zawarte w ofertach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy
2. Ceny podane w ofertach są cenami brutto i zawierają podatek VAT o ile ma zastosowanie
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz zakończenia ofert bez podania przyczyny

## **3. Płatności**

1. Płatności realizowane są wyłącznie za pośrednictwem systemów płatności udostępnionych przez Allegro
2. Brak płatności w terminie może skutkować anulowaniem zamówienia

## **4. Dostawa**

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm przewozowych dostępnych w ofercie
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźników
3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera

## **5. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru z zastrzeżeniem wyjątków określonych w regulaminie
2. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie nie później niż 14 dni od zgłoszenia odstąpienia

## **6. Zwroty perfum i kosmetyków**

1. Zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów zapieczętowanych, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względów higienicznych lub zdrowotnych
2. Perfumy i kosmetyki podlegają zwrotowi wyłącznie w przypadku, gdy są nowe, nieużywane oraz posiadają nienaruszone oryginalne zabezpieczenia
3. Produkty z zerwaną folią ochronną, plombą lub noszące ślady użycia nie podlegają zwrotowi

## **7. Zwroty odzieży**

1. Odzież podlega zwrotowi w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki
2. Zwracana odzież musi być nowa, czysta, kompletna, bez zapachów oraz śladów użytkowania
3. Odzież nosząca ślady użytkowania, prania, zabrudzeń, zapachów lub uszkodzeń nie będzie przyjmowana
4. Metki muszą pozostać nienaruszone

## **8. Reklamacje**

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Allegro
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni

## **9. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie produktów
2. Opisy i zdjęcia mają charakter poglądowy i nie stanowią podstawy do roszczeń

## **10. Dane osobowe**

1. Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówień

## **11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji