

---

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY ORAZ PROCEDURA REKLAMACJI

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem serwisu Allegro.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza zapoznanie się oraz akceptację niniejszych warunków.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu przez Kupującego w ofercie Sprzedawcy w serwisie Allegro.

---

## §2 Dane sprzedawcy

Sprzedawca:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: Touch of Scent

Adres: Zielona 8; 64-704 Romanowo Dolne

NIP (jeżeli dotyczy): 7632013756

Adres e-mail: sklep@touchofscent.pl

Telefon kontaktowy: +48 665 345 407

---

## §3 Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty przedstawione w ofertach Sprzedawcy w serwisie Allegro.
  2. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby opisy produktów były zgodne ze stanem faktycznym.
  3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy, chyba że opis oferty stanowi inaczej.
- 

## §4 Ceny i płatności

1. Ceny produktów podane w ofertach są cenami brutto (jeśli dotyczy).
2. Kupujący może dokonać płatności za pomocą metod dostępnych w systemie płatności **Allegro Finanse**.
3. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności.

---

## §5 Dostawa

1. Towary wysyłane są na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
  2. Dostawa realizowana jest przez operatorów logistycznych dostępnych w ofercie.
  3. Termin wysyłki wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych od momentu otrzymania płatności, chyba że w ofercie wskazano inaczej.
  4. Koszt dostawy określony jest w ofercie sprzedaży.
- 

# PROCEDURA REKLAMACJI

## §6 Podstawa reklamacji

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za niezgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  2. Reklamacja może zostać złożona w szczególności w przypadku:
    - otrzymania produktu wadliwego,
    - uszkodzenia produktu w trakcie transportu,
    - otrzymania produktu niezgodnego z opisem.
- 

## §7 Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamację można zgłosić poprzez:
    - wiadomość w serwisie Allegro,
    - e-mail na adres Sprzedawcy.
  2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
    - imię i nazwisko Kupującego,
    - numer zamówienia,
    - opis problemu,
    - zdjęcia dokumentujące wadę (jeżeli to możliwe).
- 

## §8 Rozpatrzenie reklamacji

1. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **do 14 dni** od dnia jej otrzymania.

2. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca może:

- wymienić produkt na nowy,
  - naprawić produkt,
  - obniżyć cenę produktu,
  - zwrócić całość zapłaconej kwoty.
- 

## §9 Zwrot reklamowanego towaru

1. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga odesłania produktu, Kupujący zostanie poinformowany o adresie zwrotu.
  2. Produkt powinien zostać odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
- 

## §10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni od otrzymania towaru** bez podania przyczyny.
  2. Zwrot płatności zostanie dokonany w terminie do **14 dni od otrzymania zwróconego towaru**.
- 

## §11 Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
  2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- 

## §12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
  2. Niniejsze warunki obowiązują dla wszystkich transakcji zawartych za pośrednictwem serwisu Allegro.
-