



Prawo w e-handlu

Stosujemy dobre praktyki e-commerce

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dz. u. poz. 827), w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego towaru, mają Państwo prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego listownie (adres: Lion Textile „Zakład B” ul. 3 Maja 4, 95-100 Żgierz) bądź, za pośrednictwem poczty elektronicznej (biuro@manufakturaflag.pl) lub kanału sprzedaży z którego Państwo skorzystali realizując zakup.
3. Wzór odstąpienia od umowy każdorazowo dostępny jest do pobrania na stronie przedmiotu oraz na stronie regulaminu.
4. W przypadku reklamacji niezbędnym jest przesłanie formularza reklamacyjnego. W celu otrzymania formularza reklamacyjnego prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem biuro@manufakturaflag.pl bądź telefoniczny pod numerem: 42 236 62 99. Wypełnienie formularza reklamacyjnego jest konieczne w celu prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
5. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Każdorazowo po otrzymaniu przez nas informacji dotyczącej skorzystania przez Państwa z prawa o odstąpieniu od umowy, otrzymacie Państwo potwierdzenie drogą elektroniczną na e-mail podany w oświadczeniu.
6. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu całkowity koszt zamówienia wraz z kosztami przesyłki, chyba że wybrana forma wysyłki nie stanowiła najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia. Koszt zwrotu odesłanego przedmiotu każdorazowo pokrywa konsument, chyba że oferta stanowi inaczej.

7. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem reklamacyjnym określającym rodzaj niezgodności, należy odesłać na koszt Lion Textile, po wcześniejszym skontaktowaniu się z nami mailowo bądź telefonicznie w celu uzyskania formularza reklamacyjnego.
8. W każdym przypadku, gdy realizacja Państwa żądań wiąże się z dostawą nowego towaru, koszty dostawy ponosi Lion Textile.
9. Każdorazowo zwracany towar musi zostać odesłany w niezmienionej formie, kompletny wraz z nieuszkodzonym opakowaniem w terminie 14 dni od przestania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (rezygnacja z zakupu). W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub wad rzeczy oraz/lub opakowania będących wynikiem korzystania z przedmiotu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, prawa do odstąpienia od umowy nie uznaje się.
10. Wymiana towaru na nowy bądź zwrot środków dokonany zostanie po dostarczeniu do nas odesłanego towaru, bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia w którym otrzymaliśmy zwrócony towar.
11. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
12. W związku z otrzymaniem faktury VAT za zakupiony towar, za pośrednictwem poczty otrzymają Państwo fakturę korygującą, z prośbą o jej potwierdzenie i odesłanie w załączonej kopercie zwrotnej, bądź za pośrednictwem pośrednictwem poczty elektronicznej.



1. Administratorem przekazanych przez Państwa danych osobowych jest Lion Textile Cezary Godlewski z siedzibą przy ul. Kasztanowej 13, 95-100 Dąbrówka Wielka (Lion Textile, administrator).
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 2a. Zawarcia i wykonania umowy kupna-sprzedaży realizowanej zarówno stacjonarnie jak i na odległość.
 - 2b. Marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych oraz profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług.
 - 2c. Wypełnienia przez administratora danych obowiązków prawnych narzuconych przez Organy władzy publicznej.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy kupna-sprzedaży oferowanych przez administratora produktów i usług. Podanie danych osobowych w celu ich przetwarzania w celach marketingowych jest dobrowolne.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zrealizowanej umowy.

5. Lion Textile przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, między innymi dostawcom usług IT, oraz organom administracji publicznej w celu wypełnienia obowiązków przewidzianych prawem jeżeli takie zaistnieją.
6. Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów marketingowych, w tym profilowania, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach.
7. Mają Państwo prawo do: dostępu do treści swoich danych, sprostowania danych (poprawiania), usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia.
8. Jeżeli uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Lion Textile możliwy jest pod adresem e-mail: ido@liontextile.pl

RODO Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie) ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018r.