

Obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 RODO

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych czyli podmiotem, który decyduje o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe jest Firma „Diana” Serhii Bondarchuk

Adresem siedziby Firmy jest:

ul. Długa 3/5

05-530 Góra Kalwaria

Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony Państwa prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać:

- listownie, na adres siedziby;
- e-mailowo, na adres kontakt@dianasklep.pl;
- telefonicznie pod numerem 791 379 038

W jaki sposób weszliśmy w posiadanie Twoich danych?

Otrzymaliśmy je od Ciebie:

- podczas składania zamówienia za pomocą różnych serwisów internetowych, gdzie zamieszczone są nasze oferty sprzedaży: www.allegro.pl,
- podczas zamówienia składanego przez Ciebie telefonicznie lub mailowo.

Dlaczego chcemy przetwarzać Twoje dane?

Dane osobowe zbierane są w następującym celu:

- ♣ umożliwienia przeprowadzania i realizacji transakcji w ramach serwisu Allegro lub składania bezpośrednich zamówień mailowych i telefonicznych,
- ♣ umożliwienia wystawienia opinii i komentarzy,
- ♣ zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje,
- ♣ realizacja obowiązków i uprawnień wynikających z przepisów prawa, które wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych,
- ♣ obsługi reklamacji,
- ♣ dochodzenie roszczeń,
- ♣ kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług,
- ♣ prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- ♣ realizacji usług okołosprzedażowych, związanych z zawartą umową np. wsparcia technicznego, realizacji szkoleń, udzielania informacji o produktach,
- ♣ prowadzenia statystyki, służącej do ciągłego doskonalenia naszych usług,
- ♣ przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?

Dane zbierane podczas zakupu naszych produktów.

W związku z zakupem naszych produktów poprzez serwis Allegro lub bezpośrednio mailowo, będziemy potrzebować informacji takich jak:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy,
- adres,
- NIP,
- tel. kontaktowy,

- adres e-mail,
- dane dotyczące formy płatności.

Dane te są zbierane w celu potwierdzenia i realizacji zamówienia, identyfikacji w naszym systemie oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.

Dane pobierane w sposób automatyczny.

Podczas Państwa wizyty na stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące takiej wizyty, np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, wersja systemu operacyjnego itp.

Pragniemy nadmienić, że dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

Czy masz obowiązek przekazać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie wymienionych powyżej danych osobowych, aby wykonać zawartą z Tobą umowę, a tym samym móc świadczyć Ci usługę.

Jeśli nie podasz nam tych danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy i tym samym nie będziesz mógł korzystać z naszych usług. Możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (jeżeli wymagają tego przepisy prawa).

W jaki sposób będziemy się z Państwem kontaktować?

Po dokonaniu zakupu naszych produktów, możesz otrzymać od nas wiadomości e-mail dotyczące Twoich działań. Możemy również kontaktować się z Tobą telefonicznie, jeżeli będziemy mieli do przekazania ważne informacje dotyczące zawartej transakcji.

W jaki sposób przechowujemy Twoje dane?

Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo do którego dokładamy wszelkich starań. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie nasi uprawnieni pracownicy.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- przygotowania i wykonania umowy,
- realizowania, zapisywania i monitorowania zamówień i płatności,
- tworzenia i zarządzania Twoim kontem w naszym serwisie,
- ♣ wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- ♣ realizowania reklamacji, zwrotów, udzielania rabatów,
- ♣ zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- ♣ statystycznych i archiwizacyjnych,
- ♣ marketingu bezpośredniego,

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych Twoich danych?

Każdy Klient, który przekazuje nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich:

- weryfikacji,

- modyfikacji (na zasadach określonych w art. 16 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (na zasadach określonych w art. 17 RODO),
- przeniesienia swoich danych (na zasadach określonych w art. 18 RODO).

Może także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych i zażądać ich usunięcia (na zasadach określonych w art. 20 RODO).

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe klientów są przekazywane:

- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne,
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, kadrowe, usługi rachunkowe, pomoc prawną, podatkową,
- firmom pocztowym i kurierskim,
- organom państwowym na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
- podmiotom zajmującym się działalnością płatniczą – w celu realizacji płatności od Ciebie lub na Twoją rzecz,

W innych przypadkach sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.

Czy Twoje dane osobowe będą przetwarzane automatycznie/profilowane?

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Twoje dane osobowe nie będą profilowane.

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do państw trzecich)?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Prawo wniesienia skargi.

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01

e-mail: kancelaria@puodo.gov.pl

Cookies

Na Stronie używamy technologii, takich jak pliki cookie, local storage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych treści i reklam oraz analizowania ruchu na Stronie. Niektóre zawartości lub aplikacje (w tym reklamy) znajdujące się na Stronie mogą być dostarczane przez osoby trzecie, w tym reklamodawców, sieci reklamowe, serwery reklamowe, dostawców zawartości oraz aplikacji. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (tj.

komputer, tablet, smartphone itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia.

Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty naszego Sklepu.