

Ogólne warunki umowy – sprzedaż na Allegro

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest: Dom na Polu z siedzibą w Orzk 10 95-081 Dłutów NIP: 7312092352 REGON: 541998407 zarejestrowany/a w CEIDG.

Kontakt: hometex@op.pl

Dokonując zakupu w naszej ofercie na Allegro, zawierasz umowę sprzedaży na odległość zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

2. Gwarancja i odpowiedzialność

Oferowane produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.

- Jeżeli do produktu dołączona jest gwarancja producenta lub dystrybutora, informacja o tym znajduje się w opisie oferty.
-

3. Reklamacje (roszczenia)

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową.

Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: hometex@op.pl
lub pisemnie na adres: Dom na Polu Orzk 10 95-081 Dłutów

W zgłoszeniu prosimy o podanie:

- imienia i nazwiska,
- numeru zamówienia Allegro,
- opisu problemu i oczekiwań (np. wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy),
- ewentualnej dokumentacji (zdjęcia itp.).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy

Konsument oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (jeśli zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego) ma prawo do odstąpienia od umowy **w ciągu 14 dni od otrzymania towaru**, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy:

- poinformować przez formularz zwrotu Allegro,
- odesłać towar na adres: Dom na Polu Orzk 10 95-081 Dłutów

Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że towar był niezgodny z umową.

Zwrot środków nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru z powrotem lub dowodu jego odesłania. Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

5. Postanowienia końcowe

- Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (z VAT).
- W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt przed dokonaniem zakupu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.