

Polityka Zwrotow i Reklamacji - GreenZone

Adres do zwrotow:

GreenZone Lukasz Jagodzinski
Trakt Sw. Wojciecha 29b (I pietro)
80-044 Gdansk
tel. 604 284 969

Warunki zwrotu:

Zwrot przyjmujemy po dołączeniu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy (ustawa z 30.05.2014, Dz.U. 2014 poz. 15).

Zwrot odbywa się na koszt klienta (art. 34 ust. 2). W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do nadawcy, potrącamy 15%.

Klient akceptuje regulamin sklepu przy zakupie.

Przesyłki należy dobrze zabezpieczyć. Nie odpowiadamy za szkody powstałe z winy przewoźnika, ale pomagamy w reklamacji.

Produkty wyłączone z prawa odstąpienia:

Zgodnie z art. 38 pkt 9 ustawy: gry, filmy, muzyka i programy komputerowe po otwarciu nie podlegają zwrotowi. Możliwy zwrot.

Każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie.

Zmniejszenie wartości towaru:

Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru jeśli używał go ponad niezbędne minimum (art. 34 ust. 4).

Uszkodzenia w transporcie:

Sprawdź paczkę przy odbiorze. W przypadku paczkomatu zgłoś uszkodzenie od razu w systemie. Przy odbiorze osobistym lub

Reklamacje uszkodzeń bez dokumentacji będą odrzucane.