

Polityka Prywatności Sklepu BudujZFolKul

I. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego [www.allegro.pl] (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest [FOL-KUL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością], adres: [Rudzka 2, 95-030 Rzgów], NIP: [7282878041], REGON: [526690470], KRS: [0001064186], adres poczty elektronicznej: [allegro@fol-kul.pl] (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - o rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - o umożliwienia logowania do Serwisu,
 - o realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - o komunikacji z Użytkownikiem (live chat, formularz kontaktowy itp.),
 - o prowadzenia systemu komentarzy,
 - o świadczenia usług społecznościowych,
 - o promocji oferty Administratora,
 - o marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - o personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
 - o działań analitycznych i statystycznych,
 - o windykacji należności,
 - o ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP w zakresie spraw dotyczących realizacji umowy sprzedaży.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanym z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym, w ramach zawartej umowy sprzedaży.
2. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres [allegro@fol-kul.pl].
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Przeciwdziałanie Nieuczciwym Praktykom Konkurencyjnym

1. **Monitorowanie zmian na ofertach:** Sklep BudujZFolKul regularnie monitoruje zmiany wprowadzane w ofertach swoich produktów, aby zapewnić ich zgodność z rzeczywistością oraz uniknąć nieuczciwych praktyk mogących naruszyć interesy firmy.
2. **Zachowanie zasad zdrowej konkurencji:** Wszelkie działania konkurencji, które mogą naruszać zasady zdrowej konkurencji, takie jak manipulowanie opisami ofert, wprowadzanie klientów w błąd, czy ingerowanie w funkcjonowanie naszych ofert na platformach sprzedażowych, będą skrupulatnie analizowane i w razie potrzeby zgłaszane odpowiednim organom.
3. **Ochrona interesów firmy:** BudujZFolKul zobowiązuje się do ochrony swoich praw i interesów w przypadku naruszeń przez konkurencję. W przypadku wykrycia nieuczciwych praktyk, podejmiemy odpowiednie kroki prawne, aby chronić nasze dobre imię oraz prawa konsumentów.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.