

Regulamin sklepu internetowego Cooper Art

Definicje

- 1.Konsument/Kupujący** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
- 2.Sprzedawca/Producent** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Cooper Trans Usługi Transportowe Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art, prowadzony przez Karolina Cuper-Pieróg prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Cooper Trans Usługi Transportowe Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP6581938402, REGON 260588227
- 3.Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę w ramach serwisu internetowego "www.allegro.pl" oraz "www.olx.pl", oraz www.cooperart.eu
- 4.Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 5. Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
- 6. Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia lub telefonicznie, poprzez SMS lub e-mailowo zawierane są w języku polskim i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu.
- 7.Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa ,wyprodukowana pod ścisłe wymagania Klienta,będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- 8.Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem : sklepu internetowego lub telefonicznie, poprzez SMS lub e-mailowo.
- 9.Dzień roboczy** - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 10.Kodeks cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 11.Norma zakładowa** - norma techniczna opracowywana, ustanawiana i stosowana w zakładzie pracy lub przedsiębiorstwie.
- 12.Faktura proforma**-potwierdzenia zamówienia, za pomocą którego obydwie strony rejestrują i uzgadniają cenę oraz inne szczegóły dotyczące produktu.

Postanowienia ogólne

1. Sklep COOPER ART, dostępny jest w ramach serwisu internetowego "www.cooperart.eu" oraz w ramach serwisu internetowego "www.allegro.pl" oraz "www.olx.pl" prowadzony jest przez:Karolina Cuper-Pieróg prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Cooper Trans Usługi Transportowe Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP6581938402, REGON 260588227.
2. Kontakt ze Sklepem: Adres Sprzedawcy: ul.Fabryczna 2,26-200 Końskie. Adres e-mail Sprzedawcy: cooperart@poczta.fm,numer telefonu:505-697-108 . Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: 17 1020 2629 0000 9902 0411 1043.
3. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym regulaminie. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą: w godzinach 10-17 od poniedziałku do czwartku oraz w godzinach 10-17 w piątek.
4. Kupujący ma obowiązek zapoznać się z regulaminem ,treścią dokumentu faktura proforma oraz opisem aukcji/ specyfikacji.
5. Oferowane produkty,wzory,zdjęcia są własnością Karoliny Cuper-Pieróg,zakazuje się ich powielanie oraz kopiowania,czy też produkcji w innym miejscu niż Cooper Trans Usługi Transportowe Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art .
- 6.Wszelkie próby wykradania projektów ,pomysłów,wzorów będą kierowane na drogę sądową, w celu zapłaty odszkodowania na rzecz Karoliny Cuper-Pieróg.
- 7.Prezentowane na zdjęciach produkty ,wymiary, masy i kolory produktów itp ,mają wyłącznie charakter poglądowy,stanowią jedynie inspirację. Nie należy sugerować się kolorem,wyglądem, gdyż zależą one od

parametrów technicznych urządzeń ,na których są przeglądane i ich wygląd może się różnić od rzeczywistości od przedstawionych zdjęć w aukcjach(np. kolorystyka produktów może różnić się od rzeczywistej).

8. Producent zastrzega sobie prawo dokonywania zmian technicznych i technologicznych produktów oraz do zmiany cen. Producent nie ma konieczności informowania o każdej takiej zmianie.

9. Kupujący decydując się na zakup(dokonując zapłaty za zamówienie) akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz Normy Zakładowej.

Wykonanie umowy sprzedaży

1.Umowy zawierane poprzez sklep internetowy www.cooperart.eu lub telefonicznie, poprzez SMS lub e-mailowo zawierane są w języku polskim.

2.Umowę sprzedaży uważa się za zawartą w chwili opłacenia zamówienia przez Kupującego(przyjmuje się zamówienie do produkcji na Zamówienie Kupującego).

3. Sprzedawca wystawia fakturę VAT po zgłoszeniu takiej chęci w trakcie dokonywania zamówienia przez Kupującego.

4. Ceny towarów oferowanych w ramach sprzedaży zawierają podatek VAT.

5. Oferowane produkty w ramach sklepu internetowego www.cooperart.eu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy na odległość.

6.Zamówienia można dokonać jedynie spośród modeli/wzorów oferowanych w ramach katalogu firmy Cooper Art,natomiast wymiar zewnętrzny produktu podawany jest do wiadomości Sprzedającego przez Kupującego podczas składania zamówienia(m.in. faktura proforma,formularz,wiadomość itp.).

7.Sprzedający jest producentem. Wszystkie produkty oferowane w ramach sklepu internetowego są produktami na zamówienie,, pod ściśle określone wymagania Klienta.

8.W przypadku podzielonej płatności: Kupujący dokonuje zapłaty pierwszej części za zamówienie ,by uruchomić produkcję(kwotę nalicza Sprzedający). Kupujący ma obowiązek opłacenia pozostałej/brakującej sumy natychmiast po otrzymaniu informacji od Sprzedającego o zakończeniu produkcji oraz niezwłocznego podania adresu dostawy wraz z numerem telefonu. Towar zostaje wysłany,dopiero po zaksięgowaniu całej kwoty za zamówienie na koncie Sprzedawcy.

9.Klient dokonuje wyboru: wymiarów zewnętrznych produktu,modeli ,kolorów, które to podaje samodzielnie lub wybiera z katalogu produktów/wymiarów/wzorów/kolorów do zamówienia produkcji. Wzór na panelach/maskownicach pod wymiar Kupującego jest dodatkowo płatny. Standardem bez opłat dodatkowych jest dostosowanie wzoru/wielkości nówek proporcjonalnie do wielkości maskownicy/panela przez Sprzedającego. Produkcja dokonywana jest na podstawie dostępnych przez Producenta narzędziach (brak możliwości wybierania szerokości linii,wzorów itp.).

10. Sprzedający/Producent może odmówić realizacji zamówienia(na co wpływają m.in:brak możliwości technologiczne,produkcyjne, nieakceptowanie Regulaminu sklepu internetowego Cooper Art,zdarzenia losowe itp.)

11. Oferowane produkty w ramach sklepu internetowego www.cooperart.eu prezentują możliwości zamówienia modeli oraz wymiarów. Decydując się na zakup,produkty oferowane w ramach sklepu internetowego produkowane są na życzenie Klienta pod jego osobiste wymagania i za jego zgodą.

12. Sprzedawca czeka 3 dni robocze na wpłatę pieniędzy za zamówienie,w przypadku braku wpłaty w tym terminie transakcja zostaje anulowana.

13.Opłacenie zamówienia powoduje zamówienie produktu i przekazanie go do produkcji.

14.Nie ma możliwości „zamrażania” ceny produktów/usług ,czasu produkcji itp. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji natychmiast po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie Sprzedającego za dane zamówienie.

15.Kupujący zobowiązany jest po otrzymaniu specyfikacji produktów,rysunków poglądowych produktów(który to stanowi jedynie poglądowy obraz modelu)oraz opisu wraz z ich dokładnymi wymiarami poprzez wiadomość sms lub e-mail i inne do niezwłocznego sprawdzenia poprawności wymiarowej,wyliczeniowej swojego zamówienia oraz zgłoszenia ewentualnych błędów,niezgodności z zamówieniem w terminie 3 dni od daty otrzymania specyfikacji wymiarowej. Po tym terminie uważa się wymiary oraz wygląd produktu,kolor itp. za zaakceptowane i zgodnie z treścią zawartej umowy zostają przekazane do produkcji._Po tym terminie nie ma możliwości wprowadzania zmian do zamówienia.

16.Kupującemu przysługują bezpłatnie maksymalnie 2 poprawki na jeden projekt/specyfikację/pomieszczenie/szerokości paneli/podział na szerokości paneli/maskownicy lub innych produktów. Każda następną wprowadzana zmiana płatna dodatkowo 123zł brutto za 1 specyfikację

wymiarową z podziałem na nowe wymiary paneli ściennych/zmianę w wymiarach pomieszczenia/zmianę modeli/zmianę wymiaru panela. W przypadku rezygnacji z zakupu przez Kupującego po przesłaniu projektu/specyfikacji itp. wymiarowej, naliczona zostaje opłata za projekt: w przypadku zabudowy/kominka 200zł brutto, w przypadku paneli ściennych i pozostałych 1000zł brutto, w przypadku paneli ściennych” przy schodach” 2500zł.

17. Każda wprowadzana zmiana musi zostać potwierdzona przez Kupującego w terminie 3 dni od daty otrzymania poprawionej specyfikacji. W przypadku braku potwierdzenia, po upływie terminu na potwierdzenie (t.j. 3 dni) uznaje się zmianę za zaakceptowaną i zostaje przekazana do produkcji. Każda zmiana po upływie tego czasu wiąże się z koniecznością zakupu nowego towaru z nowymi wymiarami/wzorami.

18. Czas produkcji liczony od dnia potwierdzenia poprawności wymiarowej zamówienia. Czas produkcji liczony jest w dniach roboczych. Czas produkcji może wynieść od 10 dni do 60 dni roboczych. Każde zamówienie posiada indywidualny czas realizacji (zależy od wielkości zamówienia oraz czy zamówienie jest w stanie surowym czy też malowane). Z przyczyn niezależnych od producenta może się wydłużyć o 10 dni.

19. Wymiary produktów ustalane są w treści zamówienia oraz umowy, zależne od normy zakładowej.

20. Kupujący ma obowiązek, niezwłocznego poinformowania o adresie dostawy, po otrzymaniu od Sprzedającego informacji o zakończeniu produkcji. W przypadku nie podania adresu dostawy, bądź utrudnieniu w wysyłce towaru przez Kupującego, Kupujący ponosi koszt magazynowania towaru w wysokości 300zł brutto / 1 dzień magazynowania. Opłata naliczana jest za każdy dzień przechowywania towaru w firmie Cooper Art ul. Fabryczna 2, 26-200 Końskie. Towar przechowywany jest maksymalnie 30 dni, po tym czasie zostaje on poddany utylizacji na koszt Kupującego.

Zasady składania Zamówienia

Opcja1:

1. W celu złożenia Zamówienia należy : wysłać zamówienie drogą e-mailową lub w wiadomości SMS lub telefonicznie na numer/email podany w punkcie „kontakt ze sklepem” niniejszego regulaminu.
2. Podczas składania zamówienia należy podać informacje o zamawianym produkcie: wymiary (w tym wymiary pomieszczenia, kaloryfera, rur, wodomierzy, produktu itp), wybrany model, materiał z którego ma być wykonany produkt, informację, czy zamawiany produkt ma być malowany (podkład+emalia akrylowa), czy w stanie surowym (do malowania/lakierowania). W przypadku opcji malowanej podać wybrany kolor z dostępnego wzornika w ramach sklepu internetowego www.cooperart.eu.
3. Należy podać: Imię, nazwisko, adres, numer telefonu, ewentualnie NIP, nazwę firmy (w przypadku zakupu na firmę) itp oraz podać adres dostawy.
4. Płatność dokonywana jest z góry za zamówiony Produkt na podstawie Dokumentu PROFORMA.
5. Czas realizacji liczony jest od dnia potwierdzenia wymiarów przez Kupującego po wcześniejszym opłaceniu zamówienia. Czas produkcji liczony jest indywidualnie do każdego zamówienia i jest on podawany do wiadomości Kupującego.
6. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia - zamówienie uznaje się za anulowane.

Opcja2:

1. Zamówienia należy dokonać na stronie internetowej www.cooperart.eu :
2. Wybrać model, kolor oraz wymiar, stan surowy/malowany (podkład+emalia akrylowa), ewentualnie wybrać kolor z dostępnej kolorystyki w ramach sklepu internetowego www.cooperart.eu oraz ilość.
3. Należy kliknąć Zamów.
4. W zakładce „Zamówienie” podać: Imię, Nazwisko, Nazwa firmy w przypadku zakupu na firmę, Kraj /region, Ulica, Nr mieszkania, lokalu, itp., kod pocztowy, miasto, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy jeśli różni się on od podanego adresu z zakładki „Zamówienie”
5. Wybrać sposób zapłaty: przelew tradycyjny lub Przelewy24.
6. Należy kliknąć : Kupuję i płacę.
7. Płatność dokonywana jest z góry za zamówiony produkt/produkty
8. Czas realizacji liczony jest od dnia potwierdzenia wymiarów przez Kupującego po wcześniejszym opłaceniu zamówienia.
9. Czas produkcji liczony jest indywidualnie do każdego zamówienia i jest on podawany do wiadomości Kupującego.

Oferowane metody dostawy

1. Dostawa towarów odbywa się odpłatnie na zlecenie różnych firm przewozowych (Obowiązują regulaminy dostawy poszczególnej firmy kurierskiej).
2. Odbiór osobisty możliwy w siedzibie Cooper Art, 26-200 Końskie, ul. Fabryczna 2, po opłaceniu kupowanego produktu „z góry”. Termin odbioru należy uzgodnić ze sprzedającym.
3. Cena za dostawę obejmuje koszty dostawy oraz opakowania. Koszty dostaw wyliczane są indywidualnie w przypadku każdego zamówienia (koszty dostawy zależą od wielkości zamówienia, wagi, ilości). Dla każdego zamówienia cena za dostawę naliczana jest indywidualnie.
4. W przypadku nie podania adresu dostawy przez Kupującego bądź utrudnień w dostawie towaru spowodowanych przez Kupującego, za każdy dzień magazynowania w firmie Cooper Art, ul. Fabryczna 2, 26-200 Końskie, naliczana jest opłata w wysokości 300zł/1dzień. Maksymalny czas przechowywania towaru to 30 dni, po tym czasie towar zostaje poddany utylizacji na koszt Kupującego.
5. Dostawy odbywają się jedynie na terytorium Polski.
6. Dostawa paletowa: maksymalne wymiary Produktów nie mogą przekroczyć 117cm x 77cm (waga do 120kg), dla większych wymiarów Produktów wycena transportu naliczana indywidualnie.
7. Przesyłka kurierska - maksymalne wymiary przesyłki nie mogą przekroczyć 300 cm (wysokość + szerokość + długość) oraz wagi 24kg, przy czym suma krótszych boków produktu z zabezpieczeniem nie może przekroczyć 60cm, gdy najdłuższy z boków z zabezpieczeniem jest większy niż 150cm, dla innych wymiarów oraz wagi produkt dzielony lub odbiór osobisty w siedzibie firmy (Cooper Art, 26-200 Końskie, ul. Fabryczna 2).
8. Wysyłane produkty są pełnowartościowe bez wad ukrytych i widocznych. Zgodne z zamówieniem Kupującego. Sprzedawca nie odpowiada za niewłaściwe przechowywanie paczek/produktów przez przewoźnika.
9. Podczas odbioru konieczna obecność osoby Kupującej.
10. Zawartość przesyłki obowiązkowo sprawdzić w obecności przedstawiciela firmy Kurierskiej (pod kątem poprawności zamówienia, ewentualnych uszkodzeń, wygięć produktów od normy itp).
11. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy: wykonać zdjęcia opakowania z każdej strony, wykonać zdjęcia zabezpieczeń, wykonać wyraźne zdjęcia uszkodzeń, wykonać wyraźne zdjęcia produktu z każdej strony, tak aby poszczególne elementy były widoczne w całości, Obowiązkowo spisać protokół szkody, Obowiązkowo wypełnić formularz reklamacyjny (załącznik nr1), Wszystkie załączniki wysłać w terminie 1 dnia od daty odbioru przesyłki na adres email: cooperart@poczta.fm.
12. W przypadku przyjęcia towaru od Kuriera bez zastrzeżeń i bez spełnionych warunków wskazanych w regulaminie reklamacje na uszkodzenia produktów, wygięcia produktów od normy podczas transportu nie są uwzględniane.
13. Opcja dostawy w konkretnym terminie i godzinie - cena naliczana indywidualnie, należy zgłosić przed zakupem, Sprzedający sprawdzi możliwości. Sprzedający nie musi się zgodzić na taką opcję dostawy.
14. Zamawianie u Kuriera/Infolinii przewoźnika usług dodatkowych na odpowiedzialność Kupującego/Zamawiającego i wszelkie koszty związane z takim działaniem, zostaną doliczone Kupującemu.
15. W przypadku braku odbioru towaru przez Kupującego i odesłania towaru do Cooper Art, ul. Fabryczna 2, 26-200 Końskie, koszty kolejnej dostawy ponosi Kupujący. Towar zostanie oddany na przechowanie na koszt magazynowania oraz odpowiedzialność Kupującego.
16. Dostawy odbywają się od poniedziałku do piątku zgodnie z regulaminem dostaw danej firmy Przewozowej.
17. Czas dostawy zależy od danej firmy przewozowej i zgodny jest z jej regulaminem.
18. Wszelkie informacje dotyczące numeru przesyłki oraz firmy kurierskiej dokonującej przewozu przekazywane są do wiadomości Kupującego.
20. Za zniszczenia powstałe w trakcie transportu odpowiada przewoźnik.
22. Wszelkie koszty dostawy, zwrotu, kosztów usług dodatkowych, dostaw, kosztów opakowania pokrywa Kupujący.
23. Czas dostawy wynika z regulaminu danego przewoźnika.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:

- a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Każdy Klient może zwrócić się w celu usunięcia jego danych z bazy danych firmy Cooper Art. Dane zostaną usunięte w terminie 30 dni roboczych od dnia złożenia takiej chęci z bazy danych firmy Cooper Art.

Rękojmia :

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty, wyprodukowane na zamówienie, za zgodą Kupującego oraz po jego akceptacji.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
3. Reklamację należy zgłosić na FORMULARZU REKLAMACYJNYM (załącznik nr 1) na podany w niniejszym Regulaminie adres Sprzedawcy.
4. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu, na koszt Kupującego.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
3. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
 - c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - e. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
 - f. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
 - g. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji

Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

- b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c. w które przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- d. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
- e. w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
- f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli,
- h. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- i. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- j. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy,

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu oraz Normy Zakładowej w każdym momencie. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do produkcji przed dniem wejścia w życie Regulaminu oraz Normy Zakładowej o nowej treści są realizowane zgodnie z Regulaminem i Normą Zakładową, które obowiązywały w dniu składania zamówienia przez Klienta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian technologicznych, w tym m.in. Narzędzi, sposobu produkcji itp.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych itp.

Załącznik 2:

Instrukcja użytkowania dla maskownicy oraz kominek:

- Po dostawie rozpakować z opakowania i sprawdzić zawartość!
- Nie przechowywać w pozycji stojącej, opartej „w pionie”.
- Montować jak najszybciej po dostawie.
- W razie konieczności przechowywać w czystym, ogrzewanym pomieszczeniu, temperatura powyżej 19 stopni Celsjusza, bez wilgoci w pozycji leżącej całą powierzchnią poszczególnych elementów na równym, suchym podłożu, z osłoniętą powierzchnią każdego z paneli delikatną oddychającą tkaniną.
- Chronić przed wilgocią!
- Przechowywać z dala od ognia.

- Reklamacje dotyczące rozmiarów, kolorów, wzorów maskownic nie są uwzględniane. Zamówienie zostało wyprodukowane w oparciu o wymiary podane w trakcie zamówienia przez Kupującego i po akceptacji specyfikacji wymiarowej oraz wybranych przez Kupującego modeli z wymiarami i na odpowiedzialność Kupującego.

- Otwory na gniazdka, rurki itp. docina się podczas montażu.

- Surowy mdf można malować farbą do materiałów drewnopochodnych (farba gruntująca + farba właściwa). W razie konieczności delikatnie szlifować całą powierzchnię, aby zniwelować "wstawanie" włosków na mdf

- Produkt spełnia funkcję dekoracyjną.
- Przecierać suchą, delikatną, miękką szmatką. **NIE SZOROWAĆ!** Nie używać detergentów itp.
- Nie przeznaczone do kontaktu z ogniem/wilgocią.
- Mdf materiał wewnętrzny. Do użytku wyłącznie wewnętrznego.
- Zakaz rzucania, obijania, przesuwania, uderzania, ciecienia, gięcia, docierania itp.
- Nie przeznaczone dla dzieci oraz zwierząt, chronić przed dziećmi i zwierzętami.
- Użytkować zgodnie z przeznaczeniem.
- Wszelkie wygięcia/odkształcenia paneli są efektem złego przechowywania, niezgodnego z instrukcją użytkowania.

- Nie ustawiać na maskownicy przedmiotów powyżej wagi 150g.

- Struktura zewnętrzna produktu wynika z zastosowanego materiału mdf i technik malowania.

Instrukcja użytkowania dla paneli ściennych oraz ażurowych:

- Przytwierdzić na stałe do ściany /podłogi za pomocą kołków montażowych/ kleju stolarskiego z szybkim chwytem początkowym z przeznaczeniem do materiałów drewnopochodnych.
- Ściana na której będą mocowane panele musi być równa, czysta oraz zagruntowana, bez tapet i innych pokryć itp.
- Kleić /mocować za pomocą kleju/kołków zgodnie z instrukcją podaną przy zamówieniu(w przypadku paneli pod wymiar), na każdą ze ścian z odpowiednim wymiarem kleić odpowiedni wymiar panela/lub po 4 kołki na 1 panel w każdym z rogów panela ,w odstępach od rantów minimum 2.5cm + równomiernie rozłożonym klejem na tyle panela. Układać jeden obok drugiego,bez luzów. Klej nakładać jednostronnie na całym panelu(nie punktowo),trzymając np. pistolet z klejem pod kątem 90° do powierzchni tylnej panela, równoległymi pionowymi paskami, z zachowaniem odstępów 10 - 30cm (w zależności od wielkości oraz wagi klejonych elementów).
- Kleić/mocować 2-3 mm nad powierzchnią podłogi.
- Montaż na tzw „zakładkę”,docinanie pod kątem 45stopni-docinanie na własną odpowiedzialność.
- Otwory na gniazdka,rurki itp. docina się podczas montażu.
- Wszelkie szczeliny zabezpieczyć np. akrylem.
- Panele należy zabezpieczyć silikonem na styku panela z podłogą .
- Reklamacje dotyczące rozmiarów , kolorów ,wzorów paneli nie są uwzględniane. Zamówienie zostało wyprodukowane w oparciu o wymiary podane w trakcie zamówienia przez Kupującego i po akceptacji specyfikacji wymiarowej oraz wybranych przez Kupującego modeli z wymiarami i na odpowiedzialność Kupującego.
- Malować farbą przeznaczoną do mdf (mdf- materiał drewnopochodny).
- Surowy mdf malować farbą do materiałów drewnopochodnych(farba gruntująca + farba właściwa). W razie konieczności delikatnie szlifować całą powierzchnię, aby zniwelować "wstawanie" włosków na mdf
- Produkt spełnia funkcję dekoracyjną.
- Przecierać suchą ,delikatną ,miękką szmatką. NIE SZOROWAĆ!Nie używać detergentów itp.
- Nie przeznaczone do kontaktu z ogniem/wilgocią.
- Mdf materiał wewnętrzny. Do użytku wyłącznie wewnętrznego.
- Zakaz rzucania,obijania,przesuwania, uderzania ,ciecicia ,gięcia , docierania itp.
- Nie przeznaczone dla dzieci, chronić przed dziećmi.

- Montować jak najszybciej po dostawie.
- Nie przechowywać w pozycji stojącej ,opartej „w pionie”.
- Po dostawie rozpakować z opakowania.
- W razie konieczności przechowywać w czystym,ogrzewanym pomieszczeniu,temperatura powyżej 19 stopni Celsjusza ,bez wilgoci w pozycji leżącej całą powierzchnią panela na równym, suchym podłożu,z osłoniętą powierzchnią każdego z paneli delikatną oddychającą tkaniną.
- Chronić przed wilgocią!
- Przechowywać z dala od ognia.
- Nie przeznaczone dla dzieci oraz zwierząt, chronić przed dziećmi i zwierzętami.
- Użytkować zgodnie z przeznaczeniem.
- Wszelkie wygięcia/odkształcenia paneli są efektem złego przechowywania,niezgodnego z instrukcją użytkowania! Należy zamocować na kołki na stałe do ściany.
- Struktura zewnętrzna produktu wynika z zastosowanego materiału mdf i technik malowania.

Standardy techniczne firmy Cooper Art – norma zakładowa
Cooper Trans UT Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art,
NIP:6581938402

1.Przedmiotem normy zakładowej jest opis techniczny oraz możliwości technologiczne wyrobów ,tolerancje wymiarowe i produkcyjne ,tolerancje warsztatowe oraz wymagania techniczne i produkcyjne elementów firmy produkowanych przez firmę Cooper Art(zwany dalej Wykonawcą/Producentem) maskownic , portali kominków oraz paneli ściennych i ażurowych,łóżek i innych produktów zwanych produktem na zamówienie.

Normy oraz wymagania techniczne zostały opracowane na podstawie obowiązujących polskich norm.

2.Norma jest nierozłączna z każdą umową ,ofertą,ceną. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego wiąże się z akceptacją teźże normy i wiąże zarówno Zamawiającego jak i Wykonującego. Opłacenie zamówienia wiąże się z zawarciem umowy i równocześnie akceptacją Normy Zakładowej przez Zamawiającego oraz Producenta.

3.Materiały składowe produktów marki Cooper Art : płyty mdf użyte do produkcji produktów posiadają atest higieniczności E1 oraz wykonane są zgodnie z Polskimi Normami PN-EN 14322, PN-EN 438-3. Materiały te posiadają normy techniczne oraz jakościowe dopuszczalne przez producenta. Informacje dotyczące atestów oraz danych technicznych materiałów są dostępne na stronach dostawcy płyt meblowych: <https://mebloplyt.com.pl/atesty/>

4.Wymagania tej normy powinny być stosowane przy: projektowaniu, produkcji, montażu i odbiorach końcowych mebli przez Wykonawcę jak i Zamawiającego lub przez ich przedstawicieli. maskownic,portali kominków,paneli ściennych,łóżek oraz pozostałych produktów firmy Cooper Art przez stronę zamawiającą, wykonującego oraz ich przedstawicieli.

5.Budowa maskownic,paneli ściennych i ażurowych , portali kominków ,łóżek oraz innych wyrobów produkowanych na wymiar oraz ich warunki techniczne i tolerancje:

5.1.Boki maskownic oraz portali kominków:

5.1.1.Boki maskownic wykonane są z materiału zgodnie z wytycznymi z umowy tj. z płyty mdf,mogą być produkowane (zależą od treści zawartej umowy)w stanie surowym do malowania we własnym zakresie lub malowane (podkład +specjalna farba akrylowa do mdf)-jednostronne, malowanie jako opcja dodatkowa (podkład +specjalna farba akrylowa do mdf)-wewnętrzne i zewnętrzne .

5.1.2.Wymiar określany indywidualnie ze względu na zamówienie pod wymiar Zamawiającego(wymiary wynikają z zawartej umowy).

5.1.3.Dopuszczalne są niewielkie odpryski na płycie-na krawędziach powstałe w procesie cięcia i obróbki tj. Oklinowania,malowania,docinania (+/-0,8mm).

5.1.4. Kątowniki montażowe przykręcane są do boków maskownicy zgodnie z instrukcją producenta. Dopuszczalny jest lekko widoczny szczelina, po złączeniu z bokiem o szerokości +/- 0,3mm.

5.1.5.Boki są skręcane z półką górną przy użyciu wkrętów, kątowników montażowych z tolerancją maksymalnego odchylenia oraz przesunięcia na długości, szerokości, wysokości i głębokości (+/- 1,8mm) zgodnie z instrukcją producenta .

5.1.6. Dopuszczalne są odpryski w laminacie oraz odchyłki w wymiarach oraz wycięciach w bokach pod np. zaślepki,rury itp. na długości, szerokości, głębokości, liniowości i kąta o wielkości +/-3mm.

5.1.7. Dopuszczalne odchylenia od wymiarów:

- Grubość: +/- 0,5 mm.
- Długość: +/- 1,5mm.
- Szerokość: +/- 1,5mm.
- Przekątna: +/- 1,5mm.

- Wichrowatość: +/- 2mm na 1mb.
- Dopuszczalne odchylenia/odkształcenia od płaszczyzny wynoszą +/- 3mm do wysokości 600mm. W zakresie wymiaru: wysokość od 601mm do 2500mm , producent nie gwarantuje stabilności oraz prostoliniowości produktów bez użycia dodatkowych elementów stabilizujących tak duży produkt.

5.2.Półki górne:

5.2.1. Półki górne wyprodukowane zgodnie z wytycznymi z umowy tj. z płyty mdf ,mogą być produkowane (zależą od treści zawartej umowy)w stanie surowym do malowania we własnym zakresie lub malowane (podkład +specjalna farba akrylowa do mdf)-jednostronne, malowanie jako opcja dodatkowa (podkład +specjalna farba akrylowa do mdf)-wewnętrzne i zewnętrzne .

5.2.2.Wymiar określany indywidualnie ze względu na zamówienie pod wymiar Zamawiającego(wymiary wynikają z zawartej umowy).

5.2.3.Dopuszczalny jest lekko widoczny szczelina, po złączeniu z bokiem o szerokości +/- 0,3mm.

5.2.4.Dopuszczalne są niewielkie odpryski na płycie-na krawędziach powstałe w procesie cięcia i obróbki,docinania (+/-0,8mm).

5.2.5.półka górna skręcana z bokami wedle instrukcji producenta przy użyciu wkrętów, kątowników montażowych z tolerancją maksymalnego odchylenia oraz przesunięcia na długości, szerokości, wysokości i głębokości (+/-1,8mm)

5.2.6. Dopuszczalne są odpryski w laminacie oraz odchyłki w wymiarach oraz wycięciach w bokach pod np. zaślepki,rury itp. na długości, szerokości, głębokości, liniowości i kąta o wielkości +/-3mm.

5.2.7.Dopuszczalne odchylenia od wymiarów:

- Grubość: +/- 0,5 mm
- Długość: +/- 1,5 mm
- Szerokość: +/- 1,5mm
- Przekątna: +/- 1,5mm
- Wichrowatość: +/- 3mm na 1mb
- Dopuszczalne odchylenia/odkształcenia od płaszczyzny wynoszą +/- 3mm do wysokości 600mm. W zakresie wymiaru: wysokość od 601mm do 2500mm , producent nie gwarantuje stabilności oraz prostoliniowości produktów bez użycia dodatkowych elementów stabilizujących tak duży produkt.

5.3.Fronty maskownic,fronty portali kominków,panele ściennie i ażurowych :

5.3.1.Fronty maskownic,portali kominków,panele ściennie wyprodukowane zgodnie z wytycznymi z umowy tj. z płyty mdf, mogą być produkowane (zależą od treści zawartej umowy)w stanie surowym do malowania we własnym zakresie lub malowane (podkład +specjalna farba akrylowa do mdf)-jednostronne, malowanie jako opcja dodatkowa (podkład +specjalna farba akrylowa do mdf)-wewnętrzne i zewnętrzne .

5.3.2.Wymiar określany indywidualnie ze względu na zamówienie pod wymiar Zamawiającego(wymiary wynikają z zawartej umowy).

5.3.3. Dopuszczalny jest lekko widoczna szczelina, po złączeniu z bokiem o szerokości +/- 0,3mm.

5.3.4.Dopuszczalne są niewielkie odpryski na płycie-na krawędziach powstałe w procesie cięcia i obróbki ,docinania (+/-0,5mm)

5.3.5.Front skręcany z bokami oraz półką górną wedle instrukcji producenta przy użyciu wkrętów, kątowników montażowych z tolerancją maksymalnego odchylenia oraz przesunięcia na długości, szerokości, wysokości i głębokości (+/-1,8mm)

5.3.5. Dopuszczalne są odpryski w laminacie oraz odchyłki w wymiarach oraz wycięciach w bokach pod np. zaślepki,rury itp. na długości, szerokości, głębokości, liniowości i kąta o wielkości +/-3mm.

5.3.7. Dopuszczalne odchylenia od wymiarów:

- Grubość: +/- 0,5 mm
- Długość: +/- 1 mm

- Szerokość: +/- 1mm
- Przekątna: +/- 1,5mm
- Wichrowatość: +/- 2,5mm/ 1 mb względem długości i szerokości
- Kąt narożnika: +/- 2° względem długości i szerokości,
- Dopuszczalne odchylenia/odkształcenia od płaszczyzny wynoszą +/-3 mm do wysokości 600mm. W zakresie wymiaru: wysokość od 601mm do 2500mm , producent nie gwarantuje stabilności oraz prostolinijności produktów bez użycia dodatkowych elementów stabilizujących tak duży produkt.

Informujemy, że administratorem danych osobowych związanych z prowadzoną korespondencją jest Cooper Trans Usługi Transportowe Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art z siedzibą w 26-200 Końskie, ul. Fabryczna 2, dalej zwana Administratorem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy prawne określone w ustawach szczegółowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO. Odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Cooper Trans Usługi Transportowe Karolina Cuper-Pieróg, Cooper Art z siedzibą w 26-200 Końskie, ul. Fabryczna.2 wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych i ich aktualizacji oraz do bycia zapomnianym (usunięcia danych), chyba że przepisy zobowiązują Administratora do przetwarzania danych osobowych, oraz do ograniczenia przetwarzania i wniesienia umotywowanego sprzeciwu wobec przetwarzania. Dodatkowo ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi na działania Administratora związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych do Urzędu Nadzorczego.