

Ogólne warunki umowy

Gwarancja:

Produkty objęte są **12-miesięczną gwarancją** realizowaną przez producenta lub dystrybutora. W przypadku konieczności skorzystania z gwarancji, prosimy o kontakt mailowy: prolai.info@gmail.com lub przez formularz Allegro.

Adres do zgłoszeń reklamacyjnych:

EAPY
ul. Rynek 11
32-104 Koszyce

Zwroty i wymiana:

Oferujemy **31 dni na zwrot** zakupionego towaru bez podania przyczyny. Istnieje również możliwość **wymiany** produktu na inny wariant lub model.

Procedura zgłoszenia reklamacji:

Aby przyspieszyć rozpatrzenie zgłoszenia, prosimy o przesłanie:

- numeru zamówienia,
- szczegółowego opisu wady,
- **zdjęć lub nagrań wideo** przedstawiającego problem.

Zgłoszenia przyjmujemy **wyłącznie** przez e-mail (prolai.info@gmail.com) lub przez formularz kontaktowy Allegro. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni roboczych**.

Dodatkowe informacje:

- Instrukcje obsługi mogą być dołączone w **języku angielskim**, jeśli produkt jest importowany.
- Kolory produktów widoczne na zdjęciach mogą się **nieznacznie różnić** od rzeczywistych z powodu ustawień monitora lub oświetlenia w fotografii produktowej.