

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

konto sprzedażowe huehaven_eu na platformie Allegro.pl

(obowiązują od 2 maja 2025 r.)

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy dokument („Warunki”) określa zasady zawierania na platformie Allegro.pl umów sprzedaży pomiędzy Marcinem Dobrzańskim prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą HedgeMind Marcin Dobrzański (ul. Krzemowa 2a, 37-433 Ruda, NIP 8151656234, REGON 180666529), zwanym dalej „Sprzedawcą”, a Użytkownikami Allegro dokonującymi zakupu towarów za pośrednictwem konta „huehaven_eu”, zwanymi dalej „Kupującymi”.

1.2 Niniejsze Warunki stanowią regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i są udostępnione nieodpłatnie w sposób umożliwiający ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje

- Allegro – platforma handlowa prowadzona przez Allegro sp. z o.o.
- Konto Allegro – konto sprzedażowe Sprzedawcy o nazwie „huehaven_eu”
- Produkt – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę na Allegro
- Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

3. Zawarcie umowy

3.1 Ogłoszenia zamieszczone na Koncie Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.

3.2 Kupujący składa ofertę zakupu poprzez funkcję „Kup teraz” lub „Dodaj do koszyka” oraz dokonanie płatności za pośrednictwem systemu Allegro Pay.

3.3 Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę w systemie Allegro.

4. Ceny i płatności

4.1 Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

4.2 Dostępne metody płatności prezentowane są przy składaniu zamówienia i obejmują m.in. płatności online Allegro oraz płatność przy odbiorze (jeśli jest dostępna).

5. Dostawa

5.1 Dostawa Produktów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że ogłoszenie stanowi inaczej.

5.2 Koszt i sposób dostawy wskazane są w opisie produktu. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 14 dni robocze od zaksięgowania płatności.

6. Prawo odstąpienia od umowy

6.1 Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

6.2 Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

6.3 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór formularza odstąpienia Sprzedawca udostępnia na życzenie e-mailowo.

6.4 Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwracanego Produktu lub dowodu jego odesłania.

7. Odpowiedzialność za wady (rękojmia) i gwarancja

7.1 Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) na podstawie art. 556 i n. Kodeksu cywilnego.

7.2 Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi przez 2 lata od wydania Produktu. Kupujący obowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę o wadzie w terminie 1 roku od jej stwierdzenia.

7.3 Jeżeli na Produkt udzielona została gwarancja producenta, jej warunki określone są w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu lub w opisie aukcji. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień z rękojmi.

8. Procedura reklamacyjna

8.1 Reklamację z tytułu rękojmi lub gwarancji należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adres:

- e-mail: allegro@huehaven.eu
- adres pocztowy: HedgeMind Marcin Dobrzański, ul. Krzemowa 2a, 37-433 Ruda

8.2 W reklamacji należy podać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia, opis wady i żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).

8.3 Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

9. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

9.1 Kupujący może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> oraz z bezpłatnej pomocy Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Konsumentów.

10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących określa Polityka Prywatności konta huehaven_eu dostępna w zakładce „O mnie”.

11. Postanowienia końcowe

11.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

11.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Warunków z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, rozszerzenie oferty). O zmianie Sprzedawca poinformuje poprzez Allegro. Zmiany nie wpływają na prawa nabyte Kupujących.