

Warunki Świadczenia Usług

1. Zakup produktów cyfrowych

Dokonując zakupu w moim sklepie, potwierdzasz, że nabywasz produkty cyfrowe, które zostaną dostarczone na podany przez Ciebie adres e-mail. Nie są one wysyłane w formie fizycznej. Produkty te mogą obejmować np. klucze aktywacyjne, pliki do pobrania czy inne cyfrowe treści.

2. Brak możliwości zwrotu

Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy przy zakupie produktów cyfrowych, jeśli ich realizacja rozpoczęła się za Twoją wyraźną zgodą przed upływem okresu do odstąpienia. Produkty są dostarczane natychmiast po zakupie.

3. Akceptacja braku zwrotu

Kupując produkt cyfrowy, wyrażasz zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie jego realizacji i akceptujesz, że po wykonaniu usługi przez sprzedawcę tracisz prawo do odstąpienia od umowy. Produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi.

4. Dostawa produktów cyfrowych

Produkty cyfrowe zostaną przesłane na adres e-mail podany podczas zakupu, po otrzymaniu pełnej płatności. W razie problemów z dostarczeniem, prosimy o kontakt.

5. Płatności

Wszystkie płatności za produkty cyfrowe dokonywane są z góry. Zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu wpłaty

Polityka reklamacji

1. Warunki zgłoszenia reklamacji

Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w sytuacjach:

- niedostarczenia produktu na podany adres e-mail,
- otrzymania uszkodzonego lub niepełnego pliku.

2. Procedura składania reklamacji

Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres bielecki.ark@gmail.com. Zgłoszenie powinno zawierać:

- numer zamówienia,
- adres e-mail użyty przy zakupie,
- szczegółowy opis problemu.

Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

3. Możliwe działania po uznaniu reklamacji

Jeśli reklamacja zostanie uznana, możliwe jest:

- ponowne przesłanie produktu,
- dostarczenie poprawnej wersji pliku, jeśli pierwotny był wadliwy.

4. Odrzucenie reklamacji

Reklamacja może zostać odrzucona, jeśli:

- podany adres e-mail był błędny,
- produkt został dostarczony zgodnie z opisem,
- problem wynika z niekompatybilności po stronie użytkownika.