

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu przez kupującego.
2. Produkty oferowane w sklepie są wykonywane na indywidualne zamówienie klienta, na podstawie danych przekazanych po zakupie (np. tekst, imię, data, zdjęcie).
3. W przypadku produktów personalizowanych, zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, **kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy (zwrotu towaru)** po rozpoczęciu realizacji zamówienia.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność danych przekazanych do personalizacji. Sprzedawca nie odpowiada za błędy wynikające z treści przesłanych przez klienta.
5. Sprzedawca udziela gwarancji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile nie wskazano inaczej w opisie oferty.
6. Reklamacje dotyczące wad produktu lub niezgodności z zamówieniem należy zgłosić za pośrednictwem Allegro, podając numer zamówienia oraz opis problemu.
7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.
8. Warunki umowy nie ograniczają praw kupującego wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa do reklamacji w przypadku wady produktu.