

# Ogólne warunki umowy – sprzedaż na Allegro

Dokument informacyjny dla kupujących, zgodny z przepisami prawa konsumenckiego.

## 1. Informacje ogólne

Niniejsze ogólne warunki umowy określają zasady sprzedaży towarów przez sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a sprzedawcą.

## 2. Dowód zakupu

Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub – na życzenie kupującego – faktura VAT 23%. Dokument sprzedaży stanowi podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych i z tytułu rękojmi.

## 3. Gwarancja

Oferowane produkty objęte są gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski, jeżeli została ona udzielona. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna lub dokument producenta. W przypadku produktów objętych gwarancją producenta, kupujący może skorzystać z autoryzowanego serwisu.

## 4. Rękojmia za wady

Wobec konsumentów sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi.

## 5. Reklamacje i roszczenia

- Reklamacje należy składać za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro.
- W zgłoszeniu należy opisać wadę oraz wskazać żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy – zgodnie z przepisami).
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji sprzedawca informuje kupującego o dalszej procedurze.

## 6. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, modyfikacji produktu, naturalnego zużycia lub używania niezgodnie z przeznaczeniem.

## 7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Warunki obowiązują dla zamówień składanych za pośrednictwem platformy Allegro.